



โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
PHRAMONGKUTKLAO HOSPITAL

งานมหกรรมคุณภาพโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ครั้งที่ 18

ประจำปี 2564

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับ One Day Gyn-Chemotherapy

โดย

ทีมแพทย์-พยาบาลหน่วยมะเร็งทางนรีเวช กองสูตินรีเวชกรรม

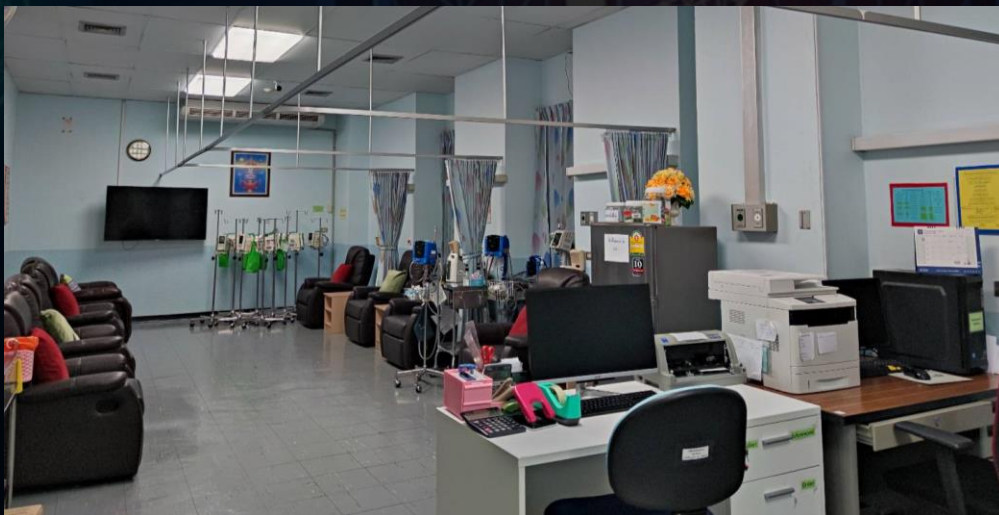




โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
PHRAMONGKUTKLAO HOSPITAL

0.0110121011100211412120011110000000101010110000
0.001000001015478547544552115811000010110000
0.2565478544411142223000214125488456497654

หอผู้ป่วยนรีเวชกรรม 5 ได้ดำเนินงานดูแลผู้ป่วยมะเร็งทางนรีเวชในด้านการให้ยาเคมีบำบัดแบบผู้ป่วยใน และได้เปิดหน่วยพิเศษ ดูแลให้ยาเคมีบำบัดแบบไป-กลับ (**One Day Gyn-CMT Unit**) ตั้งแต่เดือน ก.ย.61 เพื่อลดค่าใช้จ่ายให้กับโรงพยาบาลและลดค่าใช้จ่ายและเวลาให้แก่ผู้ป่วย นับเป็นการดูแลผู้ป่วยแบบ **One Stop Service**





โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
PHRAMONGKUTKLAO HOSPITAL

0.0110121011100211412120011110000000101010110000

0.001000001015478547544552115811000010110000

0.2565478544411142223000214125488456497654

การรักษาแบบเดิม คือ ผู้ป่วยต้องมาพบแพทย์มะเร็งนรีเวชที่แผนกผู้ป่วยนอกในวันอังคารช่วงบ่าย 13.00-16.00 น. เพื่อให้แพทย์ประเมินผู้ป่วยก่อนแล้วจึงนัดวันให้ยาเคมีบำบัดในวันศุกร์หรือวันจันทร์ถัดไป ทำให้ผู้ป่วยต้องเดินทางมาโรงพยาบาลหลายครั้ง

ดังนั้น เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายให้กับโรงพยาบาล **ลดค่าใช้จ่ายและลดระยะเวลา**ให้แก่ผู้ป่วยรวมถึงสถานการณ์โควิดที่เกิดขึ้นทำให้ผู้ป่วยควรเดินทางมาโรงพยาบาลเท่าที่จำเป็น



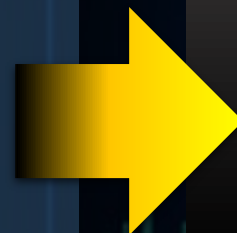


โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
PHRAMONGKUTKLAO HOSPITAL

ปัญหาและสาเหตุ

ทีมแพทย์และพยาบาลได้พยายามปรับปรุงประสิทธิภาพ การดูแลผู้ป่วยที่ได้รับยาเคมีบำบัด จากการติดตามสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ป่วย นอกที่มาให้ยาเคมีบำบัด 10 ราย พบปัญหา ดังนี้

- **ข้อค้นพบที่ 1** ผู้ป่วยกลัว วิตกกังวลกับการมาให้ยาเคมีบำบัด
- **ข้อค้นพบที่ 2** ผู้ป่วยต้องการรับทราบข้อมูล การปฏิบัติตัวก่อนมารับการให้ยาเคมีบำบัด พบความล่าช้าในกระบวนการขึ้นสิทธิ์ การเจาะเลือด ในวันที่มาให้ยาเคมีบำบัด
- **ข้อค้นพบที่ 3** ผู้ป่วยต้องการให้พยาบาลแจ้งข้อมูลการปฏิบัติตัวหลังจากได้รับยาเคมีบำบัด
- **ข้อค้นพบที่ 4** ผู้ป่วยอยากทราบถึงข้อมูลการรักษาโรคที่เป็นอยู่ และข้อมูลความปลอดภัยในการให้ยาเคมีบำบัด



แบบประเมินความต้องการและการให้คำแนะนำผู้ป่วย / ญาติ

ชื่อ-สกุล..... HN..... วันที่.....

ท่านและครอบครัวมีความต้องการคำแนะนำในเรื่องใดจากพยาบาลที่ดูแล

.....

.....

.....

เรื่องที่ให้คำแนะนำ	ผู้ให้คำแนะนำ	ผู้รับคำแนะนำ	หมายเหตุ

ท่านพึงพอใจในการดูแลรักษาพยาบาลจากบุคลากรทางการแพทย์ในระดับใด

☐ พอใจมากที่สุด ☐ พอใจมาก ☐ พอใจปานกลาง ☐ พอใจเล็กน้อย ☐ ไม่พอใจ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงบริการ.....

.....

.....

.....





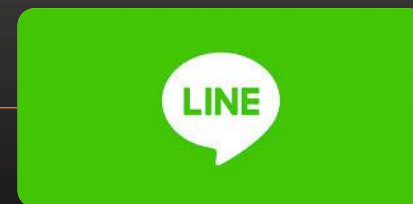
แนวทางแก้ปัญหา

● ให้ข้อมูลสำหรับปฏิบัติตัวเมื่อต้องมารักษาเคมีบำบัด และเพิ่มการให้ข้อมูลยาเคมีบำบัดที่ใช้ในผู้ป่วยแต่ละราย

● ● ผู้ป่วยต้องทราบข้อมูลและการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยก่อนมารักษาเคมีบำบัด การเตรียมความพร้อมจากการให้ยาเคมี ทั้งทางด้านร่างกาย โภชนาการ ด้านจิตใจ ด้านสังคม

● ● ● ให้ข้อมูลการปฏิบัติตัวของผู้ป่วยและการจัดให้มีบุคลากรตอบข้อซักถามที่ผู้ป่วยวิตกกังวลโดยใช้การ **Tele-visit** และ **Application Line** ติดต่อกับผู้ป่วยโดยตรง ประสานกับแผนกเวชระเบียนให้ผู้ป่วยที่มาให้ยาเคมีแบบ ไป-กลับ ได้มีช่องทางขึ้นลิฟท์ได้เร็วขึ้น ประสานให้มีช่องทาง **Fast Track** สำหรับการเจาะ Lab เพื่อพิจารณาการให้ยาเคมีบำบัดในผู้ป่วยที่ให้ยาเคมีบำบัด ในหน่วย Gyn CMT Unit

● ● ● ● ความต้องการทราบถึงข้อมูลการรักษาโรคที่เป็นอยู่ และข้อมูลความปลอดภัยในการให้ยาเคมีบำบัด เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับยาเคมีบำบัด โรคประจำตัวที่มีผลต่อการให้ยาเคมีบำบัด





โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
PHRAMONGKUTKLAO HOSPITAL

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาเคมีบำบัดตรงตามเวลาและแผนการรักษา
2. เพื่อลดความวิตกกังวลและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วยและญาติให้ได้รับการบริการที่รวดเร็วและปลอดภัยตั้งแต่เริ่มนัดหมายให้ยาเคมีบำบัดจนถึงติดตามภายหลังจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล (ตามสูตรยาเคมีที่ได้รับ)
3. เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถติดต่อสื่อสารกับทีมแพทย์และพยาบาลโดยไม่ต้องมาพบแพทย์ที่ OPD นรีเวช เป็นการดูแลแบบ One Stop Service
4. ผู้ป่วยได้รับยาเคมีตรงตามแผนการรักษา และมาพบแพทย์ก่อนเวลา 09.00 น. มากกว่า 90 %
5. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ มากกว่า 90 %



วิธีดำเนินการ

1. Assess & Entry เจ้าหน้าที่โทรศัพท์ประสานติดต่อผู้ป่วยเพื่อเตรียมความพร้อมก่อน
วันนัดหมาย 1-2 วันก่อนวันนัด การซักประวัติ คัดกรองเบื้องต้น ได้แก่

1.1 การคัดกรองเรื่อง Covid-19

1.2 การคัดกรองเรื่องผล LAB รวมทั้งผลการส่งตรวจอื่นๆที่ต้องนำมาพบแพทย์

1.3 สิทธิการส่งต่อ การรักษา

1.4 อาการทางคลินิกเพื่อวินิจฉัยความผิดปกติ ประวัติการรักษาตัว ที่จำเป็น

1.5 การนัดหมายเวลาที่มาพบแพทย์ก่อน 08.00 น.



การประเมินผู้ป่วยก่อนได้รับยาชีวภาพ

แบบฟอร์มการประเมินผู้ป่วยก่อนได้ยาชีวภาพ

ผู้รับบริการประเมิน

- ☐ นอนหลับนาน ๗-๘ ชั่วโมง ก่อนมาโรงพยาบาล
- ☐ งดการออกกำลังกายช่วงเช้าก่อนมาโรงพยาบาล
- ☐ งดดื่มแอลกอฮอล์ เช่น สุรา เบียร์ ก่อนมาโรงพยาบาลมากกว่า ๒๔ ชั่วโมง
- ☒ ไม่มีอาการติดเชื้อ เช่น ไข้ ไอ น้ำมูก ท้องเสีย ปัสสาวะแสบขัด ผื่น ผื่นเป็นหนอง

พยาบาลประเมิน

- ☒ ในช่องที่ว่างกรณีแดง หากไม่ได้รับการดีกถูก ห้ามให้ยา จนกว่าได้รับการยืนยันจากแพทย์เจ้าของไข้
- ☒ ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการปกติ ไม่มีไข้และสัญญาณชีพปกติ
- ☒ ไม่มีประวัติการแพ้ยาชีวภาพในครั้งก่อนหน้า
- ☐ งดยาลดความดัน β -Blocker เข้าวันที่มารับบริการ เช่น Propranolol, Timolol, Pindolol, Nadolol, Sotalol, Atenolol, Bisoprolol, Metoprolol, Nebivolol, Acebutolol, Carvedilol, Bucindolol (ให้ยาชีวภาพได้ โดยติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด)
- ☐ มีโรคประจำตัว โรคหัวใจ, หอบหืด, ลมพิษเรื้อรัง ที่โรคอยู่ในระยะสงบ (ให้ยาชีวภาพได้ โดยติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด)



วิธีดำเนินการ (ต่อ)

2. Plan of Care : เมื่อผู้ป่วยพบแพทย์ตามเวลานัดหมายทำให้มีการประเมินยาเคมีบำบัดอย่างรวดเร็วและประสาน Staff Oncology เพื่อตรวจสอบการให้ยาก่อน 11.00 น. จากนั้น Fax Order ให้เภสัชกรผสมยาก่อน 11.30 น. Onco - Nurse เริ่มให้ยา 13.00 น. ผู้ป่วยได้รับยาเคมีบำบัดครบตามแผนการรักษาและจำหน่ายก่อนเวลา 18.00 น.

3. Discharge Planning : เจ้าหน้าที่แนะนำ Post CMT Reaction ,Side Effect , อาการผิดปกติที่ต้องมาพบแพทย์รวมทั้งให้ข้อมูลการนัดหมายครั้งต่อไปลงในสมุดนัด ขอบหมายเลขโทรศัพท์เพื่อติดตามการรักษา



โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
PHRAMONGKUTKLAO HOSPITAL

วิธีดำเนินการ (ต่อ)

4. Televisit : Post CMT Reaction หลังได้รับยาเคมีบำบัด 1 - 3 วัน



แบบฟอร์มการติดตามผู้ป่วยหลังได้รับ One Day Chemotherapy

สื่อก่อน ☐ ทางโทรศัพท์ ☐
☐ ทาง ID Line ☐
☐ ทาง E-mail ☐

การวินิจฉัย.....
Chemotherapy.....เมื่อวันที่.....
วันที่.....
อาการหลังได้รับยาเคมีบำบัด
.....
.....
.....
ปัญหาและความต้องการ
.....
.....
.....
คำแนะนำ
.....
.....
.....
ผู้ป่วยมีนัดมารับยาเคมีบำบัดครั้งต่อไป.....
ผู้โทร.....

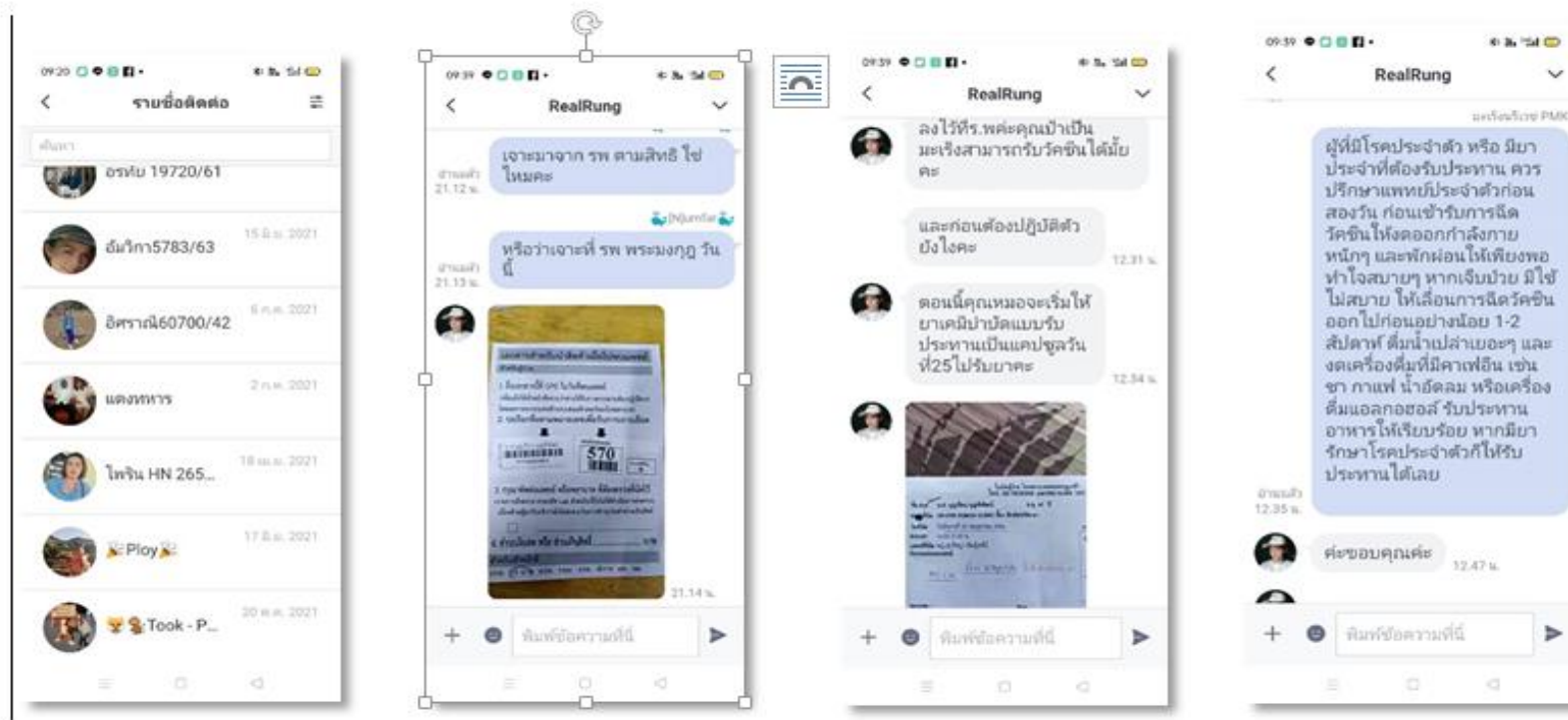


5. เพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างทีมแพทย์และพยาบาล Gyn-Oncology ด้วยการใช้

Application Line Gyn CMT โดยให้ผู้ป่วย Add Line มะเร็งนรีเวชเพื่อปรึกษาแพทย์และส่งผลตรวจ



ตัวอย่างช่องทางติดต่อทางไลน์ Gyn Line Official





การประเมินผลการเปลี่ยนแปลงและผลลัพธ์

จากผลการติดตามเยี่ยมจากผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย ตั้งแต่ 1 ม.ค.-31 มี.ค. 2564 จำนวน 55 ราย

- สามารถเยี่ยมได้ทางโทรศัพท์ 46 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.63
- ผู้เข้าร่วม Gyn Line CMT 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.18



สรุปผลการเยี่ยมผู้ป่วยทางโทรศัพท์และทางข้อมูล Gyn Line CMT

(ม.ค.-มี.ค. 64)

● ผู้ป่วยมีความพร้อมในการได้รับยาเคมีบำบัด ดังนี้

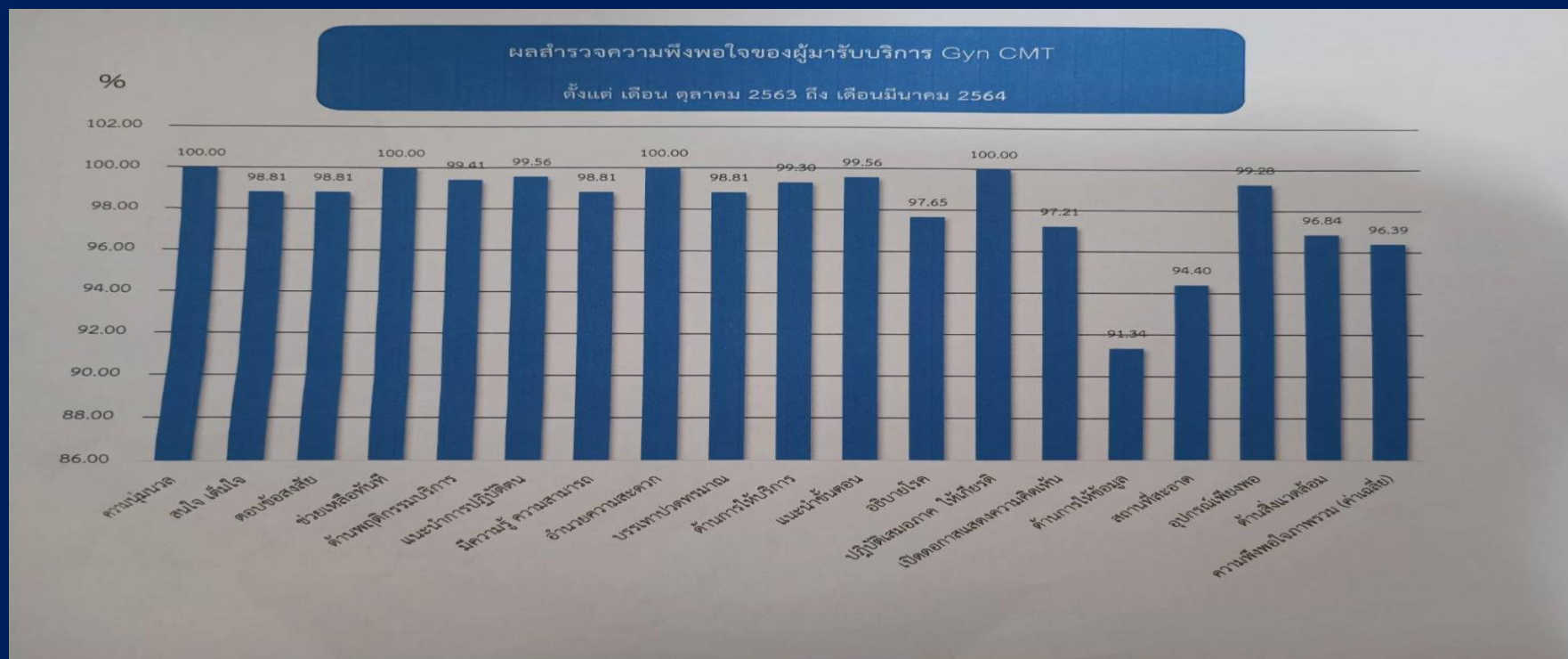
- มีผล Lab ครบ ได้แก่ CBC,BUN ,Cr ,LFT, CA 199 , CA 125 จำนวน 49 รายคิดเป็น **89.09 %**
- มีเอกสารสิทธิ์ ใบส่งตัว ครบถ้วน **100 %**
- มาพบแพทย์ก่อนเวลา 09.00 น. 45 ราย คิดเป็น **81.81 %**
- อัตราการ Re- Admit หลังได้ยาเคมีบำบัด (GYN CMT Unit) ที่หอผู้ป่วยนรีเวช 3 ราย คิดเป็น **5.45 %**
- ผู้ป่วยมาตรงตามนัด F/U และได้ยาครบตามแผนการรักษา คิดเป็น **80 %**



ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการรับบริการเฉลี่ยทุกด้าน 92.5 %

(ก่อนทำโครงการ ความพึงพอใจได้ 82.2 %)





โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า
PHRAMONGKUTKLAO HOSPITAL



แบบสอบถาม (Google Form)

แบบประเมินความต้องการและการให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วย / ญาติ

คำอธิบายแบบฟอร์ม

1. ท่านพึงพอใจการดูแลรักษาจากทีมแพทย์และพยาบาลมะเร็งทางนรีเวชในระดับใด *

- ☐ พอใจมากที่สุด
- ☐ พอใจมาก
- ☐ พอใจปานกลาง
- ☐ พอใจเล็กน้อย
- ☐ ไม่พอใจ

2. ท่านและครอบครัวมีความต้องการคำแนะนำในเรื่องใดจากทีมแพทย์และพยาบาลมะเร็งทางนรีเวชที่ดูแลท่าน

ข้อความคำตอบแบบยาว

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการบริการ

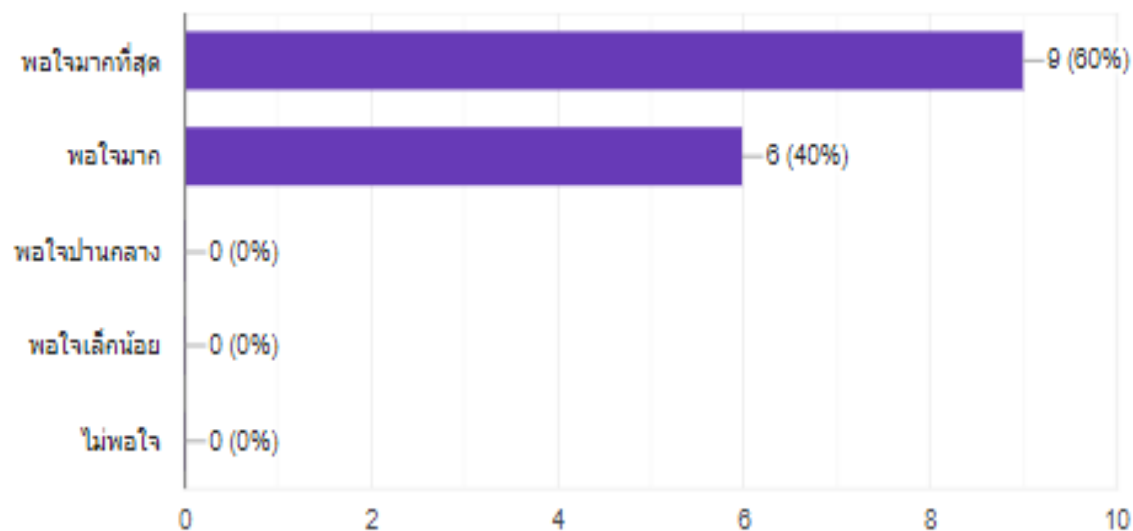
ข้อความคำตอบแบบยาว



ผลจากแบบสอบถาม (Google Form)

1. ท่านพึงพอใจการดูแลรักษาจากทีมแพทย์และพยาบาลมะเร็งทางนรีเวชในระดับใด

คำตอบ 15 ข้อ



ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการรับบริการ พอใจมาก - มากที่สุด 100 %

(ผู้ตอบแบบสอบถามคิดเป็น 34.89 %)

2. ท่านและครอบครัวมีความต้องการคำแนะนำในเรื่องใดจากทีมแพทย์และพยาบาลมะเร็งทางนรีเวชที่ดูแลท่าน

คำตอบ 9 ข้อ

ไม่มีค่ะ

การดูแลตัวเองหลังผ่าตัด

ผลข้างเคียงเวลาให้เคมี...เวลากลับไปบ้าน

คุณหมอกษิตี เทียงธรรม และทีมมะเร็งนรีเวช

ระยะของโรคและสิ่งที่เป็นอยู่ตอนนี้ต้องดูแลอย่างไร

ดีมากทำให้สามารถพูดคุยกับทีมแพทย์ผ่านทางไลน์เพิ่มความสดวกมากๆเลย

ไม่มี

ดูแลดีอยู่แล้ว

คุณหมอและพยาบาลดูแลใส่ใจคนไข้ดีมากเลยคะ

1. ได้รับยาตรงตามเวลาและแผนการรักษา
2. เพื่อลดความวิตกกังวลและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วยและญาติ
3. ดูแลแบบ One Stop Service
4. ตรงตามแผนการรักษา และมาพบแพทย์ก่อนเวลา มากกว่า 90 %
5. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ มากกว่า 90 %

PLAN

DO

1. Assess & Entry
2. Plan of Care
3. Discharge Planning
4. Televisit
5. Application Line Gyn CMT

ACT

CHECK

- ผู้ป่วยสูงอายุบางรายที่ไม่สามารถใช้ไลน์ได้ การโทรศัพท์ยังคงมีความจำเป็นในการเก็บข้อมูล
- กระจายผลการเยี่ยมผู้ป่วยที่ได้รับยาเคมีบำบัดทางโทรศัพท์ และไลน์ให้อยู่ในงานประจำ
- มีการจัดการความรู้ในกลุ่มผู้ดำเนินโครงการ เพื่อได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ

● ผู้ป่วยมีความพร้อมในการได้รับยาเคมีบำบัด ดังนี้

- มีผล Lab ครบ จำนวน 49 ราย **89.09 %**
- มีเอกสารสิทธิ์ ใบส่งตัว ครบถ้วน **100 %**
- มาพบแพทย์ก่อนเวลา 09.00 น. 45 ราย **81.81 %**
- อัตราการ Re- Admit หลังได้ยาเคมีบำบัด คิดเป็น **5.45 %**
- ผู้ป่วยมาตรงตามนัด F/U และได้ยาครบตามแผนการรักษา คิดเป็น **80 %**

ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการรับบริการเฉลี่ยทุกด้าน **92.5 %**

ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการรับบริการ พอใจมาก - มากที่สุด **100 %**
(ผลจากแบบสอบถาม (Google Form))

จบการนำเสนอ

