

**ชื่อผลงาน** การจัดการด้านความปลอดภัยระบบไอทีที่ศูนย์ปฏิบัติการและสารสนเทศ (Safety Management system in audiovisual and information technology) โรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทยทหารบก

**คำสำคัญ** Safety, Information technology, Audiovisual, Risk matrix, Hazard identification

**หน่วยเจ้าของผลงาน** คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทยทหารบก

**ชื่อ-นามสกุลสมาชิกในทีม**

1. พ.ท.หญิง ทัชชา ภูเจริญ
2. จ.ส.อ.อนนท์ ตรีคงคา
3. จ.ส.อ.เอกลักษณ์ คำเพชร
4. จ.ส.อ.สุวิทย์ เรืองศรี
5. พ.อ. อติสรณ์ ลำเพาพงศ์
6. พ.อ. รัฐพร พัฒนรังสรรค์

**บทคัดย่อ** การจัดการด้านความปลอดภัยระบบไอทีที่ศูนย์ปฏิบัติการและสารสนเทศ (Safety Management system in audiovisual and information technology)

โรงเรียนเสนาณรงค์ กรมแพทยทหารบก

ตามที่กองทัพบกได้มีนโยบายให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบการเรียนการสอนในการฝึกศึกษา ในกรณี รร.เสนาณรงค์ กรมแพทยทหารบก (รร.สร.ทบ.) ซึ่งจัดการศึกษาในหลักสูตรตามแนวทางรับราชการ (หลักสูตรชั้นนายร้อย/หลักสูตรชั้นนายพัน) และหลักสูตรผลิตนักเรียนนายสิบเหล่าทหารแพทย์ ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประกอบในหลักสูตรในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการฝึกภาคสนาม นอกจากนี้ ในช่วงปีที่ผ่านมาได้มีการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการฝึกศึกษา ตลอดจนการดำเนินงานของบุคลากร รร.สร.ทบ. อีกด้วย

อย่างไรก็ตามพบว่ายังมีข้อขัดข้องของระบบไอทีที่ศูนย์ปฏิบัติการและระบบสารสนเทศ อันเป็นอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน ในกรณี รร.สร.ทบ. จึงได้นำแนวคิดการจัดการด้านความปลอดภัย(Safety management system, SMS) ซึ่งเป็นที่นิยมใช้ในธุรกิจการบิน (Aviation) มาประยุกต์ใช้ โดยมีกระบวนการ 4 ขั้นตอนได้แก่นโยบายความปลอดภัยและวัตถุประสงค์ (Safety Policy and Objectives)การจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัย (Safety Risk Management)การประกันด้านความปลอดภัย (Safety Assurance) และการส่งเสริมด้านความปลอดภัย (Safety promotion) ในกรณีนี้จึงมีการตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ รร.สร.ทบ. ขึ้นโดยกำหนดภารกิจ ขอบข่ายงาน รวบรวมการชี้บ่งวิกฤต (Hazard identification) และ ประเมินและควบคุมความเสี่ยง (Safety risk assessment & mitigation) จากข้อมูลที่รวบรวมพบว่ามีข้อบ่งชี้วิกฤต ความรุนแรง และโอกาสเกิดความเสี่ยง โดยมีแผนบริหารความเสี่ยงโดยใช้แนวคิด ตารางจัดค่าระดับความเสี่ยง (Risk Matrix/Degree of Risk) ดังแสดง

ข้อบ่งชี้วิกฤต (Hazard identification)	ผลกระทบ ความเสี่ยง (Impact)	โอกาสเกิด ความเสี่ยง (Likelihood)	ประเมินค่าความเสี่ยง (Degree of risk)	แผนบริหารความเสี่ยง	ค่าระดับความ เสี่ยงลดลงเหลือ
ไม่สามารถใช้ระบบ เสียงในโปรแกรม Zoom	5	5	ความเสี่ยงสูงมาก (คะแนน 25,สีแดง)	1.ประชุมหารือเพื่อหา สาเหตุ 2. เชิญผู้เชี่ยวชาญจาก ศศท. วพม.และ กรมแพทย์ ทหารบกมาให้คำแนะนำ 3. ใช้ webcam แทน VDO 4. จัดหาอุปกรณ์ สายสัญญาณเพื่อรองรับ ระบบ Zoom	ความเสี่ยงปาน กลาง ( $4 \times 3 = 12$ , สี เหลือง)
ระบบ Zoom ขัดข้องเมื่อมีการ เคลื่อนย้ายอุปกรณ์	3	5	ความเสี่ยงสูง (คะแนน 15,สีส้ม)	1.ชี้แจงบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ให้แจ้งผู้รับผิดชอบทราบ ก่อนเคลื่อนย้าย 2.ทำเครื่องหมายบริเวณ สายต่อ เพื่อให้ทราบในกรณี ที่มีการเคลื่อนย้าย	ความเสี่ยงต่ำ ( $3 \times 3 = 9$ , สีเขียว)
เจ้าหน้าที่ขาดความ เชี่ยวชาญในการใช้ ระบบ Zoom	4	4	ความเสี่ยงสูงมาก (คะแนน 16,สีแดง)	1. เชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ ความรู้กับบุคลากร	ความเสี่ยงสูง ( $4 \times 3 = 12$ , สีส้ม)
ภาระงานการ เจ้าหน้าที่ควบคุม ระบบสารสนเทศใน ห้องเรียน	3	4	ความเสี่ยงสูง (คะแนน 12,สีส้ม)	1.แบ่งมอบและจัดการ เข้าเวรเพื่อดูแลระบบ 2. ให้ จนท.ในแผนกต่างๆ ของเข้าในกลุ่มงานมอบ	ความเสี่ยงต่ำ ( $3 \times 2 = 6$ , สีเขียว)
งบประมาณที่ใช้	4	4	ความเสี่ยงสูงมาก (คะแนน 16,สีแดง)	1.จัดทำแผนประมาณการณ การใช้งบประมาณรายปี	ความเสี่ยงต่ำ ( $3 \times 2 = 6$ , สีเขียว)
การโจมตีเว็บไซต์ (Cyber-attack)	5	1	ความเสี่ยงสูง (คะแนน 5,สีส้ม)	1.ฝากเว็บไซต์ไว้ที่ศูนย์ สารสนเทศ กรมการทหาร สื่อสาร ทบ. เนื่องจากมี ระบบการป้องกันที่มี คุณภาพ	ความเสี่ยงต่ำ ( $3 \times 1 = 3$ , สีเขียว)
ความเสถียรของ ระบบ Wi-Fi	4	3	ความเสี่ยงสูง (คะแนน 12,สีส้ม)	1. ติดต่อบริษัทที่เกี่ยวข้อง เข้าดูแลรักษาระบบตาม วงรอบ 2.ติดตามและเฝ้าสังเกตการ เชื่อมต่อสัญญาณ	ความเสี่ยงสูง ( $4 \times 2 = 8$ , สีส้ม)

จากการที่มีการวางแผนการจัดความปลอดภัย โดยกำหนดแนวทางและมอบหมายบุคลากรรับผิดชอบ โดยมีการทบทวนพัฒนาแก้ไขตามวิธี PDSA พบว่าข้อบกพร่องซึ่งวิกฤต ได้รับการแก้ไขโดย โดยความเสี่ยงมีค่าลดลง อย่างไรก็ตามยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะความรู้ของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดูแลระบบ ซึ่งอาจจำเป็นต้องส่งเสริมและวางแนวทางการศึกษาเพิ่มเติมในอนาคต

โดยสรุป รร.เสนาณรงค์ กรมแพทย์ทหารบก ได้ใช้แนวทางการระบบการจัดการด้านความปลอดภัยระบบ โสตทัศนูปกรณ์และสารสนเทศ โดยใช้กระบวนการ Safety Management System ในการประเมินค่าความเสี่ยง และนำแผนบริหารความเสี่ยงมาใช้ เพื่อเป็นมาตรการควบคุม เพื่อให้ระบบโสตทัศนูปกรณ์และสารสนเทศตอบสนองภารกิจจัดการเรียนการสอน และการบริหาร อย่างมีประสิทธิภาพ

## ภาพกิจกรรม

- ประชุมคณะกรรมการฯ



- อบรมเจ้าหน้าที่



- เชิญผู้เชี่ยวชาญให้ความรู้-คำแนะนำ



- เชิญบริษัทที่ดูแลระบบสัญญาณ WIFI เข้าประเมินติดตั้งบำรุงรักษาระบบตามวงรอบ

