

นวัตกรรม : “Smart Service Smart Care”

เจ้าของผลงาน: หอผู้ป่วยอุบัติเหตุหญิง สร.12/1

หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ทำให้การใช้ชีวิตประจำวันต้องเปลี่ยนไปหลายรูปแบบ หลายๆกิจกรรมต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ เพื่อป้องกันและลดภาวะเสี่ยงของการแพร่กระจายเชื้อ ทั้งนี้ การให้บริการทางการแพทย์ภายในหอผู้ป่วยก็มีโอกาสจะสัมผัสกับเชื้อโรคได้เช่นกัน จากเดิมที่ผ่านมาพบว่า การจำหน่ายผู้ป่วยกลุ่มโรคกระดูกสะโพกหักในผู้สูงอายุ มีความล่าช้าใช้เวลานาน เพราะส่วนมากจะเป็นกลุ่มผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนในการดูแล เช่นผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ หรือมีอุปกรณ์ติดตัว โดยต้องมีการจัดหาผู้ดูแลที่อยู่อาศัยไม่พร้อม และญาติผู้ป่วยเองอาจจะไม่พร้อมรับผู้ป่วยกลับบ้าน อีกทั้งกระบวนการเตรียมจำหน่ายมีหลายขั้นตอน โดยต้องมีการส่งญาติ/ผู้ดูแล พบนักกายภาพบำบัด นักโภชนาบำบัด หรืออื่นๆแล้วแต่ความเหมาะสมของผู้ป่วยในแต่ละราย ซึ่งในแต่ละอย่างก็อาจต้องนัดมาหลายๆครั้งทำให้เกิดความไม่สะดวกและใช้ระยะเวลาค่อนข้างนาน

ทางหอผู้ป่วยอุบัติเหตุ 12/1 เล็งเห็นความสำคัญของการวางแผนการจำหน่ายในผู้ป่วยกลุ่มนี้ และเพื่อให้บริการทางการแพทย์ภายใต้สถานการณ์ปัจจุบัน มีระบบการบริการยังคงไว้ซึ่งมาตรฐานการพยาบาล ผู้ป่วย/ญาติผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์เกิดความปลอดภัย และให้การดูแลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดภาวะแทรกซ้อน ลดวันนอนโรงพยาบาลและเกิดความพึงพอใจ

ดังนั้นทางหอผู้ป่วยจึงได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ โดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้ามาผสมในการให้บริการ เพื่อเป็นการแนะนำและเตรียมความพร้อมของผู้ป่วยและญาติตั้งแต่แรกเริ่ม และเพื่อ คลายความกังวลของผู้ป่วย/ญาติผู้ป่วยในขณะเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล และเพื่อให้ระบบการวางแผนจำหน่ายและการดูแลต่อเนื่องในหอผู้ป่วยมีประสิทธิภาพ มากขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการเตรียมความพร้อมก่อนการจำหน่ายกลับบ้านและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อพัฒนารูปแบบในการให้ข้อมูลกับผู้ป่วยและญาติให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน

3.สร้างความพึงพอใจด้านการสื่อสาร การให้ข้อมูล ลดความวิตกกังวล ของญาติผู้ป่วยในขณะที่ผู้ป่วยนอน
โรงพยาบาล

กลุ่มเป้าหมาย : ผู้ป่วย/ญาติผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาตัวที่หอผู้ป่วย อุบัติเหตุหญิง สก.12/1

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.ได้รูปแบบการให้ข้อมูลที่ทันกับสถานการณ์ปัจจุบันและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ได้อย่างเหมาะสม
- 2.ลดการ Re-admit ด้วยโรคเดิม
- 3.ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในบริการ
- 4.สามารถลดระยะเวลาในการเตรียมจำหน่ายผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม
- 5.มีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

เมื่อต้องมานอน หอผู้ป่วยอุบัติเหตุ 12/1

การปฏิบัติตัวสำหรับผู้ป่วยและญาติ



1. สิ่งที่ต้องนำมา ร.พ.?



2. สถานที่เป็นอย่างไร?



3. สิทธิการรักษา



4. การปฏิบัติตัว
ขณะอยู่ ร.พ.



5. เตรียมตัวกลับบ้าน



6. ติดต่อสื่อสาร
โทร 02-7633435-6

หอผู้ป่วยอุบัติเหตุ 12/1

แผนกพยาบาลอุบัติเหตุและเวชกรรมฉุกเฉิน
อาคารเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์
โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

