

1.ชื่อผลงาน : One stop service of Pediatric ARI Clinic

2.คำสำคัญ : 1.covid 19                      2. One stop service                      3. Pediatric ARI

3.สรุปผลงานโดยย่อ :การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service) สำหรับผู้ป่วยเด็กที่มีอาการทางระบบทางเดินหายใจและผู้ป่วยเด็กกลุ่มเสี่ยงCOVID-19เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อในห้องตรวจโรคเด็กทั่วไป และเกิดความสะดวกรวดเร็ว ปลอดภัยกับผู้ป่วย ตลอดจนลดความเสี่ยงในการสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วยของบุคลากรทางการแพทย์

4.หน่วยงานเจ้าของผลงาน :ห้องตรวจโรคกุมารเวช กองกุมารเวชกรรม รพ.ร.ร.๖

5.ชื่อ-สกุลของสมาชิกในทีม : บุคลากรห้องตรวจโรคกุมารเวช

ที่ปรึกษา : ผอ.กหว.รพ.ร.ร.6, หน.พยาบาลแผนกพยาบาลกุมารเวชกรรมและหน่วยโรคติดเชื้อเด็กรพ.ร.ร.6

6.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019(COVID-19) ปัจจุบันประเทศไทยพบผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา(COVID-19)อย่างแพร่หลาย ห้องตรวจโรคกุมารเวช กองกุมารเวชกรรม รพ.ร.ร.6 มีภารกิจในการให้การดูแลรักษาสุขภาพเด็กและผู้ป่วยเด็ก จากเหตุการณ์ดังกล่าว จึงมีความจำเป็นต้องแยกผู้ป่วยเด็กที่มาตรวจโรคทั่วไปที่ไม่มีความเสี่ยงในการติดเชื้อCOVID-19 ออกจากผู้ป่วยเด็กกลุ่มเสี่ยงโดยการจัดตั้ง ARI เด็ก โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อไปตามจุดต่างๆในโรงพยาบาล จึงปรับการให้บริการที่ ARI เด็กเป็นแบบให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop service)

7.วัตถุประสงค์ : 1. ป้องกันการเกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ OPD กุมารฯ

2. เพื่อลดความเสี่ยงบุคลากรทางการแพทย์ในการสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย

3. เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และความพึงพอใจ

8.กิจกรรมการพัฒนา :กำหนดจุดให้บริการOne stop service ซึ่งประกอบไปด้วย

8.1 เริ่มจากประชุมหารือเพื่อจัดตั้ง Clinic ARI เด็ก แยกจาก OPD เด็กทั่วไป

ARI เด็ก ตั้งอยู่ที่อาคารพัชรกิติยาภาชั้น L



8.2 วางระบบการบริการผู้ป่วย แบบ One stop service

8.3 จัดบริการทางการแพทย์ และการตรวจต่างๆ

8.3.1 จุดคัดกรองติดป้ายอธิบายขั้นตอนการเข้ารับบริการตรวจโควิด ผู้ป่วย scan QR code เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ทางแอปพลิเคชันline



8.3.2 visit บัตร และออกสิทธิ์โดยเจ้าหน้าที่โทรประสานให้



8.3.3 ซักประวัติโดยแพทย์ทางโทรศัพท์

8.3.4 พบแพทย์ (หากไม่มีอาการเร่งด่วนจะไม่ได้ทำการตรวจร่างกายคนไข้ข้างใน ARIP  
แพทย์จะใช้การโทรศัพท์ซักประวัติเท่านั้น)



8.3.5 ตรวจสอบเชื้อ COVID-19 (โดย swab ที่ผู้ด้านนอก ARIP)



8.3.6 รับยา รับใบนัดโดยเจ้าหน้าที่ARIP



8.3.7 ปิดสิทธิ์(กรณีswabและไม่มียากลับบ้าน ทางห้องทะเบียนจะทำการปิดสิทธิ์ให้โดยไม่ใช้เอกสาร แต่ถ้าหากมียากลับบ้านยังต้องมีการนำเอกสารเพื่อมาปิดสิทธิ์และรับยาให้คนไข้)

จัดเตรียมบุคลากรในการดำเนินงานธุรการ โดยผู้ป่วย หรือผู้สัมผัสเชื้อ ไม่ต้องเสียเวลาในการดำเนินการเอง

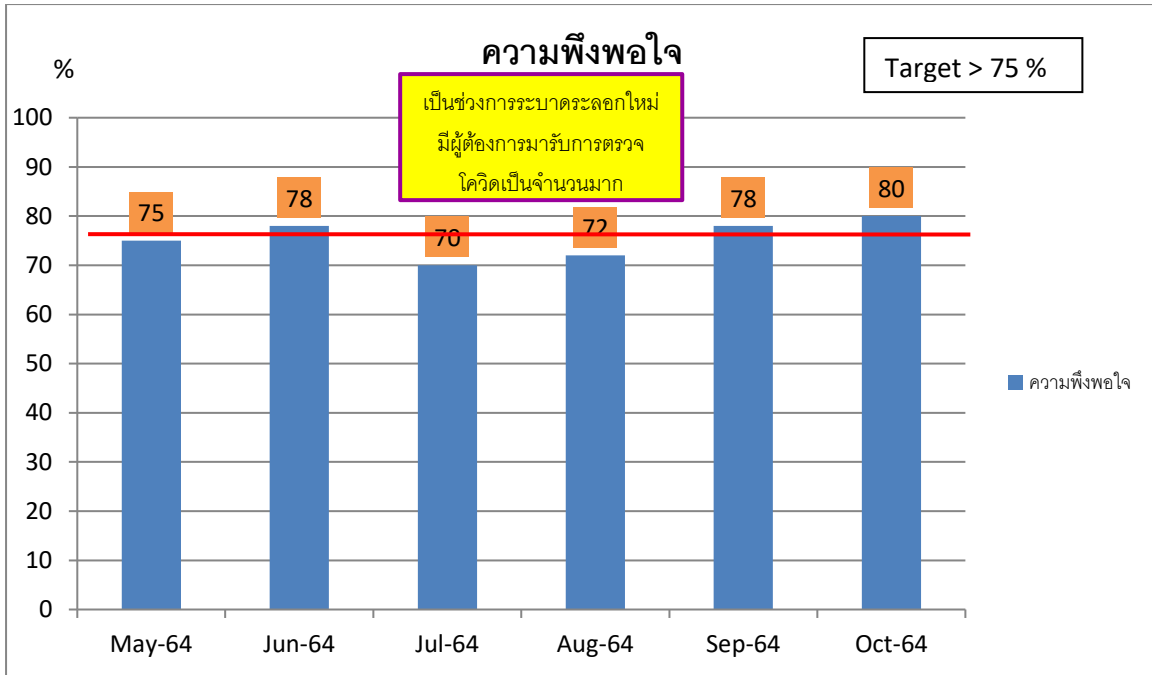
8.4 ประเมินผลเป็นระยะ และนำปัญหาามาปรับปรุงแก้ไข

9.การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงและผลลัพธ์ :

9.1 อัตราการแพร่กระจายระบาดของ COVID-19ที่ OPD กุมภาพันธ์ 0 %

9.2 อัตราการติดเชื้อโควิด19 ของจนท.ARIP จากการปฏิบัติงานเป็น 0 %

9.3 อัตราความพึงพอใจของผู้มารับบริการ Pediatric ARI Clinic 80 %



10.บทเรียนที่ได้รับ :

- เริ่มเก็บสถิติระยะเวลารอคอยในการมารับบริการของผู้ป่วยที่ ARIP เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาและต่อยอดงานต่อไป

11.การติดต่อกับทีมงาน :ห้องตรวจโรคกุมารเวช เบอร์โทรศัพท์ 94105

E-mail address : [pui.opd62@gmail.com](mailto:pui.opd62@gmail.com)