

1.ชื่อผลงาน One Stop service จุดเดียวจบ

2.คำสำคัญ 1.ลดการรอคอย 2. รวดเร็ว 3. ปลอดภัย 4. พึ่งพอใจ 5. One Stop service

3.สรุปผลงานโดยย่อ ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจ(OPD) แบบเบ็ดเสร็จ One Stop service ทำให้ระยะเวลาการรอคอยการรักษาลดลง

4. เจ้าของผลงาน หน่วยโรคหัวใจเด็ก กกว.รพ.ร.ร.6

5. ชื่อสมาชิกในทีม 1.พ.อ.สมเจตน์ สุนทราทิพัฒน์ 2. อาจารย์ อรกานต์ วีระจิตต์

3. พ.ต.หญิงจินตนา แก่นจันทร์

4. ร.ต.หญิงจอมสุรางค์ สุกุลชนะ

5. จ.ส.อ.หญิงพินิตา เลิศอนันต์พิพัฒน์

6. จ.ส.อ.หญิงภัทราภรณ์ ดอกสอน

7.น.ส.วิยะดา มาฆะเซ็นต์

#### 6.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

จำนวนผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจและจำนวนผู้ป่วยเด็กทั่วไป เพิ่มจำนวนมากขึ้นทำให้เกิดความคับคั่งส่งผลกระทบต่อระยะเวลาการรอรักษาพยาบาลนานและเกิดความไม่พึงพอใจ

#### 7. เป้าหมาย / วัตถุประสงค์

1.เพื่อลดความคับคั่งบริเวณจุดให้บริการ

2.เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยการให้บริการ

3.เพื่อให้ผู้ป่วย/ญาติ พึ่งพอใจในบริการ

#### 8.กิจกรรมการพัฒนา

##### 1.ประชุมหารือในทีมเพื่อปรับระบบการทำงาน

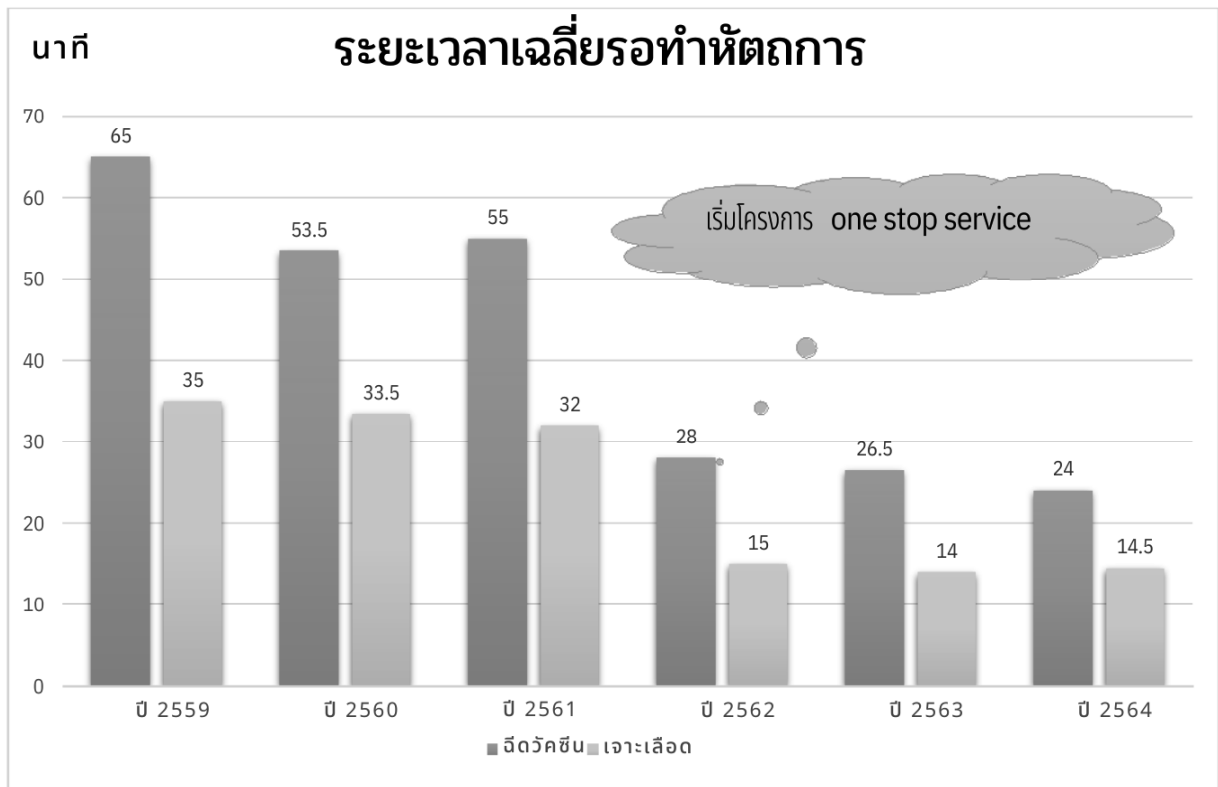
1. งาน OPD

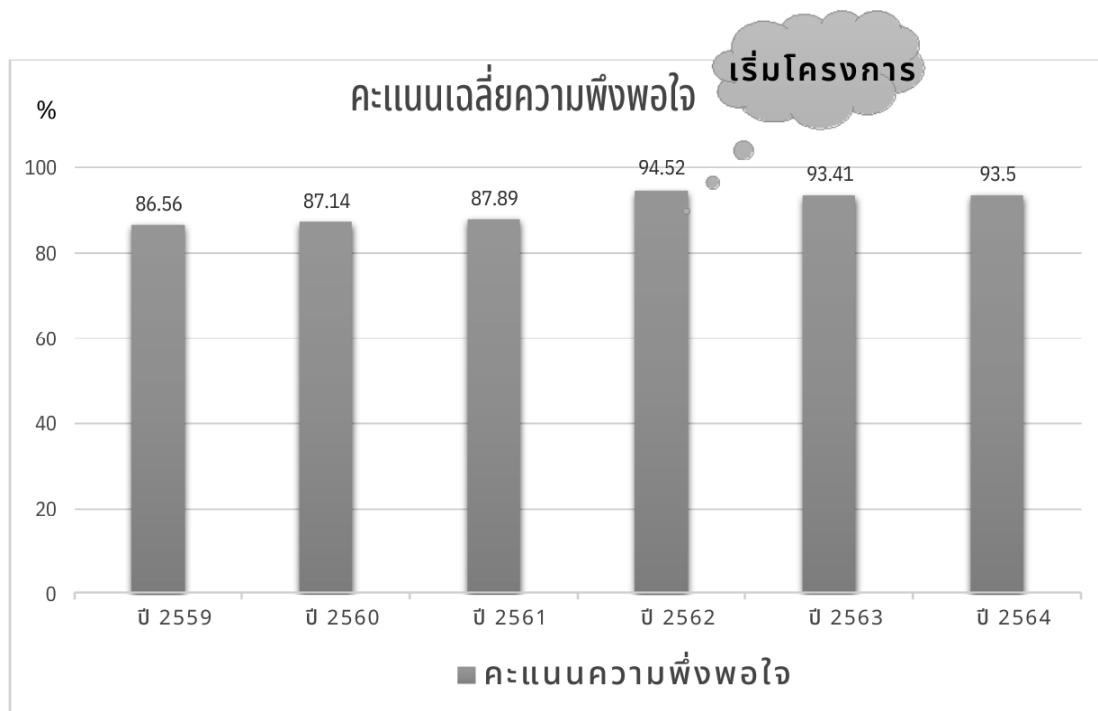
เดิม – การฉีด vaccine/ เจาะเลือด/ คัดค่าบริการ/ เป็นภาระงานของพยาบาล OPD เด็ก

ปรับใหม่ โดยพยาบาลหน่วยฯดำเนินการเองทั้งหมด เพื่อลดระยะเวลาการรอคอย

2.ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

## 9. การประเมินผลเปลี่ยนแปลงและผลลัพธ์





#### 10.บทเรียนที่ได้รับ

1. ความคับคั่งของผู้ป่วยในและนอกลดลง
2. ระยะเวลาการรอคอย การรักษาพยาบาลลดลง
3. ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจมากขึ้น

#### 11.การติดต่อกับทีมงาน

พ.ต.หญิงจินตนา แก่นจันทร์ โทร 027634121 ที่อยู่ 315 โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า หน่วยโรคหัวใจเด็ก

อาคารพัชรกิติยาภา ถ.ราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กทม.10400 Email ; j.kanjun2521@gmail.com

One Stop service จุดเดียวจบ ( Ped. Cardio )

