

บทคัดย่อ งานมหกรรมคุณภาพ รพ.ร.6 ประจำปี 2564 ผลงานลดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและบุคลากร

1. ชื่อผลงาน พัฒนาการเวชระเบียนทันตกรรม
2. คำสำคัญ : การบันทึกเวชระเบียนทันตกรรม, แนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทันตกรรม (Dental Safety Goal), แนวทางการบันทึกและตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน (Medical Record Audit Guideline)
3. สรุปผลงานโดยย่อ ปรับปรุงเกณฑ์การประเมิน ปรับปรุงรูปแบบเวชระเบียนและเตรียมผู้บันทึกเวชระเบียนให้สอดคล้องกับเกณฑ์ดังกล่าว ได้ผลลัพธ์คือความสมบูรณ์ในการบันทึกเวชระเบียนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 72 เป็น 96
4. หน่วยงานเจ้าของผลงาน : กองทันตกรรม รพ.ร.6
5. ชื่อ-นามสกุลสมาชิกในทีม: หัวหน้าแผนก
6. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : การบันทึกข้อมูลการให้บริการอย่างมีคุณภาพ เป็นสิ่งสำคัญที่จะนำมาใช้เป็นหลักฐานทางการแพทย์และสื่อสารข้อมูลในการดูแลรักษาผู้ป่วยระหว่างทีมสุขภาพให้สามารถนำมาใช้ในการวางแผนการดูแลผู้ป่วยได้อย่างต่อเนื่อง เป็นการทบทวนทั้งในด้านกระบวนการดูแลรักษาและผลลัพธ์ เพื่อเป็นหลักประกันคุณภาพการดูแลรักษาว่ามีมาตรฐาน ดังนั้น การตรวจสอบคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนจึงถือเป็นส่วนหนึ่งของระบบควบคุมคุณภาพการดูแลผู้ป่วย ที่ช่วยสะท้อนคุณภาพการให้บริการผู้ป่วย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อควบคุมคุณภาพการให้บริการผู้ป่วยตามมาตรฐานวิชาชีพหรือมาตรฐานโรงพยาบาลคุณภาพ จากกรณีสถาบันหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) ได้กำหนดแนวทางการบันทึกและตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน (Medical Record Audit Guideline) 2563 และทันตแพทยสภา ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยทันตกรรม (Dental Safety Goal) 2559 เป็นแนวทางการบันทึกเวชระเบียน คณะกรรมการยุทธศาสตร์และงานพัฒนาคุณภาพ กองทันตกรรมได้นำแนวทางดังกล่าวมาจัดทำเกณฑ์การตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียนทันตกรรม พบว่าผลการตรวจประเมินเวชระเบียนทันตกรรม ได้คะแนนรวมเฉลี่ยทุกหัวข้อเท่ากับ 72% แต่หัวข้อการบันทึกการรักษาทันตกรรม ได้คะแนนต่ำสุด 57.23 % สาเหตุสำคัญ เกิดจากทั้งบุคลากรไม่เข้าใจรายละเอียด ไม่เห็นความสำคัญในการบันทึกเวชระเบียน กับทั้งรูปแบบเวชระเบียนทันตกรรมที่ใช้ในปัจจุบัน ไม่มีหัวข้อในการบันทึกรายละเอียดของผู้ป่วยที่สำคัญ ทำให้เกิดความไม่สมบูรณ์ในการบันทึกเวชระเบียน
7. เป้าหมาย-วัตถุประสงค์
 - เพื่อเพิ่มคะแนนความสมบูรณ์เวชระเบียนที่อ้างอิงจากเกณฑ์ใหม่ให้มากกว่า 90 % ภายในระยะเวลา 6 เดือน
8. กิจกรรมการพัฒนา
 1. ขั้นตอนการดำเนินงาน/ประเด็นพัฒนา
 - 1.1 ทบทวนเกณฑ์การประเมินเดิมของกองทันตกรรมที่ใช้ตั้งแต่ปี 2555 ซึ่งแม้จะได้ผลลัพธ์ความสมบูรณ์ 100 % แต่ก็ไม่สะท้อนความสมบูรณ์ของเวชระเบียนตามความหมายของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) และทันตแพทยสภา
 - 1.2 จัดทำเกณฑ์การประเมินบันทึกเวชระเบียนทันตกรรมตามความหมายใหม่
 - 1.3 ทบทวนเวชระเบียนด้วยเกณฑ์ใหม่ได้คะแนนความสมบูรณ์เฉลี่ยรวมทุกหัวข้อเท่ากับ 72%
 - 1.4 ทบทวนและปรับปรุงรูปแบบเวชระเบียนให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินใหม่ อบรมบุคลากรในการบันทึกเวชระเบียนตามความหมายใหม่
 - 1.5 ประเมินเวชระเบียนที่ปรับปรุงรูปแบบแล้วตามเกณฑ์การประเมินใหม่โดยประเมินทุกเดือน
 - 1.6 ติดตามความถูกต้องด้วยการตรวจสอบผลการประเมินเวชระเบียน พบว่าบุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การประเมิน ตรงกันกับคณะผู้พัฒนาคุณภาพ จึงปรับความเข้าใจผู้บันทึกเวชระเบียนให้เข้าใจตรงกันใหม่จึงแจ้งให้ ทน.แผนกรับทราบเพื่อประสานผู้เกี่ยวข้องแก้ไขต่อไป
 2. แนวคิดการออกแบบกิจกรรมการพัฒนาหรือการเปลี่ยนแปลง
 - ปรับเกณฑ์การประเมินใหม่

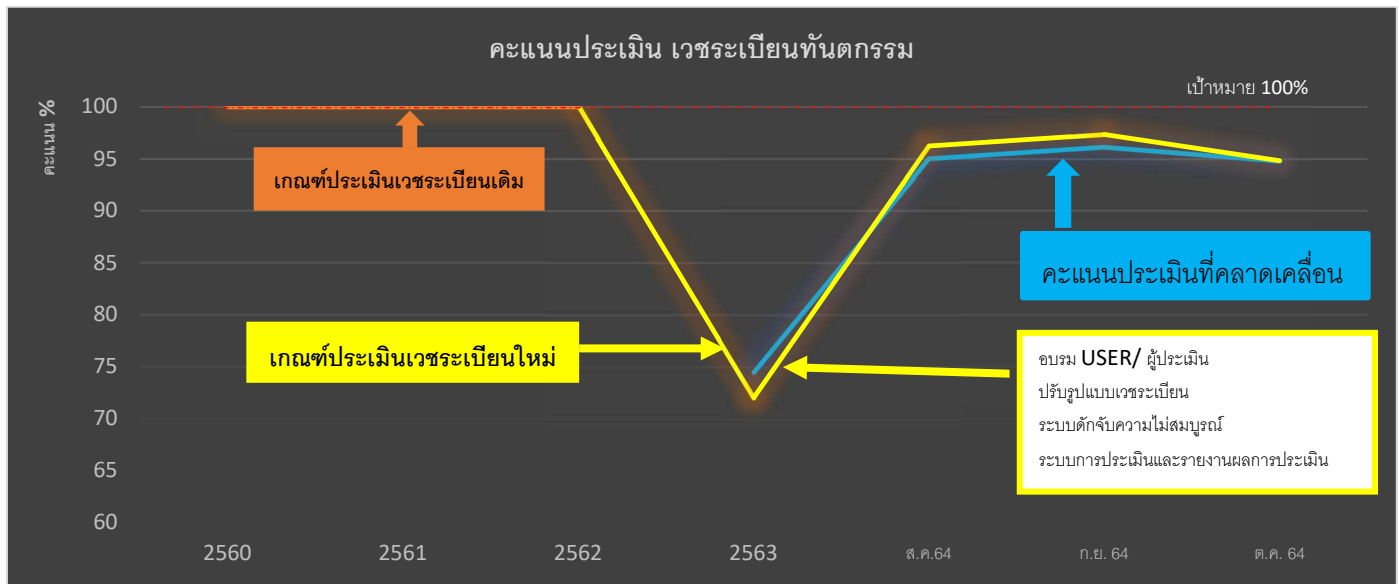
- บุคลากร เจ้าหน้าที่ ที่เห็นความสำคัญในการบันทึกเวชระเบียน
- ระบบการตรวจสอบที่เข้มแข็ง ทุกแผนก ทุกคนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ตรวจสอบกันเอง วงรอบที่ชัดเจน รายงานผลการตรวจสอบให้รับทราบ
- แก้ไขทันที ที่พบความไม่สมบูรณ์

3. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ขั้นตอน	มิ.ย.64	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64	ต.ค.64	พ.ย. 64	ธ.ค. 64	ม.ค. 65
ทบทวนเกณฑ์การตรวจประเมินการบันทึกเวชระเบียนทันตกรรมเดิม	x							
จัดทำเกณฑ์การตรวจประเมินการบันทึกเวชระเบียนทันตกรรมใหม่		x						
ทบทวนเวชระเบียนด้วยเกณฑ์ใหม่		x						
ทบทวนและปรับปรุงรูปแบบเวชระเบียน		x						
อบรมบุคลากรในการบันทึกเวชระเบียนตามความหมายใหม่		x						
ประเมินเวชระเบียนที่ปรับปรุง ตามเกณฑ์การประเมินใหม่			x	x	x	x	x	x
ตรวจสอบผลการประเมิน			x	x	x	x	x	x
ทบทวน			x	x	x	x	x	x

9. การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงและผลลัพธ์

ความสมบูรณ์ในการบันทึกเวชระเบียนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 72 เป็น 96



10. บทเรียนที่ได้รับ

- ทีมนำต้องเข้มแข็ง ติดตามผลงานต่อเนื่อง พร้อมช่วยแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา
- อธิบายและทำความเข้าใจกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ให้เข้าใจตรงกัน
- รับฟังความคิดของทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง ปรับปรุงแบบเอกสารให้ง่ายต่อการบันทึก
- ระบบตรวจสอบและติดตามผลที่สม่ำเสมอ รายงานผลแยกตามแผนก เพื่อให้มีการปรับปรุง

11. การติดต่อทีมงาน : พ.อ.หญิง สุภารัตน์ ธรรมรัตน์ ประธานกรรมการยุทธศาสตร์และงานพัฒนาคุณภาพ กองทันตกรรม โทรศัพท์ 93059