

ปรับสภาพบ้านได้ไม่ครอบคลุมกับปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหวและครอบครัว

๗. เป้าหมายและวัตถุประสงค์

๑. เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการการประเมินและให้คำแนะนำการปรับสภาพบ้านที่เหมาะสมกับผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหวและครอบครัว ได้ง่ายขึ้น

๒. เพิ่มช่องทางการสื่อสารรับ-ส่งข้อมูลสภาพบ้านของผู้ป่วยครบถ้วนและชัดเจนเพียงพอสำหรับการประเมินและให้คำแนะนำการปรับสภาพบ้านที่เหมาะสมกับผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหวและครอบครัว

๓. ลดการใช้กระดาษเพื่อสนับสนุนนโยบายลดโลกร้อน

๘. กิจกรรมการพัฒนา แนวคิดการออกแบบใหม่คือ ลดการใช้กระดาษเพื่อลดโลกร้อน การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเป็น “PMK Smart Hospital”

ขั้นตอนเดิม	ขั้นตอนใหม่(เริ่มตั้งแต่ พ.ศ.63- ปัจจุบัน)
<p>๑. ออกแบบประเมินสภาพบ้าน เกี่ยวกับข้อมูลสำคัญของบ้านผู้ป่วยได้แก่ ลักษณะบ้าน ขนาด ประตู ขนาดบันได ฯลฯ โดยสำเนาด้วยกระดาษ A4</p> <p>๒. ส่งมอบและให้คำแนะนำการกรอกข้อมูลลงแบบประเมินสภาพบ้านแก่ผู้ป่วย/ญาติในวันแรกที่มารับบริการที่แผนก</p> <p>๒. ส่งกลับแบบประเมินสภาพบ้านให้นักกิจกรรมบำบัดพร้อมกับส่งรูปสภาพบ้าน และนัดรับฟังคำแนะนำ</p> <p>๓. ประเมินสภาพบ้านจากข้อมูลที่ได้ในแบบประเมินฯโดยนักกิจกรรมบำบัด</p> <p>๓. แจ้งผลการประเมินและให้คำแนะนำการปรับสภาพบ้านที่แผนกกิจกรรมบำบัดก่อน D/C ๑ สัปดาห์ แก่ผู้ป่วยและญาติ</p>	<p>๑. ปรับเปลี่ยนแบบประเมินสภาพบ้าน ที่ใช้การบันทึกข้อมูลสำคัญของบ้านผู้ป่วย จากกระดาษ A4 เป็นระบบออนไลน์โดยใช้ Google Form แลเพิ่มเติมคำอธิบายข้อมูลสภาพบ้านที่ต้องการในแต่ละหัวข้อ</p> <p>๒. ออกแบบการเก็บบันทึกข้อมูลสภาพบ้านผู้ป่วยทุกราย เชื่อมโยงกับ Google Sheet เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงระบบ</p> <p>๓. ส่งมอบและให้คำแนะนำการกรอกข้อมูลลงแบบประเมินสภาพบ้านแก่ผู้ป่วย/ญาติในวันแรกที่มารับบริการที่แผนก ผ่านมือถือที่ Add Line “OT PMK”</p> <p>๔. ส่งกลับแบบประเมินสภาพบ้านทาง Line “OT PMK”</p> <p>๕. กำหนดนักกิจกรรมบำบัดชั้น ๖ เป็นผู้รับผิดชอบตอบกลับและนัดวันรับฟังคำแนะนำแก่ผู้ป่วยและญาติ ที่แผนกกิจกรรมบำบัด หรือผ่านทาง Line “OT PMK” ก่อน D/C ๑ สัปดาห์</p> <p>๔. เก็บบันทึกข้อมูลสำคัญบ้านผู้ป่วยทุกราย ในตาราง Google sheet ของ “OT PMK”</p> <p>๕. ประเมินสภาพบ้านจากข้อมูลที่ได้ในตาราง Google sheet ของ “OT PMK”โดยนักกิจกรรมบำบัด</p> <p>๖. ติดตามผลการให้คำแนะนำผ่านแอปพลิเคชัน Line หลังจากกลับไปอยู่บ้าน ๒-๔ สัปดาห์ โดยนักกิจกรรมบำบัดชั้น ๖</p> <p>๗. วิเคราะห์ข้อมูลสภาพบ้านโดยใช้ตาราง Google</p>

ขั้นตอนเดิม	ขั้นตอนใหม่(เริ่มตั้งแต่ พ.ค.63- ปัจจุบัน)
	sheet ของ “OT PMK” ทุกเดือน เพื่อปรับปรุงพัฒนากระบวนการทั้งเชิงรุกและเชิงรับโดยนักกิจกรรมบำบัดทุกคน

๙. ผลลัพธ์/การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

๙.๑ ผลผลิต แบบฟอร์มประเมินสภาพบ้านออนไลน์

๙.๒ ผลลัพธ์ การพัฒนาระบบบริการการประเมินและให้คำแนะนำการปรับสภาพบ้านที่เหมาะสมให้แก่ผู้ป่วยและญาติที่มารับบริการในโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าให้สามารถเข้าถึงการบริการได้สะดวกและง่ายขึ้น

-จำนวนผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหวและญาติที่เข้าถึงบริการประเมินและให้แนะนำการปรับสภาพบ้าน = ๒๐ คน

-จากการสอบถาม สัมภาษณ์ผู้รับบริการโดยที่ใช้แบบประเมินสภาพบ้านออนไลน์ มีความพึงพอใจในระดับดี-ดีมาก

-จากการสอบถาม สัมภาษณ์นักกิจกรรมบำบัดโดยที่ใช้ข้อมูลจากแบบประเมินสภาพบ้านออนไลน์และการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง Google sheet ของ “OT PMK” มีความพึงพอใจในระดับดี-ดีมาก

-จัดลำดับการให้ข้อมูลปรับสภาพบ้านจากมากไปหาน้อยคือ ห้องน้ำ ห้องนอน ทางเข้าบ้าน พื้นที่ภายในบ้าน และห้องครัว

๑๐. บทเรียนที่ได้รับ

๑ ผู้รับบริการบางรายยังขาดความเข้าใจในข้อคำถามในแบบประเมินสภาพบ้านฯ ทำให้ได้รับข้อมูลไม่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอแก่การประเมินสภาพบ้านที่แท้จริง ดังนั้นจึงได้ทำการปรับข้อคำถามให้มีความชัดเจนและเพิ่มคำอธิบายข้อคำถามเพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น หลังจากนั้นให้กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับต่างๆ จำนวน ๑๐ คนทำแบบประเมิน เพื่อทดสอบความชัดเจนและความเข้าใจในข้อคำถามในเฟสต่อไป

๒ วางแผนขยายผลการใช้ระบบการเก็บข้อมูลและให้คำแนะนำปรับสภาพบ้านโดยใช้แบบประเมินสภาพบ้านออนไลน์ และการวิเคราะห์ข้อมูลจากตาราง Google sheet ของ “OT PMK” ในผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหวและครอบครัว ที่เป็นผู้ป่วยที่รับบริการเป็นผู้ป่วยนอกของกองเวชศาสตร์ฟื้นฟู โดยสามารถส่งปรึกษา “การขอรับคำแนะนำปรับสภาพบ้านและสิ่งแวดล้อมในผู้ป่วยที่มีปัญหาด้านการเคลื่อนไหว จากกองเวชศาสตร์ฟื้นฟู” และเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการให้คำปรึกษาได้ตามระเบียบการให้บริการผู้ป่วยของรพ. ต่อไป

๓. นำผลการจัดลำดับการให้ข้อมูลปรับสภาพบ้านมาพัฒนากระบวนการให้คำแนะนำเชิงรุกและรับในโอกาสต่อไป

๔. พัฒนาเป็น Application มือถือ ในโอกาสต่อไป

๑๑. การติดต่อกับทีมงาน

พ.ต. เฉลิมพล จตุรภัทร แผนกกิจกรรมบำบัด กองเวชศาสตร์ฟื้นฟู โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๖-๖๐๙๒๕๔๘ E-mail : pmr-ot-01@hotmail.com