

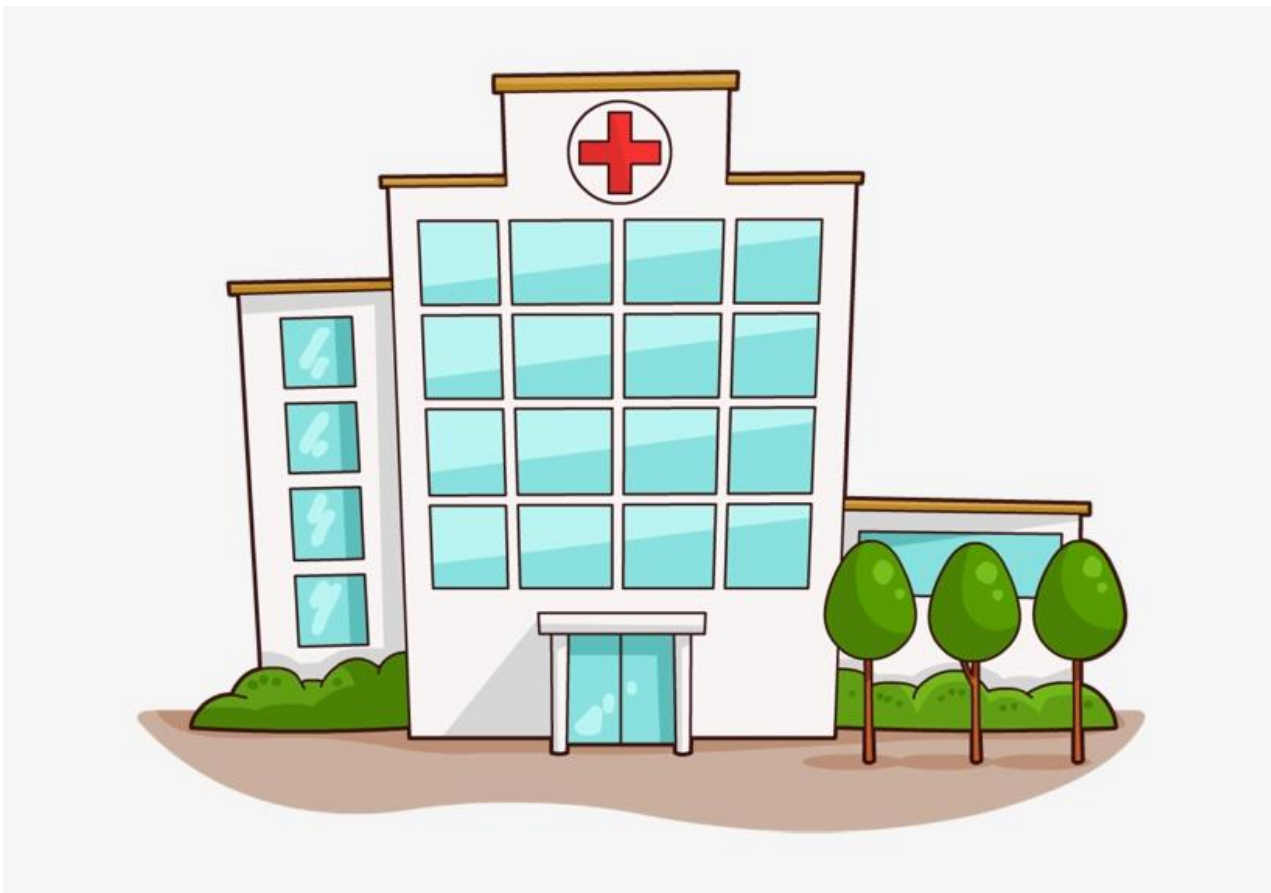


โครงการลดระยะเวลาในการรับย้ายผู้ป่วยจากสถานพยาบาลอื่น
เพื่อมารับการตรวจหรือรักษาต่อ(case refer)



หออภิบาลผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจ กองกุมารเวชกรรม

ปัญหาและสาเหตุ



เป้าหมายและวัตถุประสงค์

- 1 ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่อทำเอกสารสิทธิและหลักฐานการนอนโรงพยาบาลเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่รวดเร็ว ปลอดภัย โดยใช้เวลาไม่เกิน 1 ชั่วโมง
- 2 เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ คะแนนความพึงพอใจต่อขั้นตอนการทำเอกสารนอนโรงพยาบาลมากกว่า 95%





กิจกรรมการพัฒนา

- 1 วิเคราะห์ข้อมูล ค้นหาสาเหตุที่ทำให้เกิดความล่าช้า ของขั้นตอนในการทำประวัติในโรงพยาบาล
- 2 ใช้แนวคิด LEAN process ในการลดขั้นตอน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว
- 3 ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน
- 4 เริ่มดำเนินการตาม flow ขั้นตอนที่สร้างขึ้นใหม่
- 5 ติดตามผลการดำเนินการ

ขั้นตอนในการทำประวัตินอนโรงพยาบาลในผู้ป่วยrefer

แบบเก่าใช้ระยะเวลา 1.5 - 3 ชม.

เมื่อผู้ป่วยมาถึงโรงพยาบาล

บิดา มารดาหรือญาติผู้ป่วยติดต่อทำบัตรผู้ป่วยนอก
ที่ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ

บิดา มารดาหรือญาติผู้ป่วยกลับมาพบแพทย์ที่
ห้องตรวจโรคเด็กที่ชั้น 1 อาคารพัชรกิติยาภา

บิดา มารดาหรือญาติผู้ป่วยกลับไปติดต่อทำประวัติ
นอนโรงพยาบาลและตรวจสอบสิทธิการรักษาที่ชั้น 1
อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ

บิดา มารดาหรือญาติผู้ป่วยนำแฟ้มประวัติของผู้ป่วย
มาให้กับพยาบาลที่หอผู้ป่วย

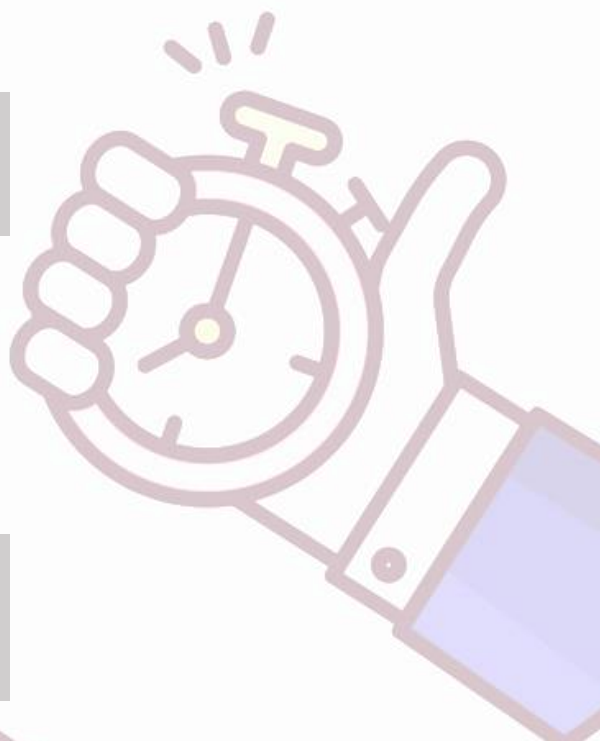
แบบใหม่ใช้ระยะเวลา 45 - 50 นาที

เมื่อผู้ป่วยมาถึงโรงพยาบาล

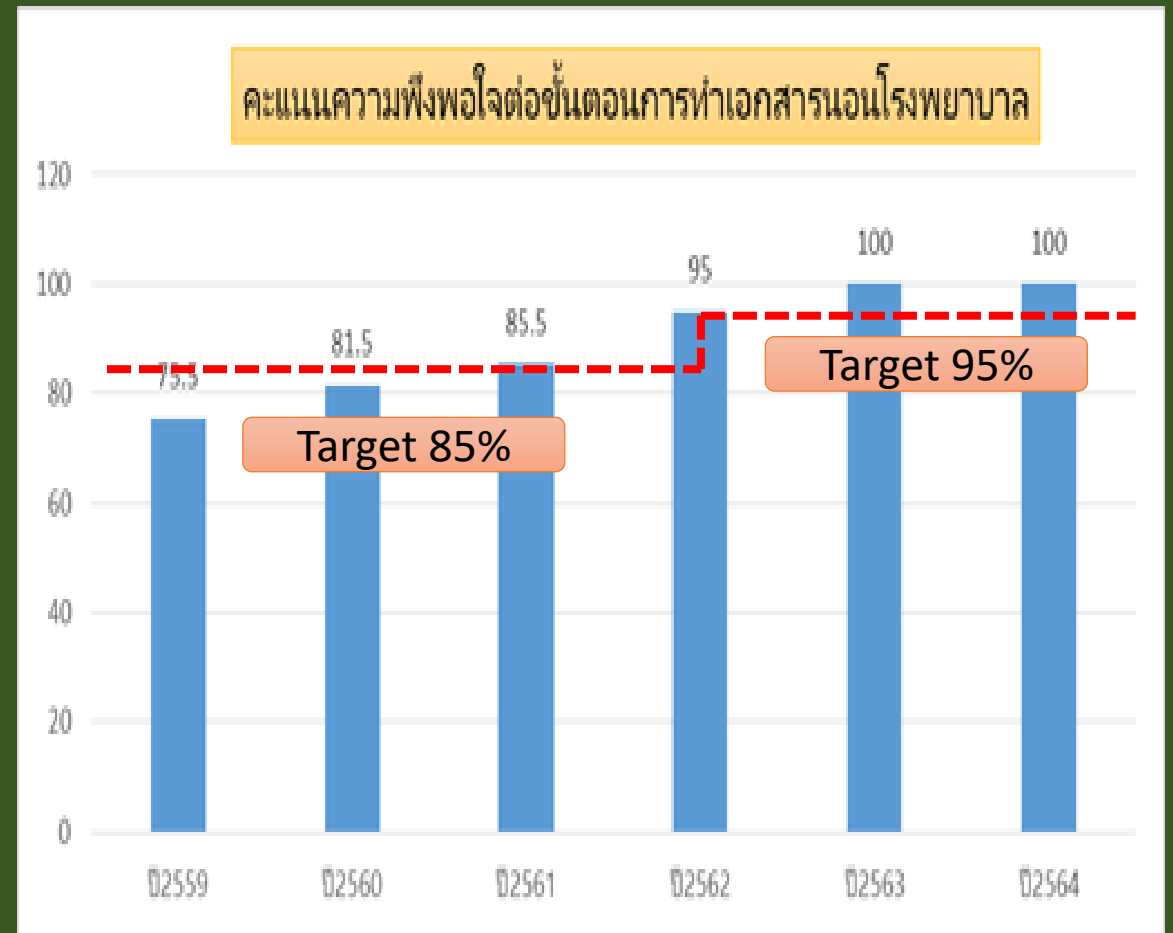
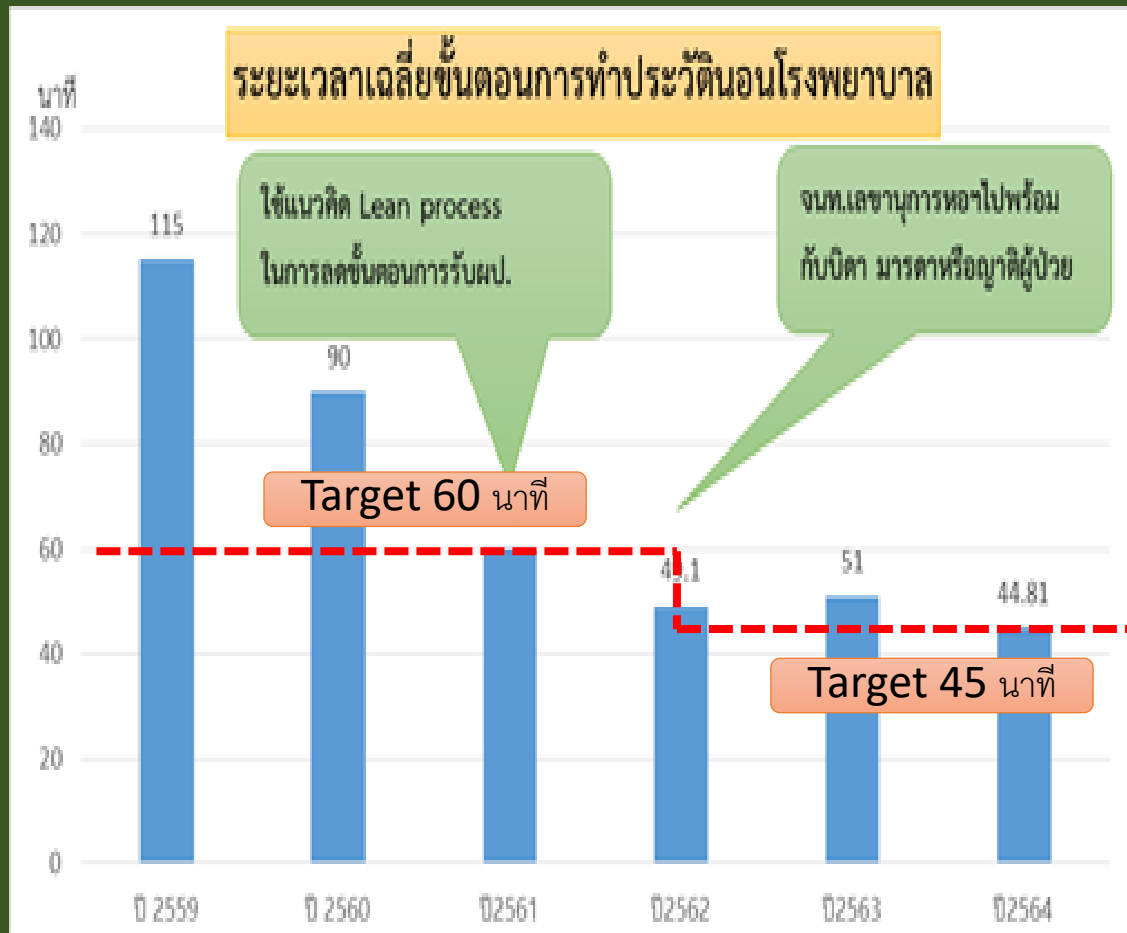
แพทย์ประจำหอผู้ป่วยเขียนใบคำสั่ง
การนอนโรงพยาบาล

บิดา มารดาหรือญาติผู้ป่วยไปพร้อมกับจนท.
เลขานุการหอฯ นำเอกสารติดต่อทำบัตรผู้ป่วย
ตรวจสอบสิทธิผู้ป่วยและทำประวัตินอน
โรงพยาบาลที่ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ

บิดา มารดาหรือญาติผู้ป่วยนำแฟ้มประวัติของ
ผู้ป่วยมาให้กับพยาบาลที่หอผู้ป่วย



ผลลัพธ์





บทเรียนที่ได้รับ

- 1 ปัญหาเรื่องความไม่พร้อมของเอกสารสิทธิ แก้ไขโดยประสานกับสถานพยาบาลที่ส่งตัว ในการตรวจสอบสิทธิล่วงหน้า และเพิ่มขั้นตอนการแจ้งการเตรียมเอกสาร
- 2 เนื่องจากหอผู้ป่วยอยู่ในพื้นที่แยกจากแผนกทะเบียนของโรงพยาบาล ทำให้ญาติผู้ป่วยเกิดความสับสนในการไปติดต่อ ปัจจุบันแก้ไขโดยให้เจ้าหน้าที่เลขานุการหอฯ ไปพร้อมกับญาติ เพื่อลดความสับสนในการติดต่อประสานงาน และเพิ่มความพึงพอใจในการติดต่อประสานงาน



โครงการคนทำดีที่ควรยกย่อง

บุคลากรที่ได้รับคำชื่นชม จากผู้รับบริการ ประจำเดือน มกราคม 2564



หอภิบาลผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจ

กองกุมารเวชกรรม

“ดูแลเอาใจใส่ในการรักษาเป็นอย่างดี
พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส”



โครงการคนทำดีที่ควรยกย่อง

บุคลากรที่ได้รับคำชื่นชม จากผู้รับบริการ ประจำเดือน มีนาคม 2564



หอภิบาลผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจ

กองกุมารเวชกรรม

“แพทย์และพยาบาลมีมิตรสัมพันธ์ที่ดีมาก
ห้องผู้ป่วยสะอาด ดูแลผู้ป่วยดีมาก”



โครงการคนทำดีที่ควรยกย่อง

บุคลากรที่ได้รับคำชื่นชม จากผู้รับบริการ ประจำเดือน ตุลาคม 2564



หอภิบาลผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจ

กองกุมารเวชกรรม

“ดูแลผู้ป่วยเด็กเป็นอย่างดี จนวินาทีสุดท้าย”



**THANK
YOU**