

# QS coaching round 2021 สำหรับระบบยา

เดือน กรกฎาคม - สิงหาคม 2564

คะแนน	กระบวนการงาน	ผลลัพธ์
NA	ไม่ได้ประเมิน	ไม่ได้ประเมิน
0	ไม่มีการปฏิบัติ	ไม่มีการวัดผล
1	เริ่มต้นปฏิบัติ	มีการวัดผล
2	ปฏิบัติได้บางส่วน	เลือก KPI ที่ตรงประเด็น
3	ปฏิบัติครอบคลุมพื้นที่สำคัญ และได้ผล	มีการวิเคราะห์ KPI เพื่อปรับปรุงกระบวนการงาน
4	<b>มีการปรับปรุงกระบวนการมากกว่า 1 รอบ</b>	<b>ผลลัพธ์สูงกว่าค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 3 ครั้งที่วัด</b>
5	เป็นแบบอย่างที่ดี (กระบวนการที่ดีทำให้ผลลัพธ์ดี)	มีผลลัพธ์เกิน 25% สูงสุด (top quartile)

II – 6.1 การกำกับดูแลและสิ่งแวดล้อมสนับสนุน ระบบการจัดการด้านยาที่ปลอดภัย เหมาะสม มีคุณภาพสูงพร้อมใช้	คะแนน 0 - 5			
	Service profile & PEF	Table round	Walk round	Final scores
1) มีมาตรการความปลอดภัย สำหรับ ยาใหม่ ที่มีโอกาสเกิดความคลาดเคลื่อนสูง				
2) Rational drug use - มีกรรมการจากสหสาขาวิชาชีพ กำกับติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ				
3) Adverse reaction - มีกระบวนการตอบสนองต่ออุบัติการณ์อย่างเหมาะสมต่อ มีการกำกับติดตาม				
4) Medication error - มีกระบวนการตอบสนองต่ออุบัติการณ์อย่างเหมาะสมต่อ มีการกำกับติดตาม				
5) High alert drug - มีการกำหนดรายการยา มีกระบวนการกำกับดูแลให้เกิดความปลอดภัย				
6) สิ่งแวดล้อมสนับสนุน - มีการประเมิน ฝึกอบรม ผู้ประกอบวิชาชีพเรื่องระบบยาทุกปี				
7) สิ่งแวดล้อมสนับสนุน - ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยได้ <sup>1</sup>				
8) สิ่งแวดล้อมสนับสนุน - มีข้อมูลที่จำเป็นสำหรับผู้สั่งยา จัดยา และให้ยาแก่ผู้ป่วย <sup>2</sup>				
9) สิ่งแวดล้อมสนับสนุน - ระบบ IT ที่ส่งสัญญาณเตือน เพื่อให้ใช้ยาได้อย่างปลอดภัย				
10) ปัญหาขาดแคลน - จัดหา สื่อสารกับผู้ใช้ จัดทำแนวทางปฏิบัติ ให้ความรู้เรื่องแนวทางปฏิบัติ				

1 = ข้อมูลทั่วไป การวินิจฉัย ข้อบ่งชี้ในการใช้ยา ข้อมูลทางห้องปฏิบัติการ

2 = เช่น drug interaction, ความเข้ากันไม่ได้ระหว่างยากับสารละลาย, การเก็บรักษาอย่างถูกต้อง

Good practice/innovation

Opportunity for improvement

คะแนน	กระบวนการงาน	ผลลัพธ์
NA	ไม่ได้ประเมิน	ไม่ได้ประเมิน
0	ไม่มีการปฏิบัติ	ไม่มีการวัดผล
1	เริ่มต้นปฏิบัติ	มีการวัดผล
2	ปฏิบัติได้บางส่วน	เลือก KPI ที่ตรงประเด็น
3	ปฏิบัติครอบคลุมพื้นที่สำคัญ และได้ผล	มีการวิเคราะห์ KPI เพื่อปรับปรุงกระบวนการงาน
4	มีการปรับปรุงกระบวนการมากกว่า 1 รอบ	ผลลัพธ์สูงกว่าค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 3 ครั้งที่วัด
5	เป็นแบบอย่างที่ดี (กระบวนการที่ดีทำให้ผลลัพธ์ดี)	มีผลลัพธ์เกิน 25% สูงสุด (top quartile)

II – 6.2 การปฏิบัติในการใช้ยา มีความปลอดภัย ความถูกต้อง ความเหมาะสม และประสิทธิผลของกระบวนการสั่งยาจนถึงบริหารยา	คะแนน 0 - 5			
	Service profile & PEF	Table round	Walk round	Final scores
11) คำสั่งการใช้ยา – มีกระบวนการกำกับดูแลความถูกต้องของคำสั่งการใช้ยา วางแนวทางปฏิบัติ กำหนดแนวทางที่ยอมรับได้ <sup>1</sup>				
12) Medication reconciliation - มีกระบวนการประกันความถูกต้องของยาที่ผู้ป่วยได้รับในช่วงรอยต่อของการดูแล				
13) มีการทบทวนคำสั่งยาทุกรายการ				
14) กระบวนการส่งมอบยาให้ผู้ป่วย <sup>2</sup>				

1 = กำหนดแนวทางปฏิบัติในการสั่งยาทางโทรศัพท์ ผ่าน LINE หรือโดยวาจา รวมถึงคำสั่งยาที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

2 = มีการตรวจสอบความถูกต้องของยา มีการแนะนำการใช้ยา โดยเฉพาะ ยาเด็ก ยาที่มีช่วงการรักษาแคบ ยาที่มีเทคนิคการใช้พิเศษ เช่น ยาสูดพ่น

Good practice/innovation

Opportunity for improvement