



ภาพรวมของ CLT/PCT (CLT/PCT PROFILE)

พันธกิจ/ความมุ่งหมายของ CLT/PCT

ขอบเขตบริการ

ผู้รับบริการและความต้องการ

จุดเน้นของการพัฒนา

กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ CLT/PCT

โรค	High risk	High cost/ Long LOS	High volume	New evidence/ technology	Complex care

ระบุโรคสำคัญให้มากที่สุด ให้คะแนนน้ำหนักความสำคัญของแต่ละโรคตามเกณฑ์ต่างๆ ตั้งแต่ 1-5

เป็นการบอกภาพรวมว่ากลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญของ CLT/PCT มีอะไรบ้าง

ความสำคัญอาจจะมาจากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อรวมกันก็ได้

การสรุปภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณาต่อว่าจะทบทวน/สรุปผลคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มใดบ้าง

ในประเด็นใดบ้าง

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion

คัดลอกโรคสำคัญจากตารางในแผ่นที่ 2 ระบุตัวชี้วัดของแต่ละโรค
โดยจำแนกตามมิติคุณภาพต่างๆ

กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ CLT/PCT

2

โรค	High risk	High cost/ Long LOS	High volume	New evidence/ technology	Complex care

ระบุโรคสำคัญให้มากที่สุด ให้คะแนนน้ำหนักความสำคัญของแต่ละโรคตามเกณฑ์ต่าง ๆ ตั้งแต่ 1-5

เป็นการบอกภาพรวมว่ากลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญของ CLT/PC

ความสำคัญอาจจะมาจากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อ

การสรุปภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณาต่อว่าจะทบทวน/สรุปผลคุณภาพ
ในประเด็นใดบ้าง

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

3

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion

โรค / หัตถการ/บริการ
ที่มี **Tracer** หรือ **QI**
หรือ **Research**
หรือ **Innovation**

คัดลอกโรคสำคัญจากตารางในแผ่นที่ 2 ระบุตัวชี้วัดของแต่ละโรค
โดยจำแนกตามมิติคุณภาพต่างๆ

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion

คัดลอกโรคสำคัญจากตารางในแผ่นที่ 2 ระบุตัวชี้วัดของแต่ละโรค
โดยจำแนกตามมิติคุณภาพต่างๆ

SAR PART IV

ความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน

ความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน	โรคหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

Common/Specific Clinical risk

ระบุความเสี่ยงที่สำคัญตามขั้นตอนการดูแลต่างๆ และในกลุ่มโรคสำคัญต่างๆ
 ความเสี่ยงบางเรื่องอาจระบุในภาพรวมของของโรคหรือกระบวนการ
 บางเรื่องอาจระบุเฉพาะเจาะจงสำหรับกระบวนการเฉพาะในโรคใดโรคหนึ่ง

First Risk Register62 - Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

Clipboard Font Alignment Number Conditional Formatting Styles

C3: ระบุฐานะของผู้ดูแล ระบุวันที่ ระบุความเสี่ยงตามหัวข้อจากไฟล์ต้น

Risk ID	Source	Risk Title	Risk Owner	SubOwner	Frequency of review	Risk Prevention	Risk Monitoring	Risk Mitigation	QI Plan
1	AN	MH	ไม่ปฏิบัติตาม sic	ไม่ปฏิบัติตาม sic		1. การประเมินความเสี่ยงการเกิดภาวะ MI 2. ใช้แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิดภาวะ MI	1. การประเมินความเสี่ยงการเกิดภาวะ MI 2. การตรวจติดตามเพื่อป้องกันภาวะ MI	1. ศึกษานโยบายและใช้แนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม 2. จัดทำแผนการป้องกันภาวะ MI	
2	M	ระบุฐานะของผู้ดูแล ระบุวันที่ ระบุความเสี่ยงตามหัวข้อจากไฟล์ต้น	ระบุชื่อเจ้าของความเสี่ยง	ระบุชื่อผู้ดูแลความเสี่ยง		1. สอดส่องตาม URS 2. ส่งคำปรึกษาไปยังช่างเทคนิค	ตรวจสอบ เซลล์ ในห้องผ่าตัด	1. จัดทำเอกสารเพื่อป้องกันภาวะ MI 2. จัดทำแผนการป้องกันภาวะ MI	
3	PCT	บริการเชิงป้องกันทางคลินิก	PCT กุมภาพันธ์	นางสาวพริ้ง		1. ตรวจสอบการป้องกันในผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจล้มเหลว 2. ICD CPD ทางการแพทย์	ติดตามในการประชุมทางคลินิก ทุก 2 เดือน		1. จัดทำแผนการป้องกันภาวะ MI 2. จัดทำแผนการป้องกันภาวะ MI
4	PCT	ประเมินความเสี่ยงการเกิดภาวะ MI	PCT กุมภาพันธ์	นางสาวพริ้ง		Appropriate O2 therapy / early intervention for RDS	ติดตามในการประชุมทางคลินิก ทุก 2 เดือน		
5	PCT	บริการเชิงป้องกันทางคลินิก	PCT กุมภาพันธ์	นางสาวพริ้ง		Smart rele., Effective NCPAP, Early intervention for RDS	ติดตามในการประชุมทางคลินิก ทุก 2 เดือน		
6	PCT	บริการเชิงป้องกันทางคลินิก	PCT กุมภาพันธ์	นางสาวพริ้ง					

- Risk Register
- Risk profile

4

ความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน

ความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน	โรคหรือกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

Common/Specific Clinical risk

ระบุความเสี่ยงที่สำคัญตามขั้นตอนการดูแลต่างๆ และในกลุ่มโรคสำคัญต่างๆ ความเสี่ยงบางเรื่องอาจจะพบในภาพรวมของของโรคหรือกระบวนการ บางเรื่องอาจจะพบเฉพาะเจาะจงสำหรับกระบวนการเฉพาะในโรคใดโรคหนึ่ง

Proxy Disease กับคุณภาพของขั้นตอนต่าง ๆ ในกระบวนการดูแล

กระบวนการ	โรค	มาตรการ/นวัตกรรม เพื่อให้เกิดคุณภาพ
Access & entry		
Assessment		
Plan of care		
Discharge planning		
General Care		
Care of high risk		
Anes & procedure		อาจนำเสนอมาตรการร่วมสำหรับหลายโรค หรือแยก มาตรการเฉพาะสำหรับแต่ละโรค
Nutrition		
Rehabilitation		
Information & empower		
Continuity of care		

ในแต่ละกระบวนการ ควรระบุ proxy disease ที่ขั้นตอนนั้นมีความสำคัญมาจำนวนหนึ่ง
มาตรการเพื่อให้เกิดคุณภาพอาจจะเป็นมาตรการร่วมสำหรับหลายโรค หรือเป็น
มาตรการเฉพาะสำหรับแต่ละโรคก็ได้

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

3

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion

คัดลอกโรคสำคัญจากตารางในแผ่นที่ 2 ระบุตัวชี้วัดขอ
โดยจำแนกตามมิติคุณภาพต่างๆ

Proxy Disease กับคุณภาพของขั้นตอนต่างๆ ในกระบวนการดูแล

5

กระบวนการ	โรค	มาตรการ/นวัตกรรม เพื่อให้เกิดคุณภาพ
Access & entry		
Assessment		
Plan of care		
Discharge planning		
General Care		
Care of high risk		
Anes & procedure		อาจนำเสนอมาตรการร่วมสำหรับหลายโรค หรือแยก มาตรการเฉพาะสำหรับแต่ละโรค
Nutrition		
Rehabilitation		
Information & empower		
Continuity of care		

ในแต่ละกระบวนการ ควรระบุ proxy disease ที่ขั้นตอนนั้นมีความสำคัญมาจำนวนหนึ่ง
มาตรการเพื่อให้เกิดคุณภาพอาจจะเป็นมาตรการร่วมสำหรับหลายโรค หรือเป็น
มาตรการเฉพาะสำหรับแต่ละโรคก็ได้

Proxy Disease กับคุณภาพของขั้นตอนต่าง ๆ ในกระบวนการดูแล

กระบวนการ	โรค	มาตรการ/นวัตกรรม เพื่อให้เกิดคุณภาพ
Access & entry		
Assessment		
Plan of care		
Discharge planning		
General Care		
Care of high risk		
Anes & procedure		อาจนำเสนอมาตรการร่วมสำหรับหลายโรค หรือแยก มาตรการเฉพาะสำหรับแต่ละโรค
Nutrition		
Rehabilitation		
Information & empower		
Continuity of care		

ในแต่ละกระบวนการ ควรระบุ proxy disease ที่ขั้นตอนนั้นมีความสำคัญมาจำนวนหนึ่ง
มาตรฐาน

iii. กระบวนการ

ตัวอย่างโรค (proxy disease)	การปฏิบัติที่ทำให้เกิดคุณภาพของการเข้าถึงและเข้ารับบริการ
Acute Coronary Syndrome, Acute Stroke	จัดให้มีระบบ Fast tract
Ectopic pregnancy, Head injury, Multiple Trauma, Rupture Cerebral Aneurysm	กำหนดระยะเวลาในการเข้ารับการรักษาผ่าตัดภายใน 15 นาที
GI Bleeding	จัดทำ CPG
Febrile Convulsion	จัดทำ Care map ในการดูแลผู้ป่วย
Epistaxis, Sudden Sensorineural Hearing Loss (SSHL), Hyphema, Retina detachment	กำหนดระยะเวลาในการเข้าถึงการบริการ

SAR PART III

แผนการพัฒนาคุณภาพ การวิจัย นวัตกรรม

- 1 พัฒนา Tracer
- 2 R2R
- 3 นวัตกรรม
- 4 อื่นๆ

แผนในอนาคต อาจลอกจาก
ตอนท้ายของ SAR
PART III ในแต่ละ
มาตรฐาน

v. แผนการพัฒนา

มาตรฐาน	Score	DALI Gap	ประเด็นพัฒนาใน 1-2 ปี
63. การเข้าถึงบริการที่จำเป็นและบริการเร่งด่วน	4	L	มีการประเมินและปรับปรุงการจัดบริการ,ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ การเข้าถึงบริการ และระยะเวลา รอคอย
64. กระบวนการรับผู้ป่วย การให้ข้อมูล และ informed consent	5	L	พัฒนา informed consent เฉพาะโรคได้มากขึ้น

ทุก **PCT** จะมี **7** สไลด์ต้นแบบ แล้วตามด้วย
Clinical Tracer

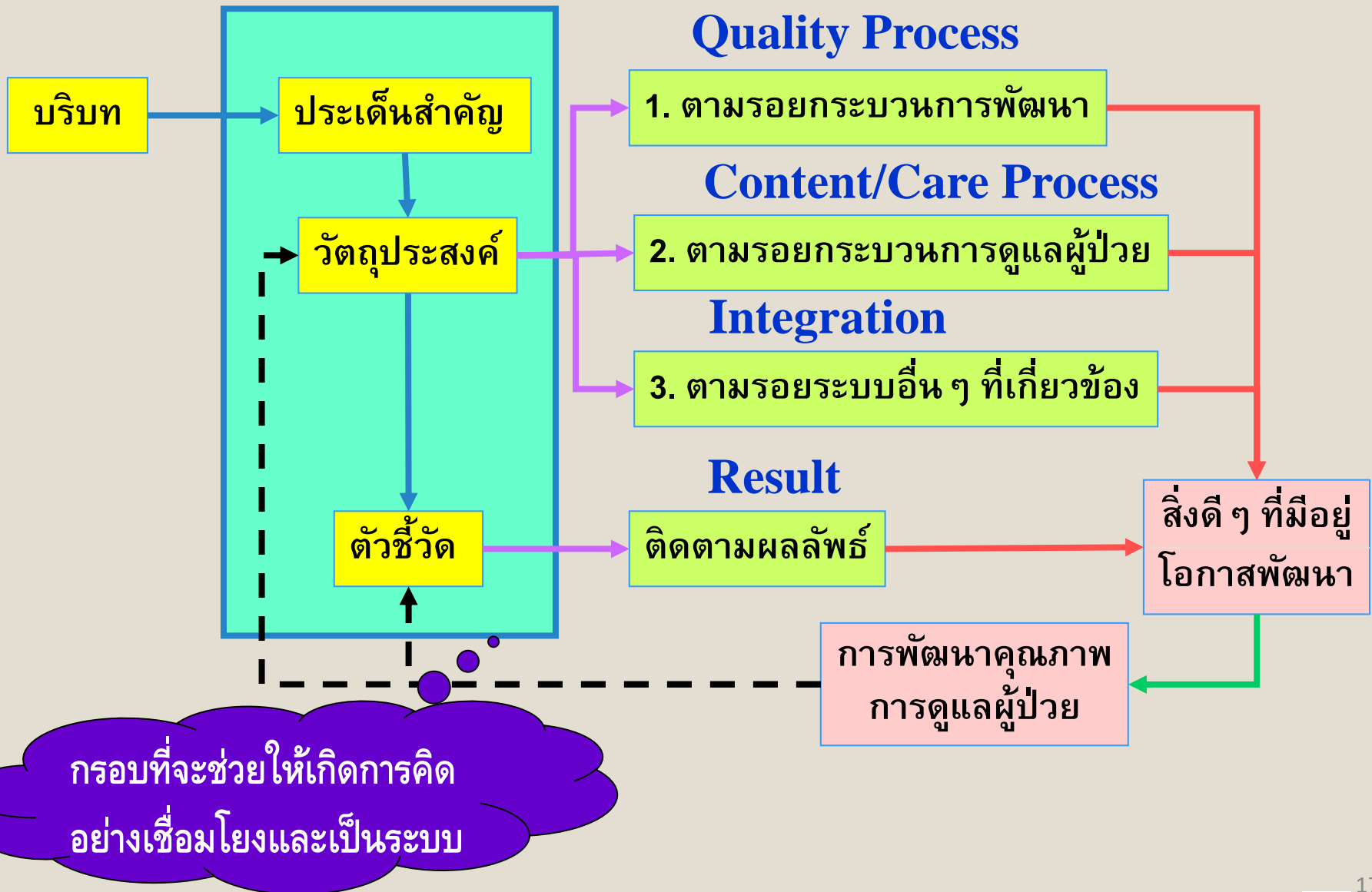
Tracer ละ **4** สไลด์ต้นแบบ

แต่ละสไลด์ หากเขียนไม่พอ สามารถเพิ่มจำนวนสไลด์ได้

ข้อมูลคุณภาพของแต่ละโรค/หัตถการ (CLINICAL TRACER, CLINICAL QUALITY SUMMARY)

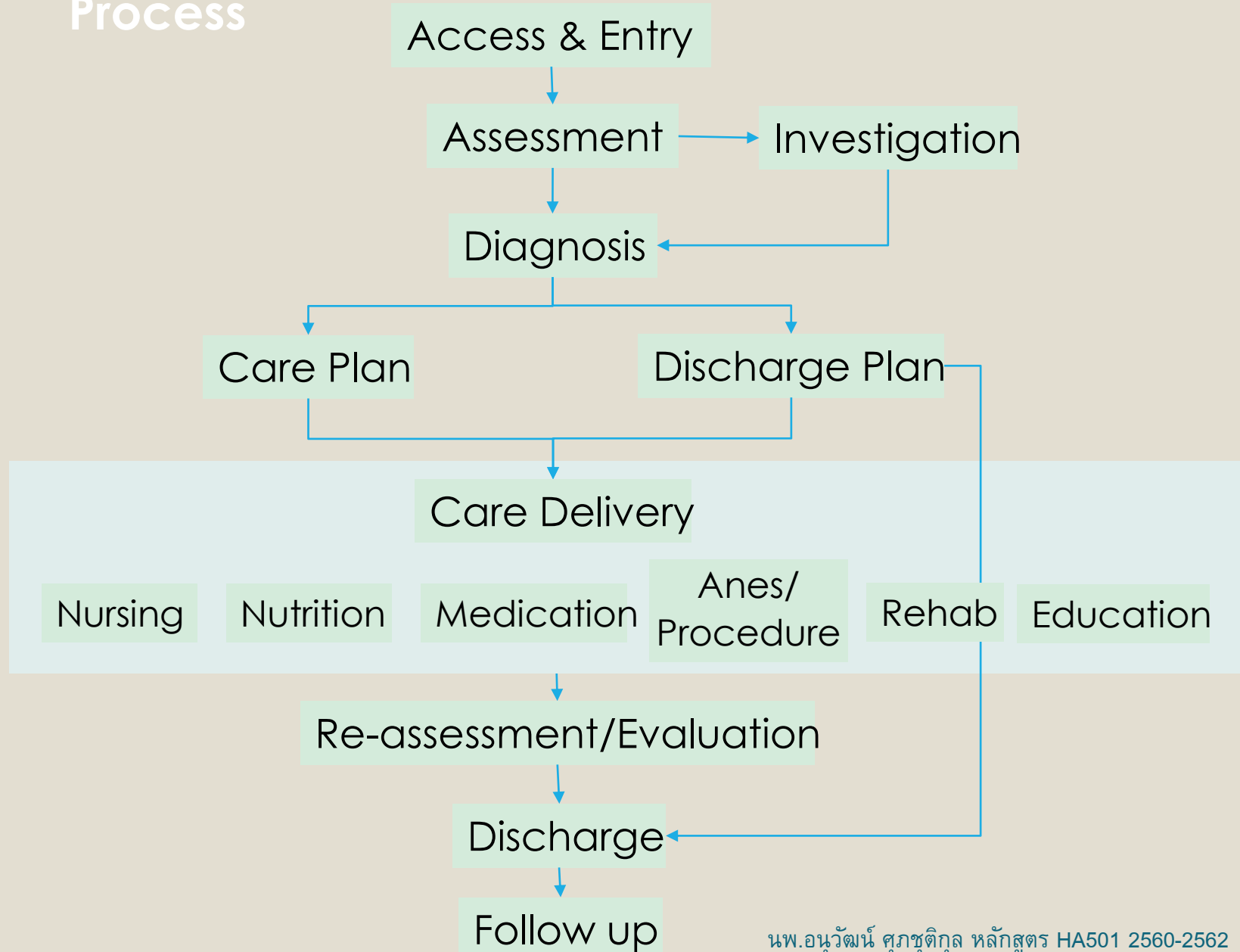
ควรนำเสนอ 3P ของทุกโรคที่ระบุไว้ว่าเป็นโรคสำคัญ
อาจนำเสนอ 3P ในส่วนที่เป็นตัวร่วมของการดูแลทั่วไปในสาขานี้แยกออกมา

องค์ประกอบของ Clinical Tracer



Patient Care

Process



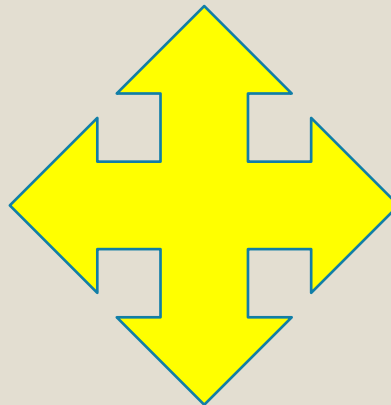
ความหมายของคุณภาพกับ NEWS

ตอบสนองความต้องการของผู้ป่วยและลูกค้า

**Needs & Experience
of Patients**

เปลี่ยนความสูญเปล่า
เป็นคุณค่า

Waste



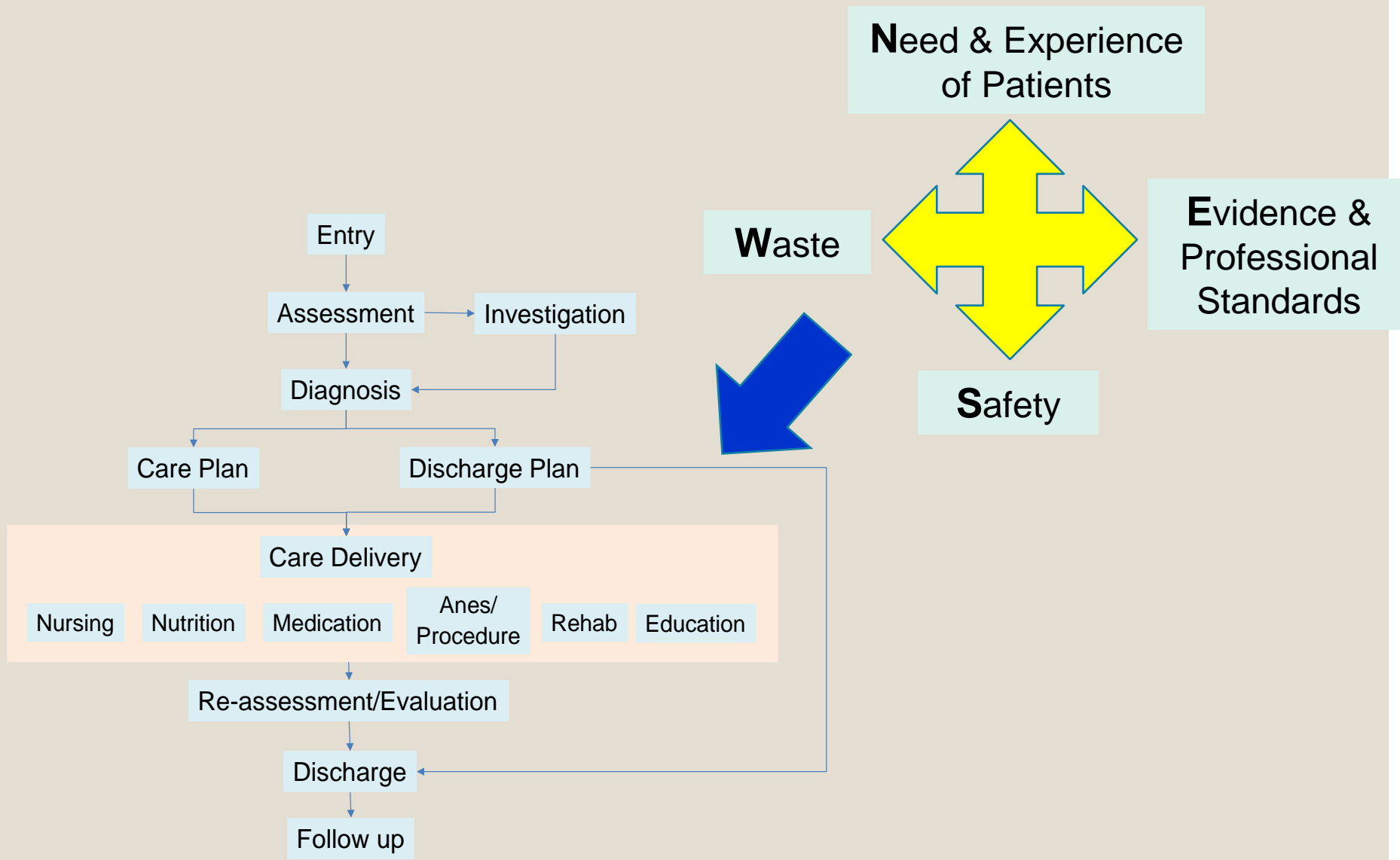
**Evidence &
Professional
Standard**

ใช้หลักฐานวิชาการ
และจรรยาบรรณวิชาชีพ

Safety

มีระบบและวัฒนธรรมความปลอดภัย

บทบาทเพื่อหาจุดอ่อนในกระบวนการดูแลรักษา



- **Purpose** แสดงเป้าหมายการดูแลผู้ป่วยที่ชัดเจนพร้อมปัจจัยขับเคลื่อน
- **Process** แสดงคุณภาพในทุกขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด
 - Zoom out แสดง flow chart ของ key patient care processes พร้อมประเด็นสำคัญ
 - Zoom in ระบุสิ่งที่ต่อไปในแต่ละขั้นตอน
 - process requirement (รวมทั้ง requirement ที่ได้จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงในขั้นตอนนั้น)
 - process design หรือวิธีการเพื่อให้บรรลุ requirement นั้น
 - process indicator ตัววัดที่ใช้ monitor คุณภาพของขั้นตอนนี้ (ถ้าเป็นประโยชน์)
- **Performance** แสดงระดับและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่สำคัญ (ตามเป้าหมาย)
 - แสดงด้วย run chart หรือ control chart
 - พร้อมด้วย annotation ที่ระบุ CQI ที่ทำมาในช่วงเวลาต่างๆ
 - แสดงค่าเป้าหมายที่มีการปรับตามผลลัพธ์ล่าสุด
 - แสดงค่าเทียบเคียง (benchmark) ถ้ามี

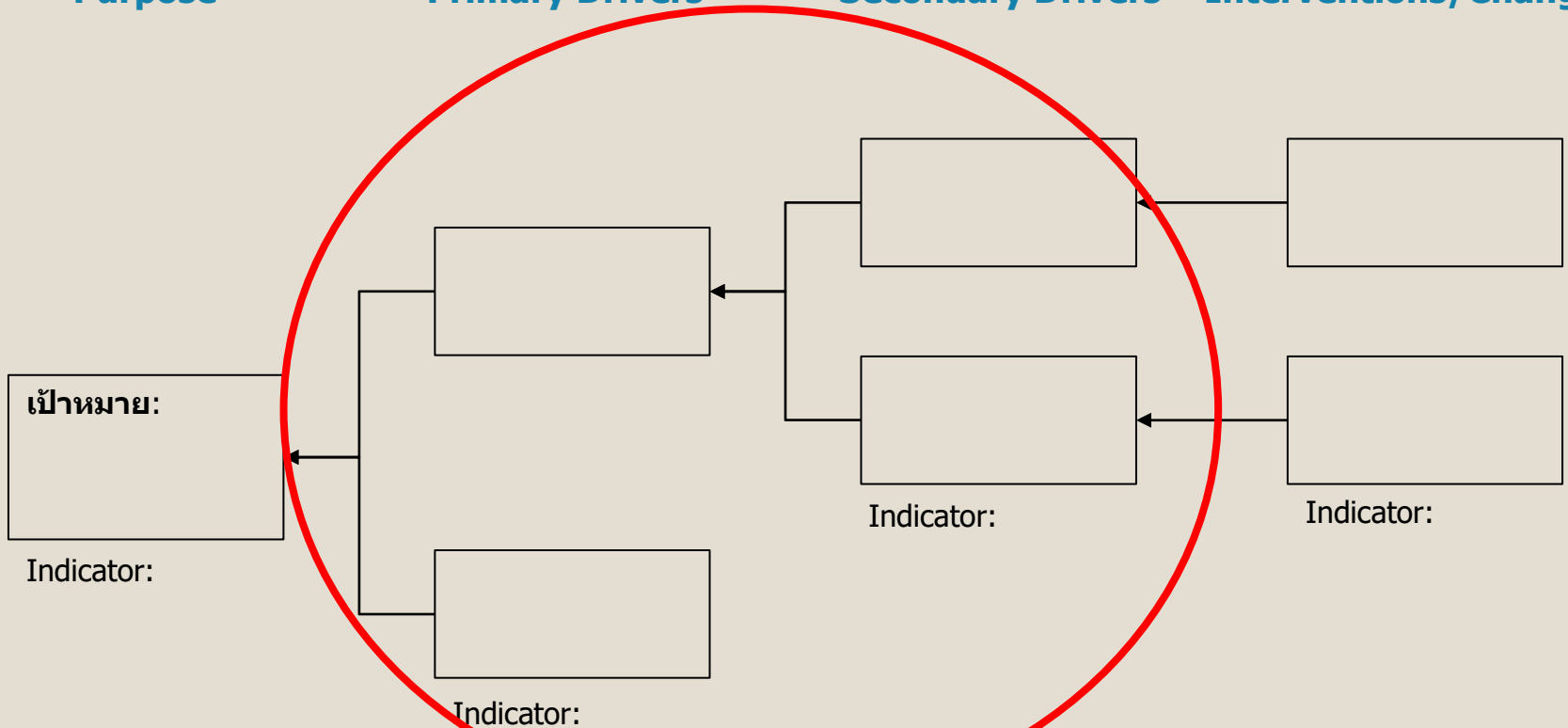
เป้าหมาย ปัจจัยขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver Diagram, & Indicator)

Purpose

Primary Drivers

Secondary Drivers

Interventions/Change Ideas



Driver ทั้งสองชั้นควรมาจาก
การทบทวนเคสจริง และหลักฐาน
ทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง

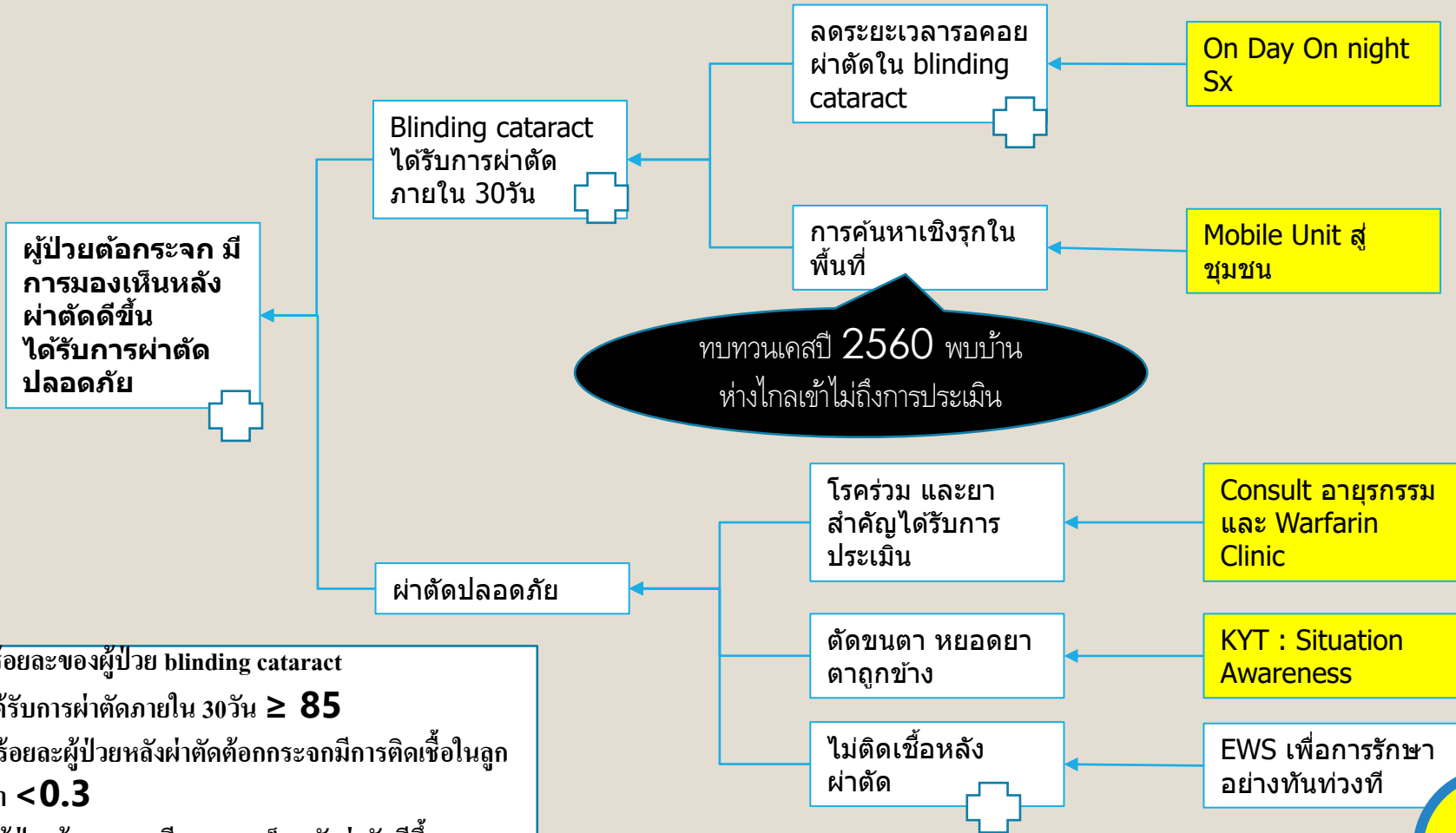
เป้าหมาย ปัจจัยขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver Diagram, & Indicator)

Purpose

Primary Drivers

Secondary Drivers

Interventions/Change Idea



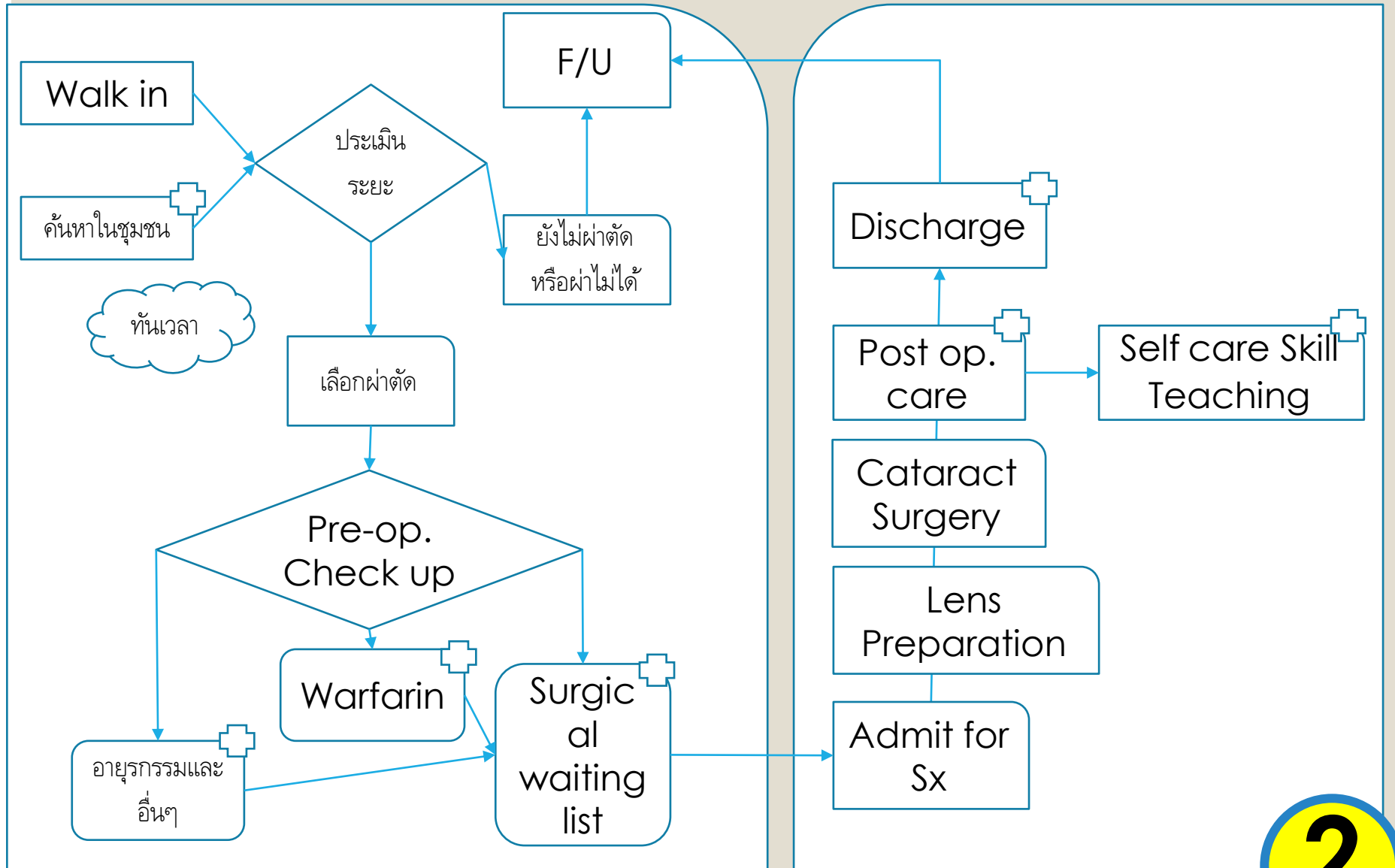
ทบทวนเคสปี 2560 พบบ้าน
ห่างไกลเข้าไม่ถึงการประเมิน

-ร้อยละของผู้ป่วย blinding cataract ได้รับการผ่าตัดภายใน 30 วัน ≥ 85
 -ร้อยละผู้ป่วยหลังผ่าตัดต้อกระจกมีการติดเชื้อในลูกตา < 0.3
 -ผู้ป่วยต้อกระจก มีการมองเห็นหลังผ่าตัดดีขึ้น 2 แถว
Snellen chart

Process Flowchart ของการดูแลผู้ป่วยโรค.....

เขียน flowchart ที่ทำให้เห็นภาพรวมของกระบวนการดูแลตั้งแต่ต้นจนจบ
เน้นกระบวนการสำคัญของโรคที่นำเสนอ
ควรระบุประเด็นคุณภาพสำคัญ/ความเสี่ยงในแต่ละขั้นตอนลงไปในแต่ละขั้นตอนต่างๆ
ของ flowchart ด้วย

Process Flowchart ของการดูแลผู้ป่วย cataract



การจัดการกระบวนการ (Process Management)

กระบวนการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ	การออกแบบกระบวนการ

3

ข้อกำหนดของกระบวนการ (process requirement)

ระบุ**สิ่งที่คาดหวัง**จากกระบวนการด้วย key word สั้นๆ โดยพิจารณาจาก**ความต้องการของผู้รับผลงาน** มาตรฐานวิชาชีพ และ**ความเสี่ยง**ที่อาจทำให้ไม่บรรลุเป้าหมาย

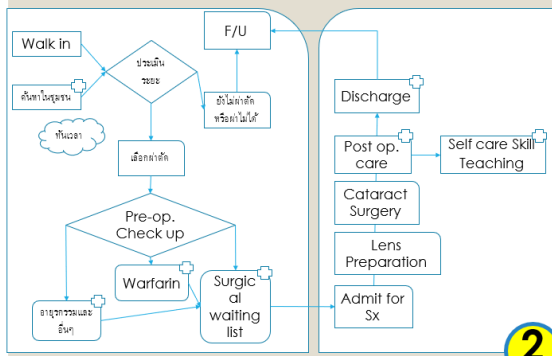
ตัวชี้วัดของกระบวนการ (process indicators)

ระบุ**ตัวชี้วัด**ที่สัมพันธ์กับข้อกำหนดของกระบวนการ และเป็นประโยชน์ในการทำให้มั่นใจในคุณภาพของกระบวนการนั้น

การออกแบบกระบวนการ (process design)

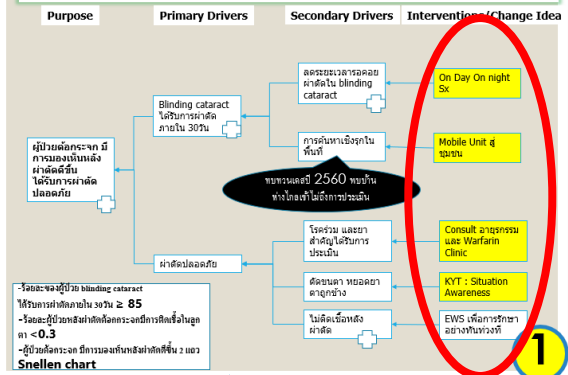
พิจารณา driver diagram และ process requirement แล้วพิจารณาว่าจะใช้**แนวคิดการออกแบบอะไร** เช่น simplicity, visual management, human factor engineering, human-centered design, Lean thinking

Process Flowchart ของการดูแลผู้ป่วย cataract



2

เป้าหมาย บังคับขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver Diagram, & Indicator)



1

การจัดการกระบวนการ (Process Management)

กระบวนการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ	การออกแบบกระบวนการ

3

ข้อกำหนดของกระบวนการ (process requirement)

ระบุสิ่งที่คาดหวัง
มาตรฐานวิชาชีพ
ตัวชี้วัดของกระบวนการ
ระบุตัวชี้วัดที่
กระบวนการนี้
การออกแบบกระบวนการ
พิจารณา drive
เช่น simplicity,
thinking

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

โรค	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion

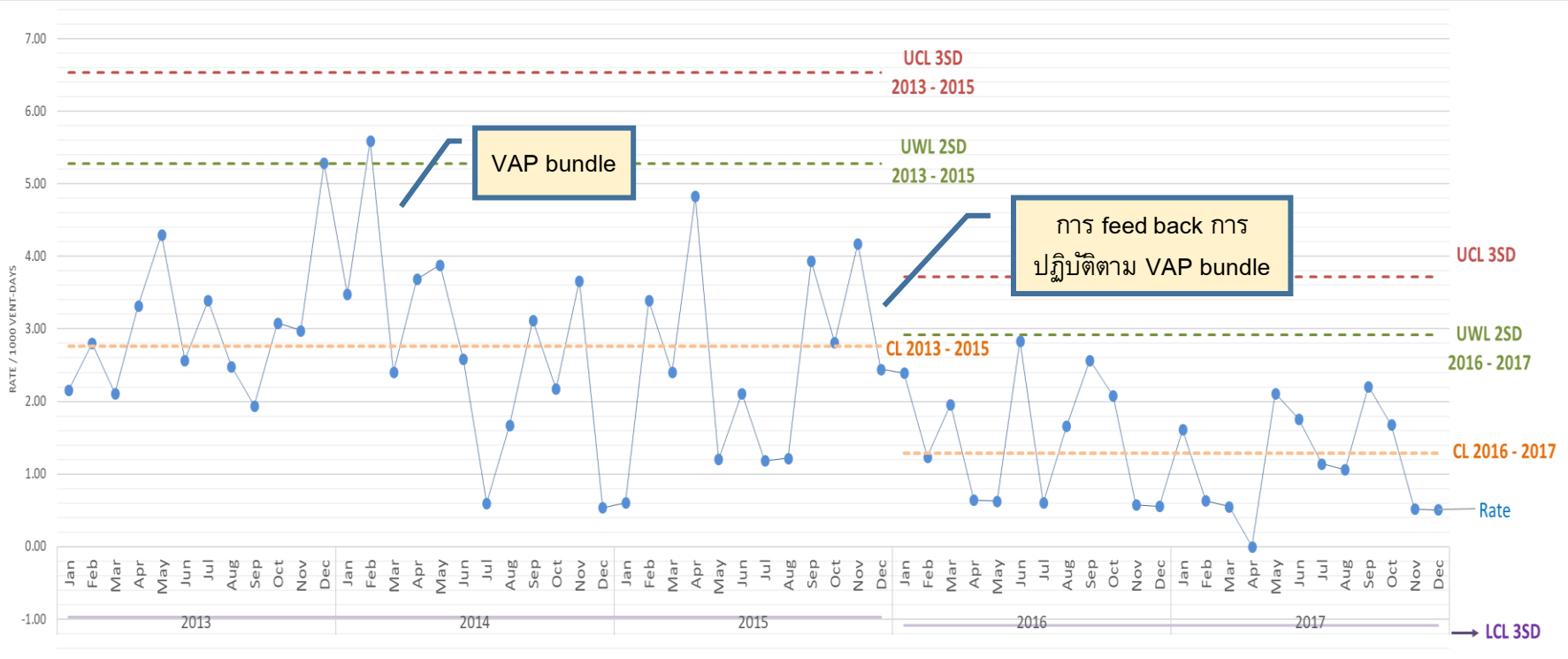
3 การของผู้รับผลงาน

มั่นใจในคุณภาพของ

การออกแบบอะไร
ed design, Lean

คัดลอกโรคสำคัญจากตารางในแผ่นที่ 2 ระบุตัวชี้วัดของแต่ละโรค
โดยจำแนกตามมิติคุณภาพต่างๆ

ผลลัพธ์และการพัฒนาที่ผ่านมา (Performance & Interventions)



ที่มา: งาน IC คณะแพทยศาสตร์ รพ.รามาริพดี

ใช้ run chart หรือ control chart เพื่อแสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดที่ระบุไว้ใน driver diagram

และตาราง process management

ระบุการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่างๆ ที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์

การจัดการกระบวนการ (Process Management)

กระบวนการ	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ	การออกแบบกระบวนการ

3

ข้อกำหนดของกระบวนการ (process requirements)

ระบุสิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการด้วย key word สั้นๆ โดยพิจารณาจากความต้องการของผู้รับผลงาน มาตรฐานวิชาชีพ และความเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่บรรลุเป้าหมาย

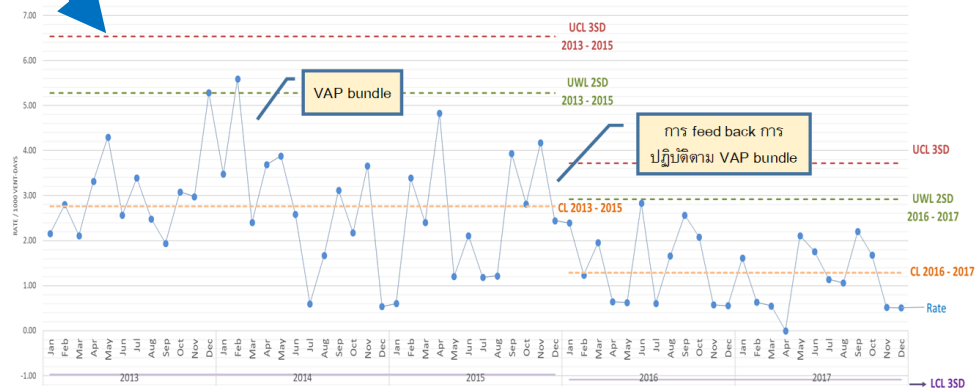
ตัวชี้วัดของกระบวนการ (process indicators)

ระบุตัวชี้วัดที่สัมพันธ์กับข้อกำหนดของกระบวนการ และเป็นประโยชน์ต่อกระบวนการนั้น

การออกแบบกระบวนการ (process design)

พิจารณา driver diagram และ process requirement แล้วพิจารณา เช่น simplicity, visual management, human factor engineering, thinking

ผลลัพธ์และการพัฒนาที่ผ่านมา (Performance & Interventions)



ที่มา: งาน IC คณะแพทยศาสตร์ รพ.รามธิบดี

ใช้ run chart หรือ control chart เพื่อแสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดที่ระบุไว้ใน driver diagram และตาราง process management

ระบุการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่างๆ ที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์

4

พันธกิจ/ความมุ่งหมายของ CLT/PCT

ขอบเขตบริการ

ผู้รับบริการและความต้องการ

จุดเน้นของการพัฒนา

1

กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของ CLT/PCT

Tsn	High risk	High cost/	High volume	New evidence/	Complex care

ระบุโรคสำคัญใหม่มากที่สุด ไล่คะแนนไว้ เป็นการบอกภาพรวมว่ามีความสำคัญอย่างไรจากการสุ่มภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณา

2

ตัวชี้วัดของ CLT/PCT ตามมิติคุณภาพ

Tsn	Access	Continuity	Appropriate	Effective	Efficient	Safe	People-centered	Health promotion

ตัดลอกโรคสำคัญจากตารางในหน้าที่ 2 โดยจำแนกตามมิติคุณภาพ

3

ความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน

ความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน

Common Clinic

ระบุความเสี่ยงที่สำคัญตามขั้นตอนการความเสี่ยงบางเรื่องอาจระบุในบางเรื่องอาจจะระบุเฉพาะเจาะจงสำห

4

Proxy Disease กับคุณภาพของขั้นตอนต่างๆ ในกระบวนการดูแล

กระบวนการ	Tsn
Access & entry	
Assessment	
Plan of care	
Discharge planning	
General Care	
Care of high risk	
Anes & procedure	
Nutrition	
Rehabilitation	
Information & empower	
Continuity of care	

ในแต่ละกระบวนการ ควรระบุ proxy disease มาตรการเพื่อให้เกิดคุณภาพอาจจะเป็น มาตรการเฉพาะสั

5

การพัฒนาคุณภาพ การวิจัย นวัตกรรม (ที่ทำแล้ว นอกจาก Tracer)

เรื่อง	เป้าหมาย	ก

6

แผนการพัฒนาคุณภาพ การวิจัย นวัตกรรม

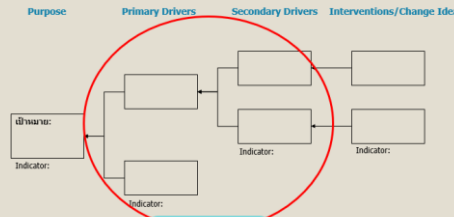
- 1 จับ Tracer
- 2 R2R
- 3 ละคร
- 4 ฝึก

แผนในอนาคต อาจออกจาก ตอนท้ายของ SAR PART III ในแต่ละ มาตรฐาน

7

มาตรฐาน	Score	DAU Gap	ข้อสังเกต/ปัญหา 1-2 ข้อ
SA. การจัดการบริการผู้ป่วยและบริการ เวชการ	4	L	มีการประเมินผลบริการผู้ป่วยตามเกณฑ์การประเมินผู้ป่วยบริการ หรือใช้ดัชนี และคะแนน bases
SA. การบริการผู้ป่วย กรณีใส่ถุง waste informed consent	5	L	มี waste informed consent เฉพาะในผู้ป่วย

เป้าหมาย บังคับขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver Diagram, & Indicator)



Driver ที่สะท้อนถึงความยากลำบากและภาระงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

1



3

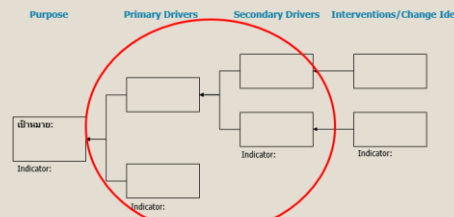
2

พิจารณา driver diagram และ process requirement แล้วพิจารณาว่าจะใช้แนวคิดการออกแบบอะไร เช่น simplicity, visual management, human factor engineering, human-centered design, Lean thinking

4

และตาราง process management ระบุการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่างๆ ที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์

เป้าหมาย บังคับขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver Diagram, & Indicator)



Driver ที่สะท้อนถึงความยากลำบากและภาระงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

1



3

2

พิจารณา driver diagram และ process requirement แล้วพิจารณาว่าจะใช้แนวคิดการออกแบบอะไร เช่น simplicity, visual management, human factor engineering, human-centered design, Lean thinking

4

และตาราง process management ระบุการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่างๆ ที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์