



โครงการลดระยะเวลาการรอคอย ของผู้ป่วยกลุ่มพิเศษด้วยไม้สี

บทนำ

ห้องตรวจโรค
เวชศาสตร์ครอบครัวมี
หน้าที่หลักในการ
ให้บริการผู้ป่วยที่มี
อาการแรกเริ่มมาพบ.
มีความหลากหลายของ
ผู้รับบริการที่มีจำนวน
มาก จึงได้จัดทำ
โครงการนี้ เพื่อลด
อุปสรรคของผู้ป่วย
อาการทรุดลงขณะรอ
ตรวจ ลดข้อร้องเรียน
อุปสรรคจากภิกษุอาพาธ
และตอบสนองพันธกิจ
ของโรงพยาบาล
พระมงกุฎเกล้า

วัตถุประสงค์

- 1.ลดระยะเวลาการรอคอย
- 2.ลดปัญหาอาการทรุดลงขณะรอตรวจ
- 3.ลดข้อร้องเรียน

ตัวชี้วัดและผล

- 1.ผู้ป่วยกลุ่มพิเศษใช้เวลาอยู่ในห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก เวชศาสตร์ครอบครัว ไม่เกิน 1 ชั่วโมง ไม่รวมช่วงเวลารอผลเลือดและเอกซเรย์ มากกว่าร้อยละ 90 (99.8) ใน 6 เดือน
- 2.ผู้ป่วยกลุ่มพิเศษไม่มีอาการทรุดหนักลงขณะรอตรวจร้อยละ 100 (99.6) ใน 6 เดือน
- 3.ผู้คะแนนความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ 60 รายอยู่ในเกณฑ์ดีถึงดีมาก ร้อยละ 80 (86.7)

start
ผู้ป่วยนัด/walk in
วางบัตรใน
ตระกร้าขาว

คัดกรองผู้ป่วย
V/S, ชักประวัติ,
ประเมินอาการ

กลุ่มรอ
Lab/
X-ray/EKG

ผู้ป่วยกลุ่ม
พิเศษได้เข้า
พบแพทย์
ก่อน

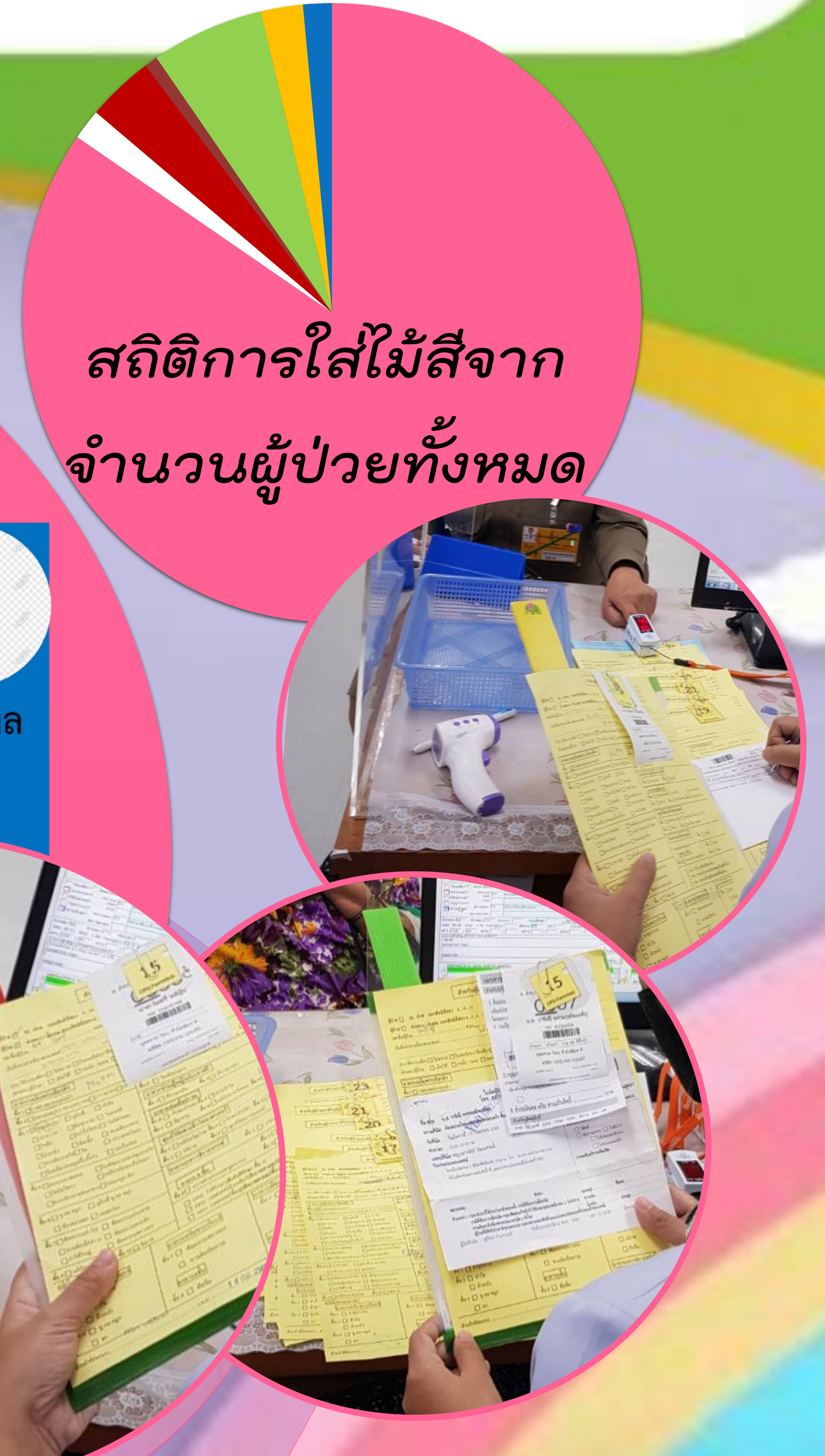
คัดแยกแ้วผู้ป่วย
กลุ่มพิเศษ
เพื่อรับคำสั่งแพทย์
และให้การ
พยาบาลก่อน

ผู้ป่วยกลุ่มพิเศษ D/C หรือ ส่งต่อแผนกอื่น
ภายในระยะเวลา ไม่เกิน 1 ชั่วโมง

พิจารณาใส่ไม้สี
ผู้ป่วยกลุ่มพิเศษ



สถิติการใส่ไม้สีจาก
จำนวนผู้ป่วยทั้งหมด



Flowระบบคิวโครงการ

สรุป

ผลจากตัวชี้วัดอยู่ใน
เกณฑ์ดีมาก เป็นไปตาม
วัตถุประสงค์ จึงแสดงให้เห็น
ได้ว่า โครงการนี้
สามารถพัฒนาระบบคิว
ผู้มารับบริการห้อง
ตรวจโรคผู้ป่วยนอก
เวชศาสตร์ครอบครัว
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
เพิ่มคุณภาพงานบริการ
ดังนั้นจึงหวัง
เป็นอย่างยิ่งว่า
โครงการนี้จะสามารถ
ปรับใช้ในห้องตรวจโรค
ผู้ป่วยนอกอื่นๆ ของ
โรงพยาบาล
พระมงกุฎเกล้า
ได้ในอนาคต

บทเรียนที่ได้รับ

ยังมีผู้ป่วยบางท่านมีข้อ
ซักถามและแจ้งความ
ประสงค์ในการตรวจเร็ว
เช่นกัน จึงเพิ่มการอบรม
เจ้าหน้าที่ทั้งหมด ให้
สามารถตอบคำถามได้
และพัฒนาความเร็วของ
ระบบคิวต่อไป