



มหาวิทยาลัยคุณภาพ

โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

ครั้งที่ 19 ประจำปี 2565

ระหว่างวันที่ 1-2 ธันวาคม 2565



Safety CCU 2 กระดิ่ง ช่วยชีวิต



หลักการและเหตุผล

ผู้ป่วยโรคหัวใจซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ และมักมีภาวะ Delirium ทำให้มีความเสี่ยงต่อการพลัดตกหกล้มมากขึ้นถึง 3 เท่า ทำให้อัตราการครองเตียงยาวนานขึ้นมากกว่า 4 เท่า อัตราการเสียชีวิตในรพ.เพิ่มขึ้นเมื่ออายุเพิ่มมากขึ้น แม้ว่าผู้ป่วยจะได้ทำการผูกยึดหรือยกไม้กั้นเตียงขึ้นเพื่อระงับอุบัติเหตุ แต่จากสถิติยังพบอุบัติการณ์การเกิด Fall 1-5 case/ปี คิดเป็น 0.1-0.5 /1000 วันนอน ซึ่งไม่เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ Fall ของ รพ.

กระดิ่งช่วยชีวิต 1 จึงเป็นนวัตกรรมที่บุคลากรในหอผู้ป่วยประดิษฐ์ขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันการเกิด Fall และได้พัฒนากระดิ่งช่วยชีวิต 2 โดยใช้วัสดุเหลือใช้ในหอผู้ป่วย นำไปสู่การพัฒนาชิ้นงานให้พร้อมใช้ สะดวกมากยิ่งขึ้น

เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

1. ลดระยะเวลาในการจัดทำชิ้นงานจาก 6-8 ชม./คู่ ลดลงเหลือ 1-2 ชม./คู่
2. ล้างทำความสะอาดและง่ายขึ้น หากใช้กับผู้ป่วยติดเชื้อสามารถทิ้งได้ เนื่องจากต้นทุนในการประดิษฐ์และระยะเวลาในการทำต่อชิ้นงานลดลง
3. เพิ่มระดับความดังของกระดิ่ง กระดิ่งดังชัดขึ้น แม้ผู้รับบริการสัมผัสเพียงเล็กน้อย
4. นำไปต่อยอดใช้กับหน่วยงานอื่นภายในแผนก โดยการนำไปทดลองใช้กับหอผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ 1 (CCU 1)

กิจกรรมการพัฒนา

รวบรวมข้อมูล สถิติ การเกิดอุบัติการณ์ Fall
ประชุมหาสาเหตุ และแนวทางปฏิบัติของหอผู้ป่วย

สถิติการเกิดพลัดตกหกล้มในหอผู้ป่วย CCU 2

พ.ศ.	จำนวนการเกิด	อัตราการเกิดคิดเป็นร้อยละ/ปี	อัตราการเกิดคิดเป็นร้อยละ/1000 วันนอน
2558	3	1.12	1.41
2559	5	1.73	2.46
2560	1	0.37	0.48
2561	1	0.36	0.51
2562	1	0.42	0.54
2563	2	0.87	0.25
2564	0	0	0
2565	0	0	0

Do สร้างนวัตกรรม กระดิ่งช่วยชีวิต 1 (ขวด IVF)



Check รวบรวมสถิติ ปัญหา ในระหว่างใช้

- เชือกและผ้าที่ใช้เปื้อนง่าย ทำความสะอาดยาก ผู้ป่วยที่ติดเชื้อมีกลิ่นหึ่ง
- การทำกระดิ่งแต่ละอันใช้เวลาบนดอานข้างเตียงยากใช้อุปกรณ์หลายอย่าง
- เสียงกระดิ่งไม่ดัง

Act ปรับปรุง นวัตกรรม ปิด Gap พัฒนา สู่กระดิ่งช่วยชีวิต 2

- ต่อยอดนวัตกรรมขึ้นมาโดยการนำอุปกรณ์บางอย่างมาใช้ทดแทน
- นำขวด E.KCL ใช้แทน ขวดน้ำเกลือ 100 CC
- นำสาย IV Fluid ที่ใช้งานแล้วหรือสายออกซิเจนมาทำความสะอาดใช้แทนเชือกในลอน



Check รวบรวมสถิติ ปัญหา ในระหว่างใช้ นวัตกรรม เปรียบเทียบ กระดิ่งช่วยชีวิต

คุณสมบัติ	กระดิ่งช่วยชีวิต 1	กระดิ่งช่วยชีวิต 2
1.สถิติการลดอุบัติการณ์ Fall	ปี 63 = 1 case	ปี 64 = 0 case
2.ระยะเวลาในการสร้างชิ้นงาน	6-8 ชม.	1-2 ชม.
3.ค่าใช้จ่าย ต่อ 1 ชิ้นงาน	60 บาท	20 บาท
4.ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	92%	97%
5.ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่	94%	99%

ข้อดีของกระดิ่งช่วยชีวิต 2

- ชิ้นงานมีความสะอาด น่าใช้ ไม่มีส่วนที่เป็นผ้า ทำให้ทำความสะอาดง่าย
- ลดขั้นตอนในการประดิษฐ์นวัตกรรม
- ทำให้ลดระยะเวลาลงได้มากถึง 6 เท่า
- ลดค่าใช้จ่ายต่อชิ้นงานได้มากถึง 3 เท่า
- เปลี่ยนผลิตภัณฑ์ในการบรรจุใส่กระดิ่งทำให้เสียงกระดิ่งดังขึ้นง่ายต่อการได้ยินของเจ้าหน้าที่



ประโยชน์ที่ได้รับจากกิจกรรมพัฒนา

การป้องกันเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จาก Fall โดยการร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในหอผู้ป่วย CCU2 เริ่มต้นจากการหา Root cause analysis นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมกระดิ่งช่วยชีวิต 1 และพัฒนานวัตกรรมโดยกระบวนการ PDCA เป็น กระดิ่งช่วยชีวิต 2 โดยใช้วัสดุเหลือใช้ในหอผู้ป่วย นำไปสู่การพัฒนาชิ้นงานให้ประสิทธิภาพ พร้อมใช้งานและสะดวกมากยิ่งขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือป้องกันการเกิด Fall ในหอผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์สูงสุดในการดูแลผู้ป่วยเพื่อไม่ให้เกิด Fall



หอผู้ป่วยวิกฤตโรคหัวใจ 2
(CCU2) อาคารสมเด็จพระยา ๑๐