



มทกรมคุณภาพ

โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

ครั้งที่ 19 ประจำปี 2565

ระหว่างวันที่ 1-2 ธันวาคม 2565



การจัดการด้านความปลอดภัยระบบโสตทัศนูปกรณ์และสารสนเทศ
(Safety Management system in audiovisual and information technology)

โรงเรียนเสนาธิการ กรมแพทย์ทหารบก

พ.ท.หญิง ทักษิณา ภูเจริญ, จ.ส.อ.อนนท์ ตรีคงดา, จ.ส.อ.เอกลักษณ์ คำเพชร, จ.ส.อ.สุวิทย์ เรืองศรี, พ.อ.อดิสรณ์ ลำเพาพงศ์

ที่มาและความสำคัญ

ร.ร.สร.พ. จัดการศึกษาในหลายหลักสูตรทั้งตามแนวทางรับราชการ และหลักสูตรผลิต มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประกอบการเรียนการสอนในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนใช้ในการฝึกภาคสนาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการฝึกศึกษา ตลอดจนการดำเนินงานของบุคลากร ร.ร.สร.พ. อีกด้วย

อย่างไรก็ตาม พบว่ายังมีข้อขัดข้องของระบบโสตทัศนูปกรณ์และระบบสารสนเทศ อันเป็นอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน ในการนี้ ร.ร.สร.พ. จึงได้นำแนวคิดการจัดการด้านความปลอดภัย (Safety management system: SMS Framework) มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดแนวทางในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย และแก้ไขปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศ

SMS

Safety Policy and Objectives

Management commitment & responsibility

Safety accountabilities

Appointment of key safety person personnel

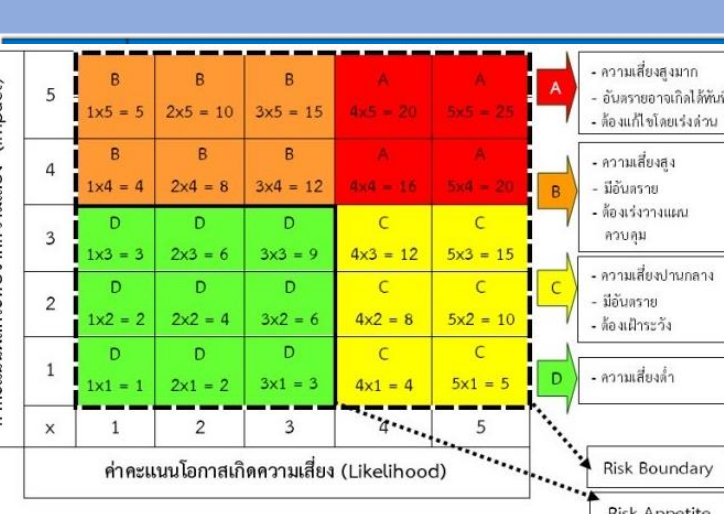
Coordination of ERP

SMS Documentation

Safety Risk Management

Hazard identification

Safety risk assessment & mitigation



Safety Assurance

Safety Performance Monitoring & Measurement

Management of Change

Continuous improvement and audit



Safety promotion

Training and education

Safety communication



Safety Policy and Objectives

คณะกรรมการมีความมุ่งมั่น และรับผิดชอบหน้าที่ของตนเอง

ภาระรับผิดชอบด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบ

ผู้ปฏิบัติงานมีความปลอดภัย และผู้เรียนมีความพึงพอใจ

มีทีม admin และ IT พร้อมแก้ไขปัญหาในทันที

การจัดทำคู่มือและระเบียบการใช้งานระบบสารสนเทศ



01

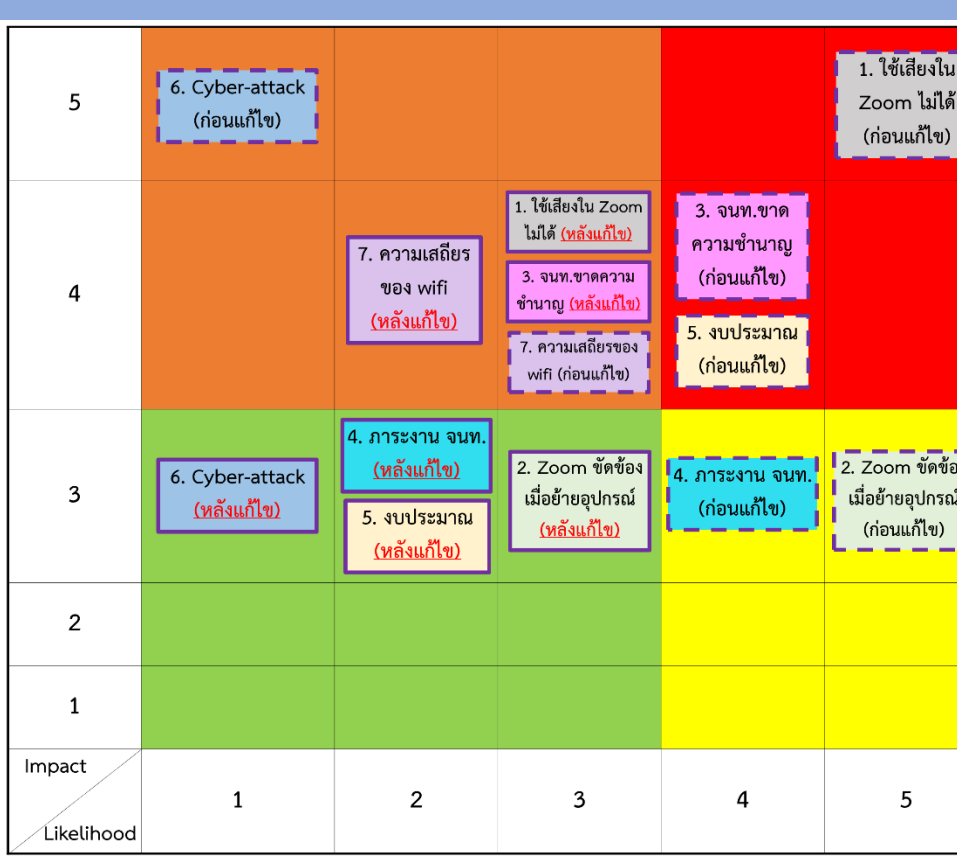
นโยบายความปลอดภัย และวัตถุประสงค์

ร.ร.สร.พ. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและพัฒนาระบบงานสารสนเทศ มีการแบ่งมอบหน้าที่ พร้อมทั้งระบุความรับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยมีเป้าหมายในการดูแล แก้ไข และพัฒนาระบบงานสารสนเทศของ ร.ร.สร.พ. ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน โดยมีให้มีเกิดข้อผิดพลาดขึ้นอีก

Safety Risk Management

มีการจำแนกประเภท และค้นหาสาเหตุของปัญหา

รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ และนำมาประเมินความเสี่ยง โดยใช้ตาราง Risk Matrix



02

การจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

จำแนกข้อบกพร่องที่วิกฤต (ปัญหาที่พบ) จากการใช้งานระบบสารสนเทศ ได้ 7 ข้อ นำข้อมูลเหล่านั้นมาจัดทำแผนผังประเมินความเสี่ยง

ข้อบกพร่อง	ประเมินค่าความเสี่ยง	แผนบริหารความเสี่ยง	ค่าระดับความเสี่ยงลดลงเหลือ
1. ไม่สามารถใช้งานระบบเสียงในโปรแกรม Zoom	สูงมาก (5x5 = 25)	- ประชุมหารือ - เชิญผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกให้คำแนะนำ - ใช้ webcam แทน HD cam	สูง (4x3 = 12)
2. ระบบ Zoom ชัดข้องเมื่อมีการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์	ปานกลาง (3x5 = 15)	- แจ้ง จนท. IT ทุกครั้ง ก่อนการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ - ทำเครื่องหมายแสดงตำแหน่งในการต่ออุปกรณ์	ต่ำ (3x3 = 9)
3. จนท.ขาดความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบ Zoom	สูงมาก (4x4 = 16)	- เชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้แก่กำลังพล	สูง (4x3 = 12)
4. การใช้งาน จนท. ควบคุมระบบ IT ในห้องเรียน	ปานกลาง (3x4 = 12)	- แบ่งมอบหน้าที่จัดเวรและระบบ IT ในห้องเรียน - จนท. แผนกอื่นรับผิดชอบงานตามที่ได้รับมอบหมาย	ต่ำ (3x2 = 6)
5. งบประมาณที่ใช้	สูงมาก (4x4 = 16)	- จัดทำประมาณการงบประมาณรายปี	ต่ำ (3x2 = 6)
6. การโจมตีเว็บไซต์ Cyber-attack	สูง (5x1 = 5)	- ฝ่าย สส. ในการเป็น Host ดูแลเว็บไซต์	ต่ำ (3x1 = 3)
7. ความเสถียรของระบบ Wifi	สูง (4x3 = 12X)	- ติดต่อบริษัทที่เกี่ยวข้องเข้าดูแลรักษาระบบตามวงรอบ - ติดตาม และตรวจเช็คสัญญาณตามวงรอบ	สูง (4x2 = 8)

Safety Assurance

ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดขึ้นอีก

สามารถบริหารจัดการเปลี่ยนแปลงเพื่อแก้ไขปัญหา

มีการ AAR ทุกครั้ง โดยใช้กระบวนการ PDSA



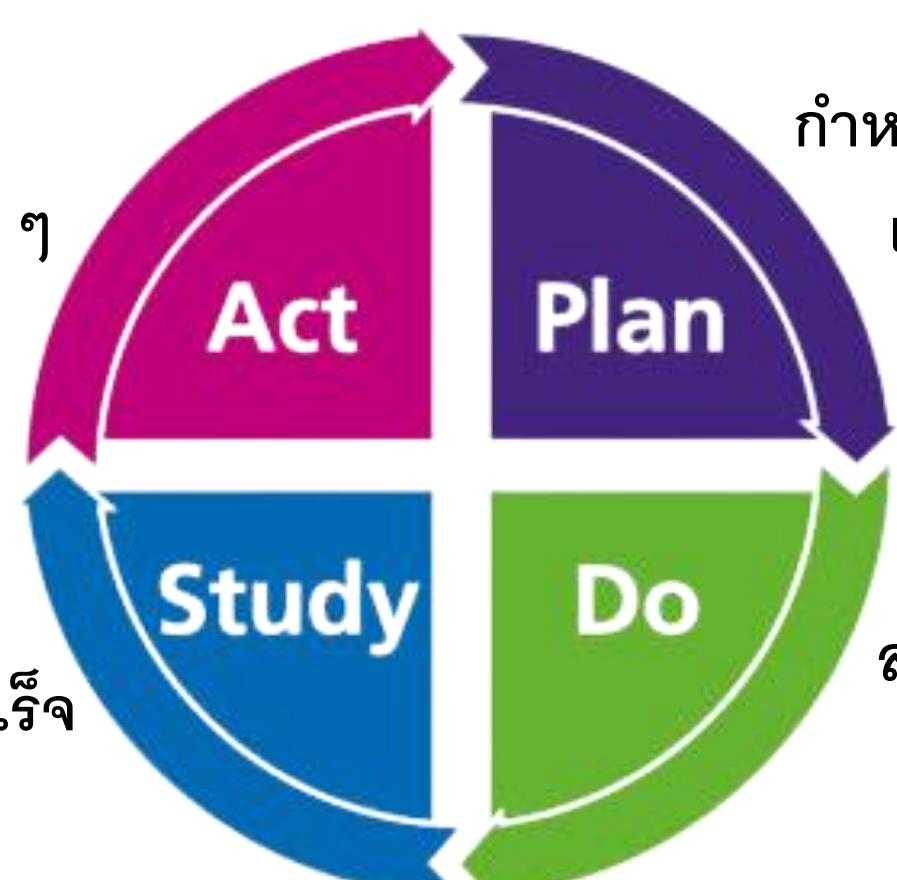
03

การประกันด้านความปลอดภัย

กำหนดมาตรการแนวทางในการป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้น โดยใช้กระบวนการ PDSA เป็นโมเดลในการแก้ปัญหา มีการประชุมทบทวนการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งมีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานเป็นระยะ

ตัดสินใจว่าจะมีการปรับปรุงหรือแก้ไขใด ๆ เพิ่มเติมหรือไม่

ประเมินผลการปฏิบัติ และวิเคราะห์ความสำเร็จตามตัวชี้วัด



กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ และวางแผนแก้ไข

ลงมือแก้ไขปัญหาตามแผนการที่วางไว้

Safety promotion

จัดอบรมให้ความรู้แก่กำลังพล เพื่อปฏิบัติหน้าที่ดูแลระบบ IT

สร้างช่องทางในการสื่อสารเกี่ยวกับ IT (Line group)



04

การส่งเสริมด้านความปลอดภัย

- จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ให้กับกำลังพล ร.ร.สร.พ. โดยเชิญวิทยากรภายนอก (วพม. และ สส.) เป็นผู้ให้ความรู้
- สร้างช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจน
- สร้างวัฒนธรรมเชิงบวกให้กำลังพลเห็นถึงความสำคัญของระบบงานสารสนเทศ



AMFS Sch

คณะกรรมการสารสนเทศ โรงเรียนเสนาธิการ กรมแพทย์ทหารบก

