



มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

ครั้งที่ 19 ประจำปี 2565

ระหว่างวันที่ 1-2 ธันวาคม 2565



ICU connect to U

ปัญหาและสาเหตุ

การเจ็บป่วยในภาวะวิกฤตรุนแรงของบุคคลใดบุคคลหนึ่งในครอบครัว ก่อให้เกิดความวิตกกังวลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของหอผู้ป่วย อาการผู้ป่วย ตลอดจนแนวทางการรักษา

การสื่อสารที่ตรงกันและการให้ข้อมูลที่ครบถ้วนระหว่างทีมบุคลากรผู้ให้การรักษาและญาติผู้ป่วยนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะช่วยให้ญาติและผู้ป่วยได้รับการสนับสนุนส่งเสริมทั้งด้านร่างกายจิตใจ อารมณ์และจิตวิญญาณ ซึ่งส่งผลให้ผู้ป่วยมีพลังใจในการต่อสู้กับภาวะการเจ็บป่วยได้

ในหอผู้ป่วยวิกฤตทุกแห่ง ญาติผู้ป่วยต้องการทราบข้อมูลจำนวนมาก เช่น อาการของผู้ป่วย บุคลากรทีมสุขภาพ การปฏิบัติการพยาบาลแก่ผู้ป่วย ข้อปฏิบัติการเข้าเยี่ยม สิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม สุดท้ายคือการสนับสนุนด้านจิตใจและอื่นๆ หออภิบาลอายุรกรรม2 ได้ตระหนักถึงความต้องการของญาติดังกล่าว จึงได้เริ่มมีการพัฒนาการให้ข้อมูลต่างๆ ดังนี้



[2555]

การจัดทำเอกสารแนะนำหอผู้ป่วย



[2560]

สมุดแนะนำหอผู้ป่วย



[2562]

พัฒนาเป็นรูปแบบ QR code

จากการสำรวจความพึงพอใจในการได้รับข้อมูล พบว่าอาการและการอธิบายเกี่ยวกับโรค การเจ็บป่วยและการรักษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 84.7% ซึ่งส่งผลให้การได้รับข้อมูลไม่ชัดเจน การได้รับข้อมูลไม่สอดคล้องกัน มีผลต่อการตัดสินใจในการรักษาได้ ข้อมูลและคำแนะนำต่างๆ กระจัดกระจาย ยากต่อการค้นหา และประเด็นที่ท้าทายของบุคลากรคือ การประเมินด้านความวิตกกังวลของญาติเปรียบเทียบกับก่อนและหลังการให้คำแนะนำ การให้ข้อมูลต่างๆ สามารถลดความวิตกกังวลได้หรือไม่

ปัจจุบัน Line Application มีอิทธิพลในการดำเนินชีวิตประจำวันและเป็นช่องทางหนึ่งในการสื่อสาร การส่งต่อข้อมูลทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพทางหอผู้ป่วยจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยในหอผู้ป่วยวิกฤตผ่าน Line Application (ICU connect to U) ร่วมกับ นทท.หลักสูตรการดูแลผู้ป่วยวิกฤต วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก รุ่นที่ 10 ขึ้นและได้ทดลองใช้ ตั้งแต่ ก.ค.65 เป็นต้นมา เพื่อนำมาซึ่งความพึงพอใจของครอบครัวผู้ป่วย ช่วยลดความวิตกกังวลและลดภาวะซึมเศร้า อีกทั้งยังสามารถให้พยาบาลให้ข้อมูลกับญาติได้อย่างต่อเนื่องครบถ้วนอีกด้วย



: ICU connect to U

วัตถุประสงค์



1. เพื่อพัฒนารูปแบบการให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยวิกฤต ผ่าน LINE Application



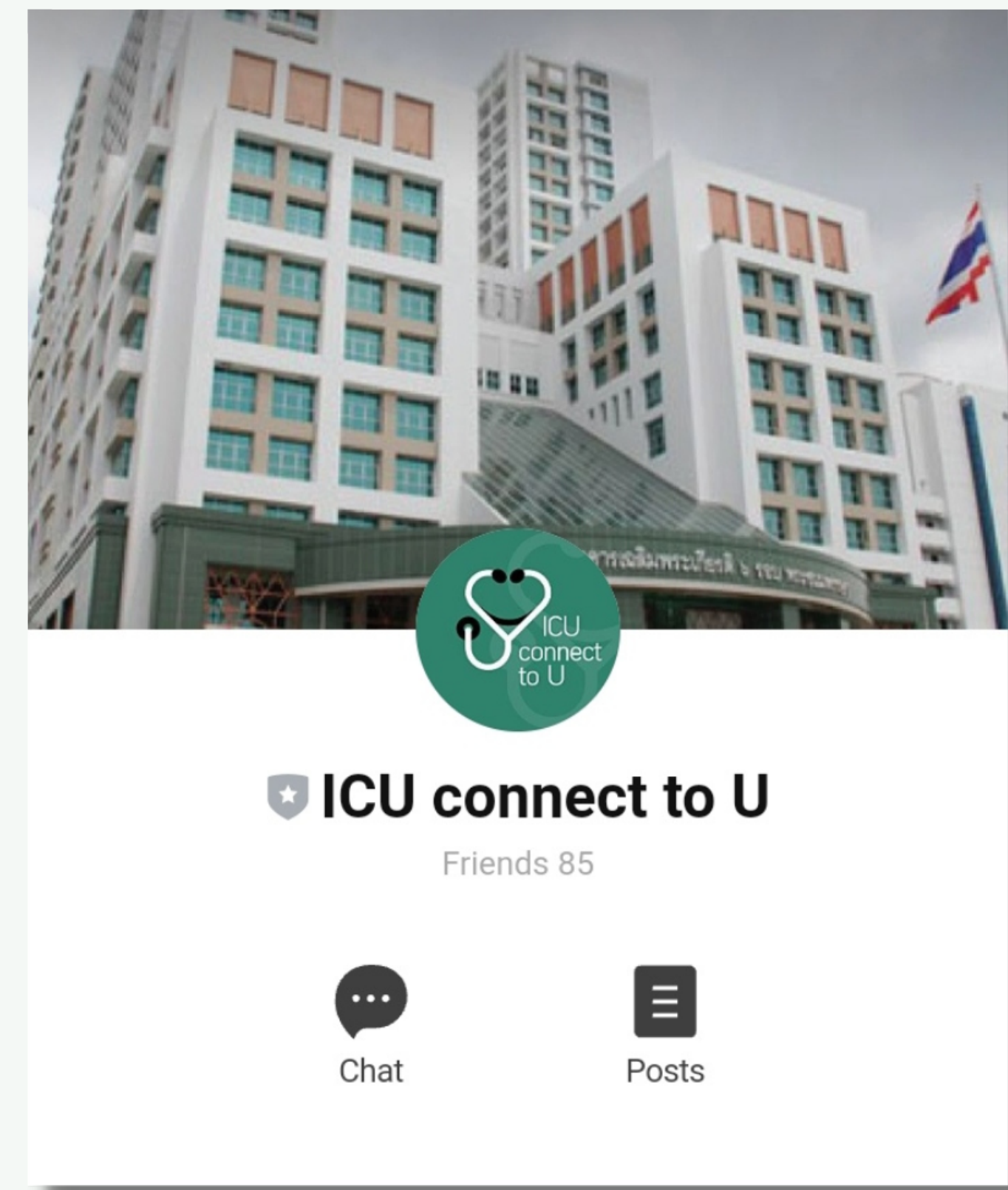
2. เพื่อลดความวิตกกังวล และความซึมเศร้าของญาติผู้ป่วย



3. เพื่อให้ญาติเกิดความพึงพอใจในการรับบริการ



4. เพื่อให้พยาบาลให้ข้อมูลและแจ้งอาการผู้ป่วยผ่าน Line Application



การดำเนินโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย : ญาติผู้ป่วยที่อาการอยู่ในภาวะวิกฤต

สถานที่ดำเนินงาน : หออภิบาลอายุรกรรม2



เครื่องมือ

1. Smart Phone, Tablet

2. LINE official account: ICU connect to U

ซึ่งภายในประกอบด้วยข้อมูลทั้งหมด 3 ส่วน



2.1 ข้อมูลทั่วไป เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ใน ICU, ระเบียบการเข้าเยี่ยม, คำถามที่พบได้บ่อยซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับอาการของผู้ป่วยแต่ละคน, ชุดข้อมูลคำแนะนำ โดยจะมีการตอบคำถามแบบอัตโนมัติ

2.2 ข้อมูลอาการผู้ป่วย เช่น อาการทั่วไป ประจำวัน อาการปัจจุบัน โดยกำหนดให้เป็นบริการข้อความ ตอบกลับอัตโนมัติ 24 ชั่วโมงและจัดให้มีการให้ ข้อมูลเกี่ยวกับ อาการของผู้ป่วยในช่วงเวลา 19.00 – 20.00 น.ของทุกวัน

2.3 เครื่องที่ใช้ในการประเมินผล 2 ส่วน

- แบบคัดกรองอาการวิตกกังวลและอาการซึมเศร้าของผู้ป่วยในโรงพยาบาล (Hospital Anxiety and Depression Scale)
- แบบประเมินความพึงพอใจจากการใช้งาน Application ICU connect to U ซึ่งมีทั้งหมด 3 ด้าน คือด้านข้อมูล ด้านการทำงานของระบบ และ ด้านความสวยงามในการออกแบบ

ผลลัพธ์/การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

- คะแนนเฉลี่ยอาการวิตกกังวลและความซึมเศร้าหลังการใช้งาน Line Application ลดลงหลังการใช้งาน Line Application อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
- ความพึงพอใจในการบริการด้าน การให้ข้อมูลอาการผู้ป่วย การรักษามองแพทย์อยู่ในระดับดีมาก(มากกว่าร้อยละ 90)
- พยาบาลสามารถให้ข้อมูลแก่ญาติผู้ป่วยได้ครบถ้วนและพึงพอใจในการให้ข้อมูลผ่านLine Application อยู่ในระดับดีมาก (มากกว่าร้อยละ 90)