

ร.ร.เสนาณรงค์ กรมแพทย์ทหารบก

หัวข้อย่อย 3) Lean Process

1. ชื่อผลงาน : Learn to Lean QA. โรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทย์ทหารบก
2. คำสำคัญ : Lean การประกันคุณภาพการฝึกอบรม เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดระบบฐานข้อมูล SAR
- 3.สรุปผลงานโดยย่อ :

Learn to Lean QA. ทำโดยอบรมการสร้าง Website บน Platform Google site ให้กับบุคลากรทุกแผนกของ รร.สร.พบ. เพื่อเก็บข้อมูลงานประกันฯ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ Website ดังกล่าว สามารถจัดเก็บข้อมูลงานประกันฯ ในรูปแบบที่หลากหลาย ได้แก่ สื่อการสอน ผลงานของนักเรียน ไฟล์เสียง ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน คลิปวิดีโอ และภาพกิจกรรมต่างๆ ซึ่งจะทำให้แต่ละแผนกมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ เห็นการดำเนินงานของแต่ละแผนกอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ทุกแผนกสามารถแชร์ LinkWebsite ไปยังระบบเทคโนโลยีสารสนเทศงานประกันคุณภาพของยศ.ทบ.ได้อย่างครบถ้วน เป็นการลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดการใช้ทรัพยากรและสร้างบรรยากาศที่ดีในการดำเนินงานขององค์กร

4. หน่วยงานเจ้าของผลงาน : พ.ท.หญิง วินิตา ชาคะเมธีกุล ตำแหน่ง อจ.รร.สร.พบ.
5. ชื่อสกุล สมาชิกในทีม:คณะกรรมการประกันคุณภาพการฝึกอบรม รร.สร.พบ.
6. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :

ตามนโยบายการศึกษาของกองทัพบก พ.ศ.๒๕๖๕ ได้กำหนดให้สถาบันการศึกษาโรงเรียนเหล่า/สายวิทย์ทหาร และหน่วยจัดการศึกษาของกองทัพบก ดำเนินการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาโดยใช้ระบบประกันคุณภาพการฝึกอบรม งานประกันคุณภาพการฝึกอบรมของ ทบ. ถือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งต้องมีระบบสารสนเทศด้านงานประกันคุณภาพการศึกษานบนเว็บไซต์ของสถานศึกษาเพื่อเป็นคลังความรู้ที่ยั่งยืน

การจัดเก็บข้อมูลงานประกันฯ ของ รร.สร.พบ. มีส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้องด้วยกันหลายแผนก ทั้งในส่วนของการศึกษาและส่วนสนับสนุนการศึกษา ซึ่ง รร.สร.พบ. ไม่มีสำนักงานประกันฯ และเจ้าหน้าที่ดำเนินงานโดยเฉพาะ การดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า การจัดเก็บข้อมูลงานประกันฯ มีการจัดเก็บเอกสารแบบกระดาษและจัดทำเป็นแฟ้มข้อมูล เพื่อส่งข้อมูลไปยัง ยศ.ทบ. ซึ่งเป็นขั้นตอนการดำเนินงานที่ยุ่งยากและสิ้นเปลืองทรัพยากรเป็นอย่างมาก ต่อมาจึงได้ปรับปรุงรูปแบบการส่งเอกสารงานประกันฯ ในรูปแบบของไฟล์เอกสาร (Electronics file) ก็ยังพบว่า การส่งข้อมูลของแต่ละแผนกยังไม่เป็นระบบ มีการส่งข้อมูลซ้ำซ้อน ไม่ครบถ้วน ส่วนใหญ่ยังเป็นการ

บรรยาย ไม่มีรูปภาพ วิดีโอ หรือสื่อการสอนที่แสดงให้เห็นผลการดำเนินงานประกันฯ อย่างเป็นรูปธรรมอีกทั้ง ยศ.ทบ. ได้มีการปรับรูปแบบการส่งข้อมูลงานประกันของ รร. เหล่าสายวิทยาการในรูปแบบของไฟล์เอกสาร (Electronics file) ดังนั้น รร.สร.พบ. จึงได้พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับ ยศ.ทบ. เพื่อให้ทุกคนในองค์กรมีรูปแบบการจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบ มีการเรียนรู้ในการลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดการใช้ทรัพยากรและสอดคล้องกับการดำเนินงานของ ยศ.ทบ.

Learn to Lean QA. โรงเรียนเสนารักษ์ กรมแพทย์ทหารบก เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้ทุกแผนกของ รร.สร.พบ. มีการจัดเก็บข้อมูลงานประกันฯ ที่เป็นระบบและทันสมัย โดยการสร้าง Website บน Platform Google site เพื่อเก็บข้อมูลงานประกันฯ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ ซึ่งจะ使得แต่ละแผนกมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ และเป็นรูปธรรม ทุกคนในองค์กรมีการเรียนรู้ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน มีการเรียนรู้ในการลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดการใช้ทรัพยากร โดยพบว่า สามารถลดเอกสารได้ 90%นอกจากนี้ทุกแผนกสามารถแชร์ Link Website ไปยังระบบเทคโนโลยีสารสนเทศงานประกันคุณภาพของ ยศ.ทบ. ได้อย่างครบถ้วน โดยไม่ต้องจัดทำเอกสารและเพิ่มข้อมูล ซึ่งเป็นการทำงานที่เชื่อมโยง สอดคล้องกัน อันจะส่งผลให้บุคลากรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อพัฒนา Websiteบน Platform Google site ในการเก็บข้อมูลงานประกันฯ ตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้
2. เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดการใช้ทรัพยากร
3. เพื่อก่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีในการดำเนินงานของคนในองค์กร

8. กิจกรรมการพัฒนา:

(1) แนวคิดการพัฒนา

- นโยบายการศึกษาของกองทัพบก เกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน
- รูปแบบการสร้าง Website บน Platform Google site เป็นรูปแบบที่ง่ายและสะดวก การใช้งานไม่ยุ่งยาก มีรูปแบบที่น่าสนใจ ทุกคนสามารถสร้าง Website ได้ จาก Account Google ของตนเอง และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

(2)ขั้นตอนการดำเนินงาน

- จัดอบรมการสร้าง Website บน Plat form Google site
- ให้ทุกแผนกสร้างบัญชี E-mail จาก Googleเพื่อสร้าง Websiteโดยเนื้อหาในWebsite ประกอบไปด้วย มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และข้อมูลต่างๆ ที่ ยศ.ทบ.กำหนดซึ่งในแต่ละแผนกจะมีเนื้อหาที่แตกต่างกัน

(3) ระยะเวลาในการดำเนินการ :วันที่ 1-31 ต.ค.65

9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงและผลลัพธ์:

(1) การประเมินเชิงปริมาณ

- พบว่าสามารถลดการใช้กระดาษลงได้ 90 %

- ลดขั้นตอนการดำเนินงาน เดิมมีหลายขั้นตอน ได้แก่ การจัดอบรม, ทุกแผนกส่งเอกสารแบบกระดาษ และจัดใส่แฟ้ม (ในขั้นตอนนี้อ่อนข้างยุ่งยากและซับซ้อนในการประสานงาน มีการประสานงานบ่อยครั้งเนื่องจากข้อมูลไม่ครบถ้วน รวมทั้งบางแผนกไม่มีการจัดเก็บข้อมูล/ไม่มีผลการดำเนินงาน), จัดทำ SAR ไปยัง ยศ.ทบ ปัจจุบันมี 3 ขั้นตอน ได้แก่ การจัดอบรมการลงข้อมูลใน Website, ทุกแผนก แชร์ Link ข้อมูลไปยัง ยศ.ทบ., จัดทำ SAR ไปยัง ยศ.ทบ

(2) การประเมินเชิงคุณภาพ

- มีรูปแบบการดำเนินงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

10. บทเรียนที่ได้รับ

(1) การจัดทำ Website บน Platform Google site เป็นความท้าทายของบุคลากร รร.สร.พบ. เนื่องจากเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่ต้องทำการศึกษาและฝึกฝน ซึ่งทุกคนสามารถเรียนรู้และจัดทำได้อย่างสวยงาม มีข้อมูลครบถ้วน เป็นประโยชน์ในการรับการตรวจประเมินคุณภาพการฝึกอบรม โดยคณะกรรมการของ ทบ.

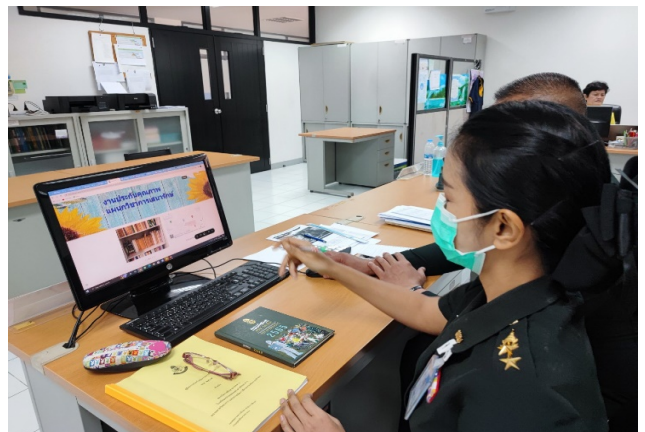
(2) การจัดทำ Website บน Platform Google site แสดงให้เห็นความร่วมมือและความอุสาหะในการเรียนรู้ของบุคลากร รร.สร.พบ.

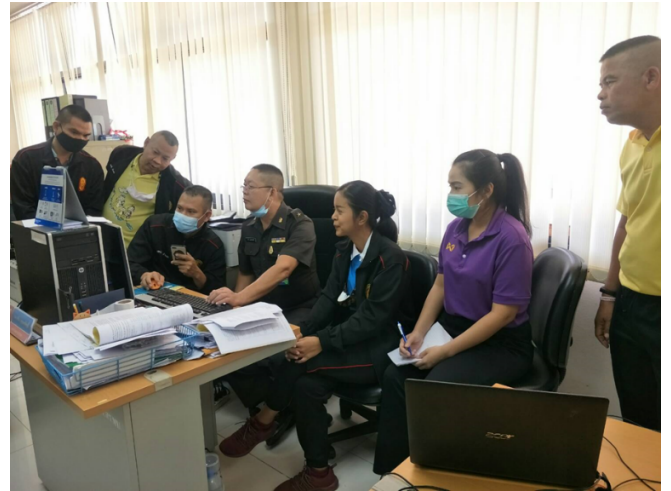
11.การติดต่อ: แผนกวิชาทหาร กองการศึกษา โรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทย์ทหารบก โทร 94313

E-mail : anneywinita@gmail.com Mobile phone: 0909799944

ภาพการดำเนินงาน

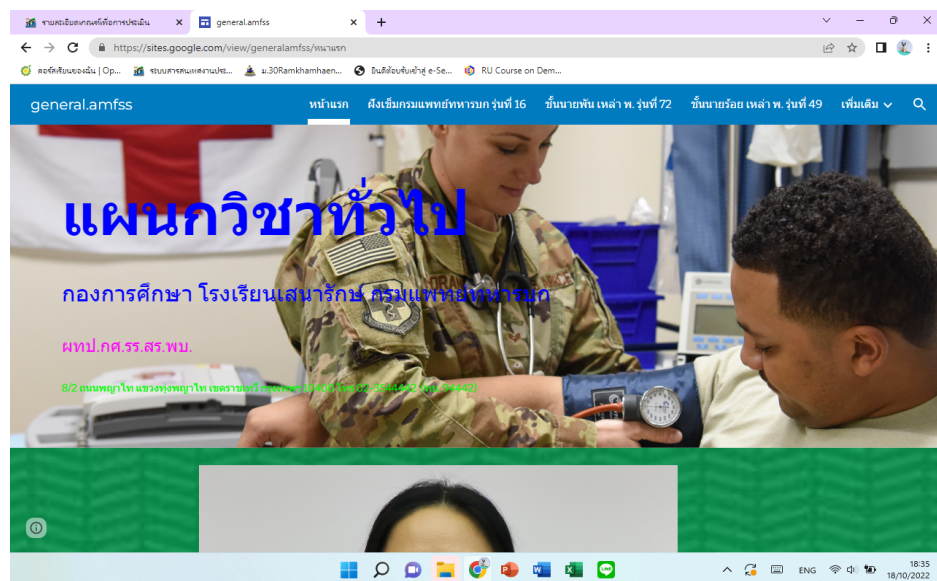
การอบรมการสร้างWebsite บน Plat form Google site ให้กับบุคลากรทุกแผนกของ รร.สร.พบ. รวมถึง การ Coaching รายบุคคล





การสร้าง Website (Google site) ของแต่ละแผนก

แผนกวิชาทั่วไป



แผนวิชาทหาร



www.QA-soldieramfss.com

หน้าแรก ผลการดำเนินงาน

งานประกันคุณภาพการฝึกอบรม แผนวิชาทหาร

ขอต้อนรับสู่งานประกันคุณภาพการฝึกอบรม แผนวิชาทหาร โรงเรียนเสนาณรงค์ กรม

ผลการดำเนินงาน STUDENTS 100% สำเร็จได้ด้วยดี

100% สำเร็จได้ด้วยดี

Welcome Back to SCHOOL

หลักสูตรชั้นนายพัน

การจัดการเรียนการสอนแบบ ACTIVE LEARNING

มีการจัดการเรียนการสอนครบครบวิชา

- การเดินแผนที่เข็มทิศ
- work based วิชาภูมิศาสตร์ทางทหาร
- mind mapping วิชากรมฝ่ายยุทธบริการ



แผนวิชาฝ่ายอำนวยการ

พผอ.2565

บันทึกการเปลี่ยนแปลงที่อนุมัติไว้ในโครงแล้ว

กิจกรรม และเนื้อหาวิชาตามนโยบายกองทัพบก

ตัวชี้วัดที่ 3 มีการสอดแทรกกิจกรรม/เนื้อหาที่สำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติการของกองทัพบก



การปฏิบัติภารกิจด้วยวิธีทาง IO ที่โรงเรียนเสนาณรงค์

หลักสูตรวิชาทหาร "จุดสนใจ" แล้วสร้าง "คีย์เวิร์ด" ที่มีความสำคัญอย่างตรงกัน ซึ่งหาก คีย์เวิร์ด หรือ "จุดสนใจ" (Center Of Gravity) ของแผนที่ การนำ "IO" ก็จะไม่มีประสิทธิภาพ ที่สำคัญหากได้ "สื่อใหม่" หรือ "อินโฟ" ยังสามารถสร้างการ "ขอ" ของอย่างตรงกันได้ง่าย

การส่งเสริมและสนับสนุนสถาบันที่กองชาติ

การส่งเสริมและสนับสนุนสถาบันที่กองชาติ

การส่งเสริมและสนับสนุนสถาบันที่กองชาติ

แนวทางการดำเนินงาน

การส่งเสริมและสนับสนุนสถาบันที่กองชาติ

การปลูกฝังอุดมการณ์และความรักชาติ คุณธรรม จริยธรรม

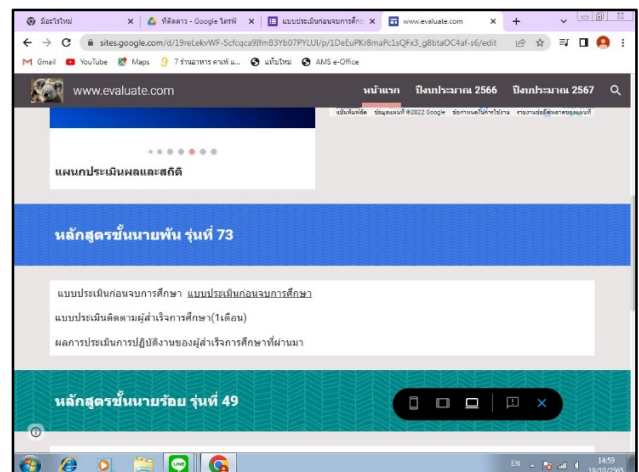
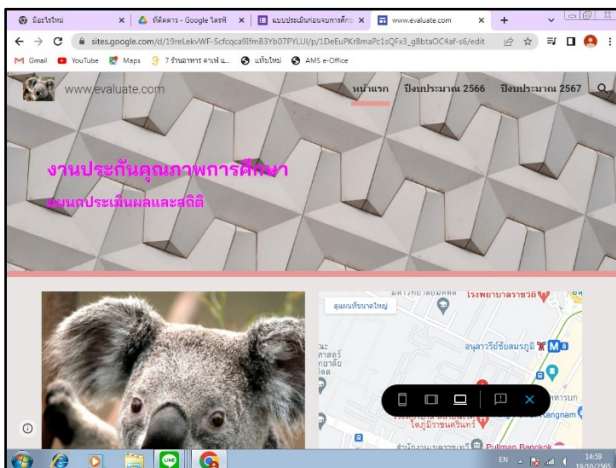
มีการสอนในเรื่อง กิจกรรมพลเรือน



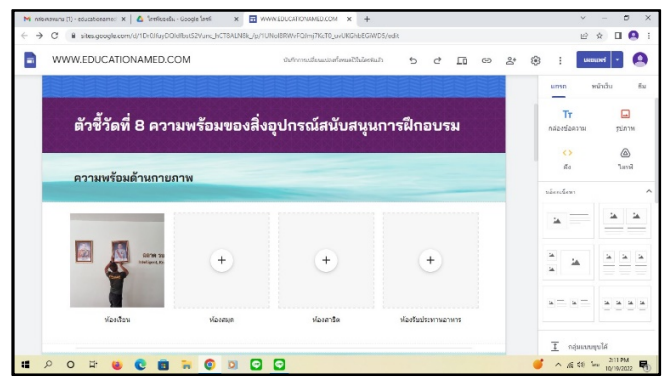
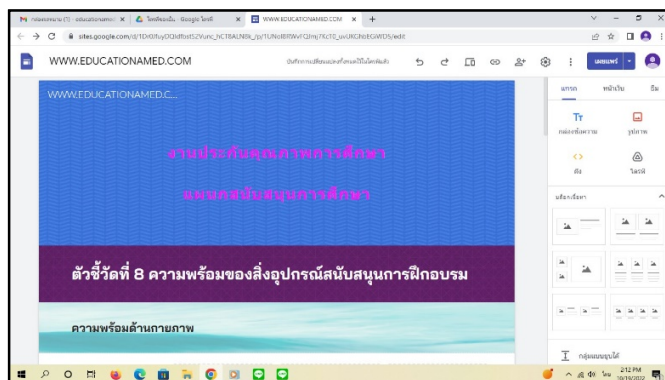
แผนวิชาการเสนารักษ์



แผนประเมินผลและสถิติ



แผนสนับสนุนการศึกษา



รูปแบบการจัดเก็บเอกสารงานประกันฯ แบบเก่า และการจัดทำแฟ้มเอกสาร



แนวคิดในการดำเนินงานโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

