

1. ชื่อผลงาน : โครงการราชการสนามห่างไกล ใจไม่ห่างหมอ

2. คำสำคัญ : Telemedicine , กำลั้งพลราชการสนาม

3. สรุปผลงานโดยย่อ : การนำระบบ Telemedicine มาใช้ดูแลสุขภาพกำลั้งพลที่ไปปฏิบัติราชการสนามในพื้นที่ห่างไกล โดยเป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพกาย และสุขภาพจิตให้ได้รับคำแนะนำและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างถูกต้องโดยบุคลากรทางการแพทย์ ตลอด 24 ชั่วโมง

4. หน่วยงานเจ้าของผลงาน : สนง.ส่งเสริมสุขภาพและเวชกรรมป้องกัน รพ.ค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช

5. ชื่อ-นามสกุล ของสมาชิกในทีม :

พ.อ.ลาภชัย เศรษฐะทัตต์ ตำแหน่ง รอง พญ.ทภ.3

พ.ท.ณัฐพงษ์ บุษบัน ตำแหน่ง อายุรแพทย์ และ หน.ทีมส่งเสริมสุขภาพและเวชกรรมป้องกัน

ร.อ.หญิง มุจธิตา อยู่ม่วง ตำแหน่ง หน.สนง.ส่งเสริมสุขภาพ

ร.อ.ทนายท เวียงทอง ตำแหน่ง น.เวชกรรมป้องกัน

ร.ต.ชนะวินทร์ ไชยกุล ตำแหน่ง พยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

6. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

ภารกิจของทหาร คือการทำหน้าที่สู้รบเพื่อธำรงรักษาเอกราชและอธิปไตย ป้องกันชายแดน พัฒนาชาติ บ้านเมือง และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ในการปฏิบัติภารกิจดังกล่าว จำเป็นต้องมีการเคลื่อนย้ายกำลั้งพลไปปฏิบัติภารกิจราชการสนาม (กำลั้งพล รส.) ตามสถานที่ต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ทำให้กำลั้งพลเผชิญกับภาวะกดดันทั้งทางร่างกายและจิตใจ รวมถึงความเสี่ยงต่อการเกิดโรคประจำถิ่น ประกอบกับโรคประจำตัวที่มีอยู่เดิมอาจทำให้กำลั้งพลได้รับการรักษาที่ล่าช้าหรือขาดการรักษาที่ต่อเนื่อง

ตามนโยบายของผู้บังคับบัญชาระดับสูงของกองทัพบก และกองทัพภาคที่3 (ทภ.3) ให้ รพ.ทบ.ในพื้นที่ ทภ.3 จัดชุดแพทย์เคลื่อนที่ออกปฏิบัติงานตรวจรักษา ดูแลสุขภาพและคัดกรองสุขภาพจิตกำลั้งพล กกล.นเรศวร , กกล.ผาเมือง อย่างน้อย 3 เดือน /ครั้ง โดย รพ.ค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราชได้รับปฏิบัติการจัดชุดแพทย์เคลื่อนที่ไปยังพื้นที่บริเวณแนวชายแดน จ.ตาก เพื่อดูแลกำลั้งพล 10 กองร้อย และ 2 บก.ฉก. ซึ่งในปี 62-65 มีกำลั้งพล รส. ตามแนวชายแดน จ.ตาก จำนวน 181 , 242 , 277 และ 163 ตามลำดับ หลายปีที่ผ่านมาได้มีการตรวจเฉพาะสุขภาพจิต ส่วนปัญหาความเจ็บป่วยทางกายนั้น กำลั้งพล รส. มักเข้ารับการตรวจรักษาที่รพ.ในพื้นที่

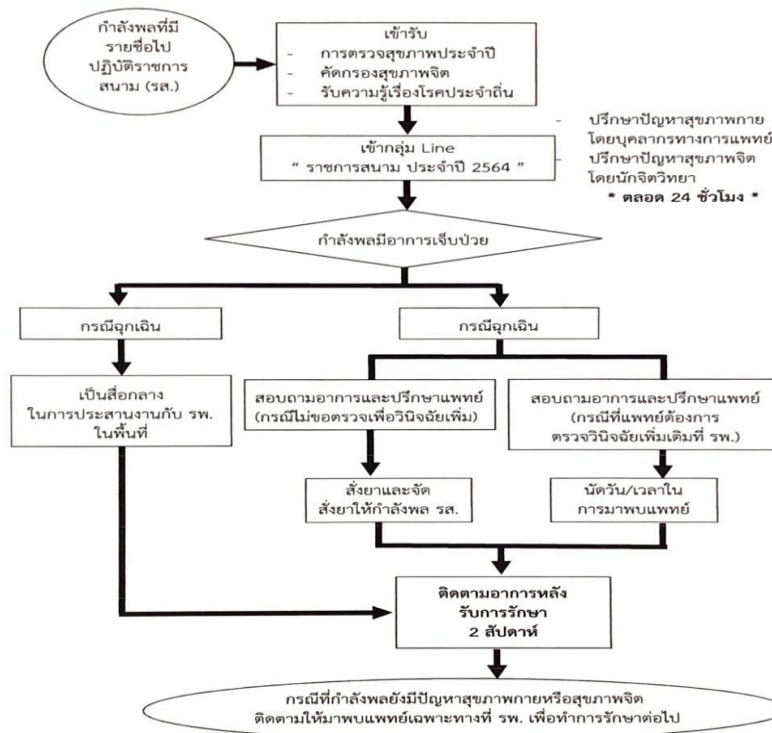
ในปัจจุบันเกิดการระบาดของโรคอุบัติใหม่ COVID-19 มีการจำกัดการเคลื่อนย้ายประชากรข้ามจังหวัด เพื่อควบคุมการระบาด ทำให้การปฏิบัติภารกิจเป็นไปได้ยาก แผนกส่งเสริมสุขภาพและเวชกรรมป้องกัน รพ.ค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ได้เล็งเห็นความสำคัญของกำลั้งพลที่ไปปฏิบัติภารกิจราชการสนามตามชายแดน รวมถึงนโยบายของผู้บังคับบัญชา จึงได้นำระบบสารสนเทศมาช่วยให้กำลั้งพล รส. ได้รับการดูแลสุขภาพและคัดกรองสุขภาพจิตอย่างสม่ำเสมอผ่านระบบสารสนเทศ จึงได้จัดทำโครงการ ราชการสนามห่างไกล ใจไม่ห่างหมอ

7. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อเป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพกายและสุขภาพจิตแก่กำลั้งพล รส. ให้ได้รับคำแนะนำและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างถูกต้องผ่านทางโทรศัพท์ หรือ Line / VDO call ตลอด 24 ชั่วโมง

2. เพื่อให้กำลังพลได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีและได้รับการคัดกรองสุขภาพจิตก่อนไปปฏิบัติราชการสนาม
3. เพื่อให้กำลังพล รส.ที่มีโรคประจำตัวต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง DM/HT ได้รับยาต่อเนื่อง
4. เพื่อให้กำลังพลที่ไปปฏิบัติราชการสนามเกิดความพึงพอใจต่อบริการทางการแพทย์ของ รพ.ทก. 3

8. กิจกรรมการพัฒนา : การออกแบบระบบงานนั้นได้ยึดถือตามแนวคิดไม่ทิ้งใครไว้เบื้องหลังเนื่องจากกำลังพล รส. ถึงแม้จะไม่ได้อยู่ในพื้นที่ให้บริการของรพ. แต่ก็ยังเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมายที่ไปปฏิบัติภารกิจเพื่อประเทศชาติ จึงจำเป็นต้องให้การดูแลประดุงกำลังพลในพื้นที่

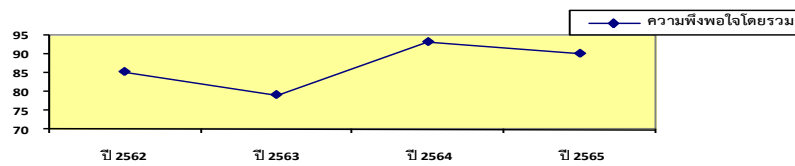


สาระสำคัญ	กระบวนการเดิม	กระบวนการใหม่
1. การเข้าถึงบริการสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - กำลังพลฯที่มีอาการเจ็บป่วยเดินทางไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลในพื้นที่ ตามวันและเวลาราชการ - ได้รับการตรวจร่างกายเพื่อประเมินอาการจากแพทย์โดยตรง - เสียเวลาในการเดินทางไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - กำลังพลฯที่มีอาการเจ็บป่วย สามารถขอรับคำปรึกษาผ่านทาง Line / VDO call ได้ตลอด 24 ชั่วโมง - ได้รับการตรวจจากการซักประวัติอาการเจ็บป่วย และประเมินอาการผ่าน Line / VDO call หรือรูปถ่ายที่ส่งมาให้ - มีความสะดวก และรวดเร็วในการรักษาอาการเจ็บป่วยเบื้องต้น
2. ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่เสียค่าใช้จ่าย (สามารถใช้สิทธิ์การรักษาเบิกกรมบัญชีกลางได้) 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่เสียค่าใช้จ่าย (สามารถใช้สิทธิ์การรักษาเบิกกรมบัญชีกลางได้)

9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงและผลลัพธ์ :

1. ประเมินจากอัตราความพึงพอใจของกำลังพลที่ปฏิบัติราชการสนามชายแดน จ.ตาก ต่อบริการทางการแพทย์ของ รพ.ทก.3 ที่ได้รับโดยรวม ซึ่งได้เริ่มจัดทำโครงการในปี 2564 พบว่า อัตราความพึงพอใจโดยรวมเพิ่มขึ้น ดังรูปกราฟ 1.1 (ข้อมูลจากการรายงานตัวชี้วัดของ สำนักงานยุทธศาสตร์ กรมแพทย์ทหารบก)

รูป 1.1 กราฟแสดงความพึงพอใจของกำลังพล รส. ต่อบริการทางการแพทย์ของ รพ.ทก.3 ที่ได้รับโดยรวม



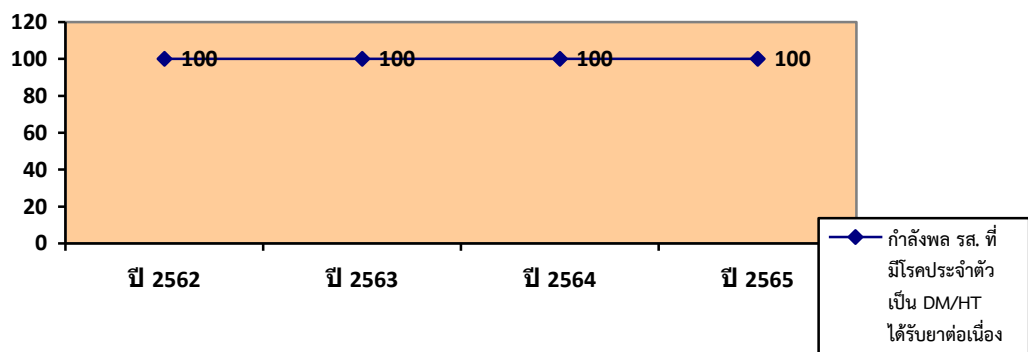
2. ประเมินจากจำนวนกำลังพลที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีและได้รับการตรวจคัดกรองสุขภาพจิตก่อนไปปฏิบัติราชการสนาม พบว่า มีจำนวนกำลังพล รส. ได้รับการตรวจสูงขึ้นเกือบทุกนาย ในปี 2564 ดังรูปกราฟ 2.1

รูป 2.1 กราฟแสดงจำนวนกำลังพลที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี และได้รับการตรวจคัดกรองสุขภาพจิตก่อนไปปฏิบัติราชการสนาม



3. กำลังพล รส. ที่มีโรคประจำตัวเป็น DM, HT ในปี 2562-2565 มีจำนวน 6 นาย , 2 นาย , 1 นาย และ 0 ราย ตามลำดับ ซึ่ง 4 ปีซ้อนหลัง พบว่า กำลังพล รส. ได้รับยาต่อเนื่องครบ 100%

รูป 3.1 กราฟแสดงจำนวนกำลังพล รส. ที่มีโรคประจำตัวเป็น DM/HT ได้รับยาต่อเนื่อง



10. บทเรียนที่ได้รับ :

1. กำลังพล รส. ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพกายและสุขภาพจิตผ่านทางโทรศัพท์ หรือ Line / VDO call ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยลดปัญหาและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาพบแพทย์ที่โรงพยาบาล และเป็นการจำกัดการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ COVID-19
2. กำลังพล รส. ที่มีโรคประจำตัวโดยเฉพาะ DM/HT ได้รับการดูแล และรับยาอย่างต่อเนื่อง
3. กำลังพลเกิดความพึงพอใจต่อบริการทางการแพทย์ของ รพ.ทก.3 โดยไม่รู้สึกรู้สว่าตนเองถูกทอดทิ้งขณะไปปฏิบัติภารกิจราชการสนาม

11. การติดต่อกับทีมงาน :

ร.อ.หญิง มุจธิตา อยู่ม่วง ตำแหน่ง หน.สนง.ส่งเสริมสุขภาพ โรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช
อ.เมือง จ.พิษณุโลก โทร.083-6641445 e-mail : muttita_tta@hotmail.com