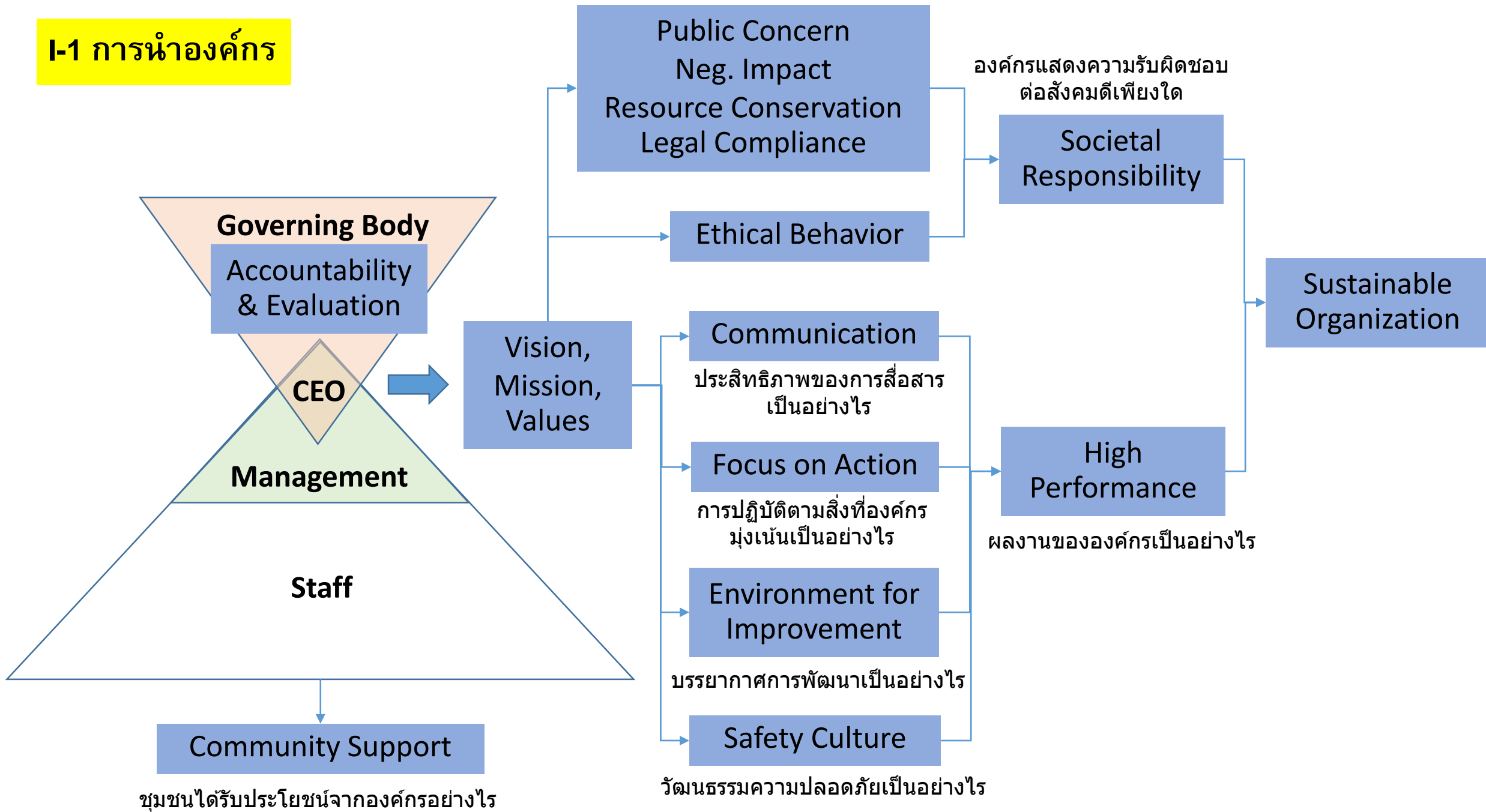


HA Standards Part I

Framework for Evaluation & Sharing

I-1 การนำองค์กร



I-2 การบริหารเชิงกลยุทธ์

มีการวิเคราะห์ข้อมูลรอบด้านเพียงใด

Data Analysis

Strategic Planning Process

มีกระบวนการวางแผนที่ดีเพียงใด

Strategic Objectives

วัตถุประสงค์สอดคล้องกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ขององค์กรเพียงใด

Projection

KPI

ตัววัดครอบคลุมประเด็นสำคัญและหนุนให้เกิด alignment ทั้งองค์กรหรือไม่

Action Plan

Resources

มีการจัดสรรทรัพยากรเพียงพอหรือไม่

HR Plan

มีแผนและกำลังคนเพื่อปฏิบัติตามกลยุทธ์หรือไม่

Strong & Sustainable Organization

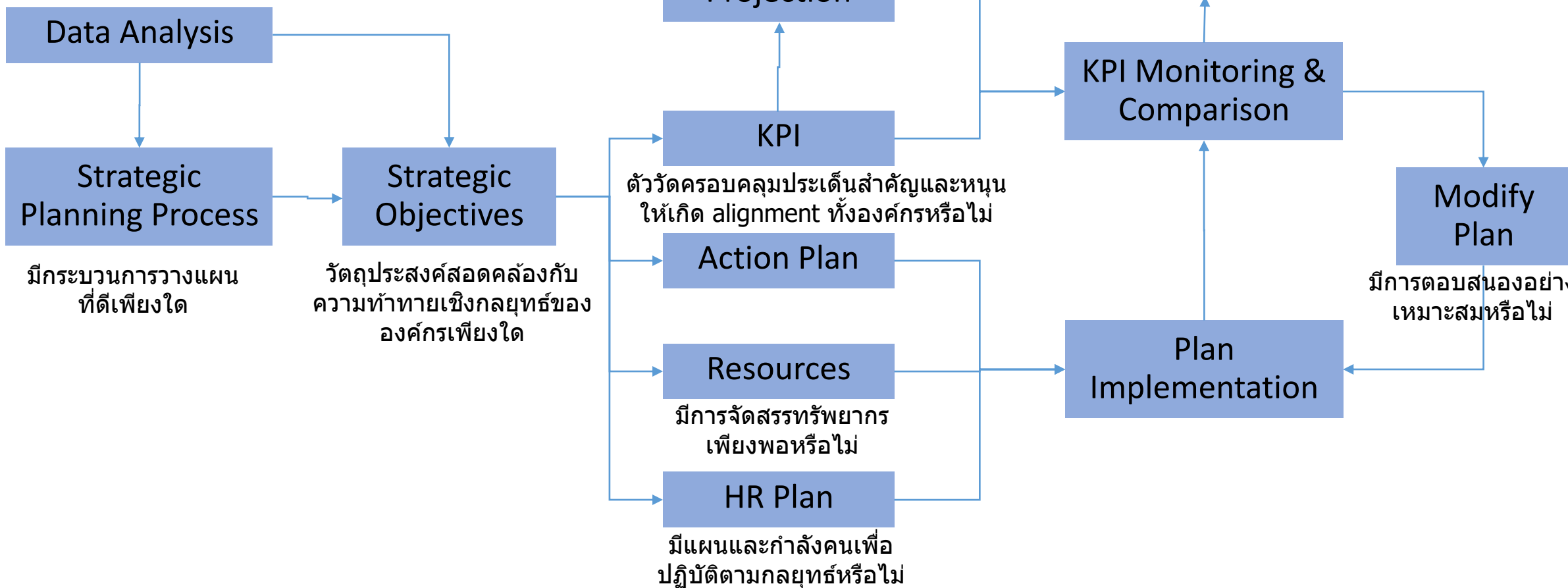
Goal Achievement

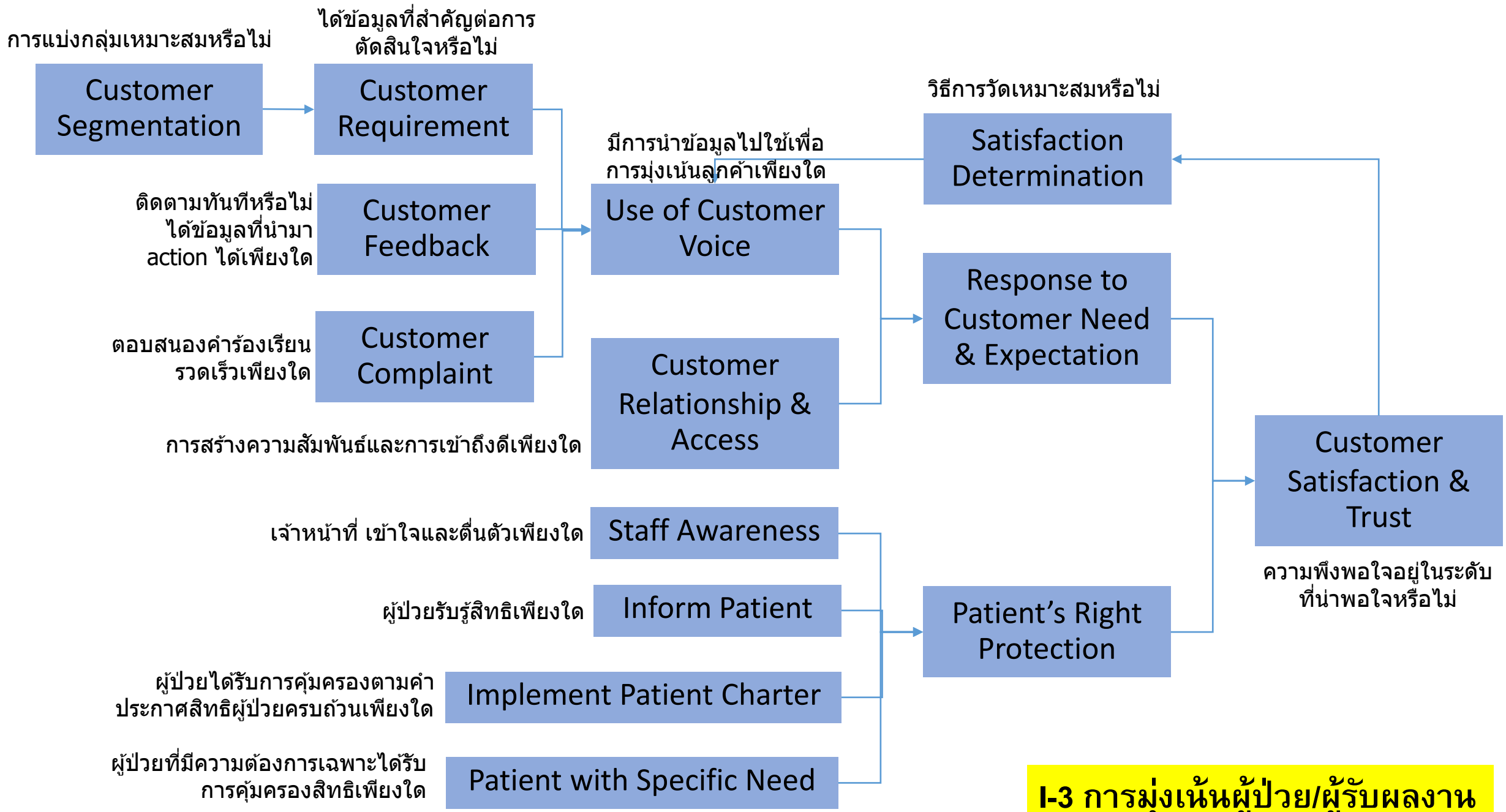
KPI Monitoring & Comparison

Plan Implementation

Modify Plan

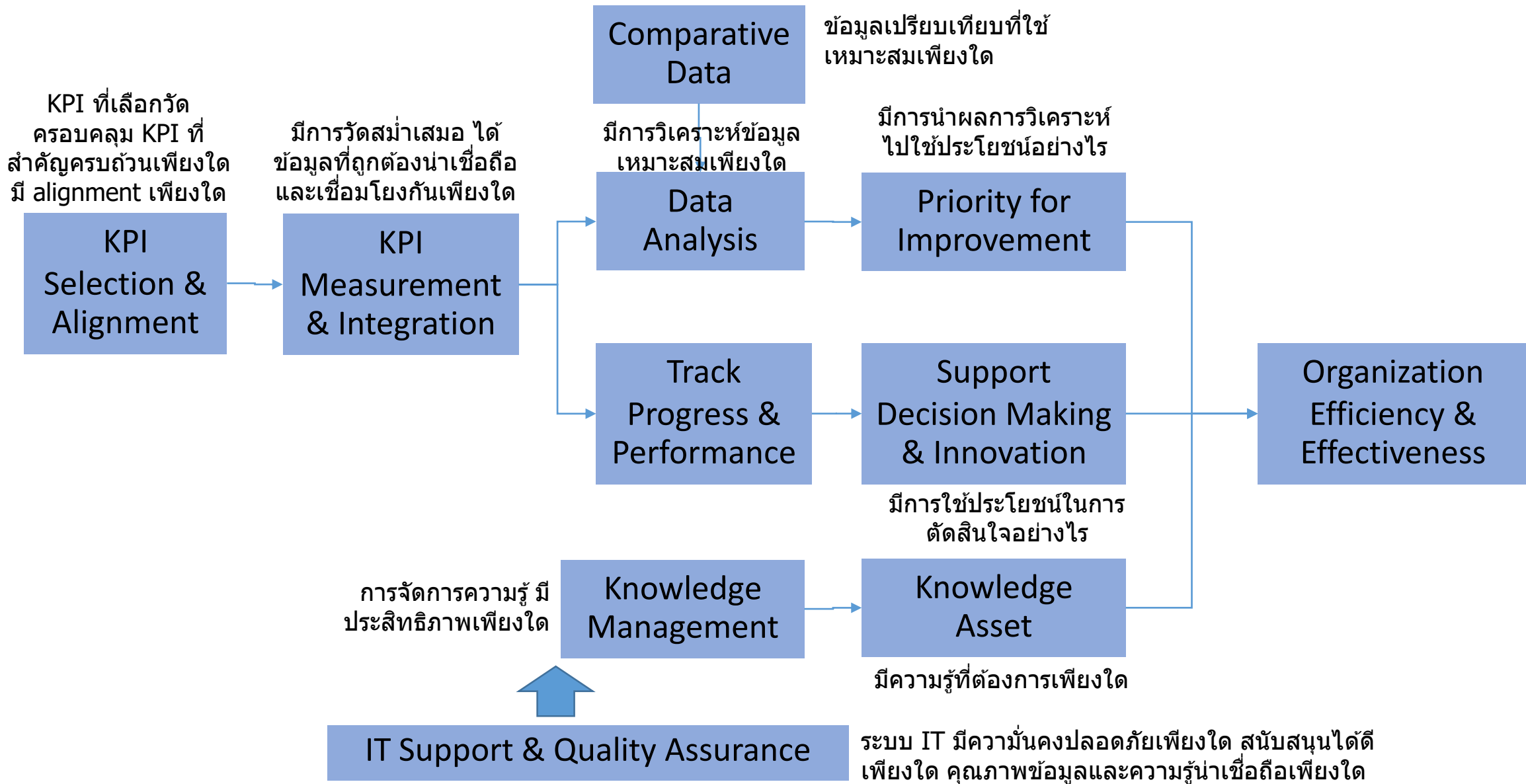
มีการตอบสนองอย่างเหมาะสมหรือไม่





I-3 การมุ่งเห็นผู้ป่วย/ผู้รับผลงาน

I-4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



I-5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

การวางแผน สรรหา
มอบหมายงาน ดำรงรักษา
มีประสิทธิภาพเพียงใด

HRM

Planning
Recruitment
Assignment
Retention

Capacity
มีคนเพียงพอหรือไม่

การพัฒนาบุคลากรตรงประเด็น
และมีประสิทธิภาพเพียงใด

HRD

Competence
Staff
คนมีความรู้ความสามารถ
และทักษะเพียงพอหรือไม่

PMS, IDP, Recognition, Motivation

การประเมินผล การพัฒนา บริหารค่าตอบแทน สร้างแรงจูงใจ เหมาะสมเพียงใด

Work System & Culture

ระบบงานและวัฒนธรรมเอื้อต่อการทำงานที่ได้ผลดีเพียงใด

Other Engagement Factors

ดูแลปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันอื่นๆ อย่างไร

Staff
Engagement
คนมีความผูกพันกับ
องค์กรเพียงใด

Work Environment & Healthcare

จัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพเพียงใด
ดูแลและส่งเสริมสุขภาพคนดีเพียงใด

Healthy
Staff
สุขภาพคนทำงานเป็นอย่างไร

High
Performance
Staff
คนทำงานดีขึ้นอย่างไร

Organization
Performance

ผลการดำเนินงานของ
องค์กรเปลี่ยนไปอย่างไร

CC นั้นเป็นความสามารถเชิงกลยุทธ์ที่จะ
ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จหรือไม่

I-6 การจัดการกระบวนการ

Determine Core Competency

มีนวัตกรรมของระบบงานอะไรเกิดขึ้นบ้าง

Innovate Overall Work System

Determine Key Work Process

Process Requirement

Design & Innovate Work Process

มีการออกแบบใหม่/สร้างนวัตกรรมในกระบวนการให้มีประสิทธิภาพอย่างไร

กระบวนการเหล่านี้สัมพันธ์กับ CC อย่างไร
ก่อให้เกิดคุณค่าแก่ผู้ป่วยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร

Improve Work Process

Implement Work Process

กระบวนการบริการของเรา ให้คุณค่าแก่ผู้ป่วยมากพอและนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรหรือไม่

Deliver Value to Patient/Customer

Organization Success

มีการปรับปรุงกระบวนการด้วยวิธีการที่หลากหลายและเข้มข้นจนทำให้ผลลัพธ์ดีขึ้นตามต้องการหรือไม่

Manage/Control Work Process

Patient's Expectation, Preference, Decision

ผู้ป่วยมีส่วนร่วมอย่างไร

Minimize Inspection & Audit Prevent Rework & Error

การควบคุมกระบวนการมีประสิทธิภาพเพียงใด

ยังมีการตรวจสอบที่ไม่จำเป็น ความผิดพลาดและการทำซ้ำที่ป้องกันได้ อีกเพียงใด ที่ไหน

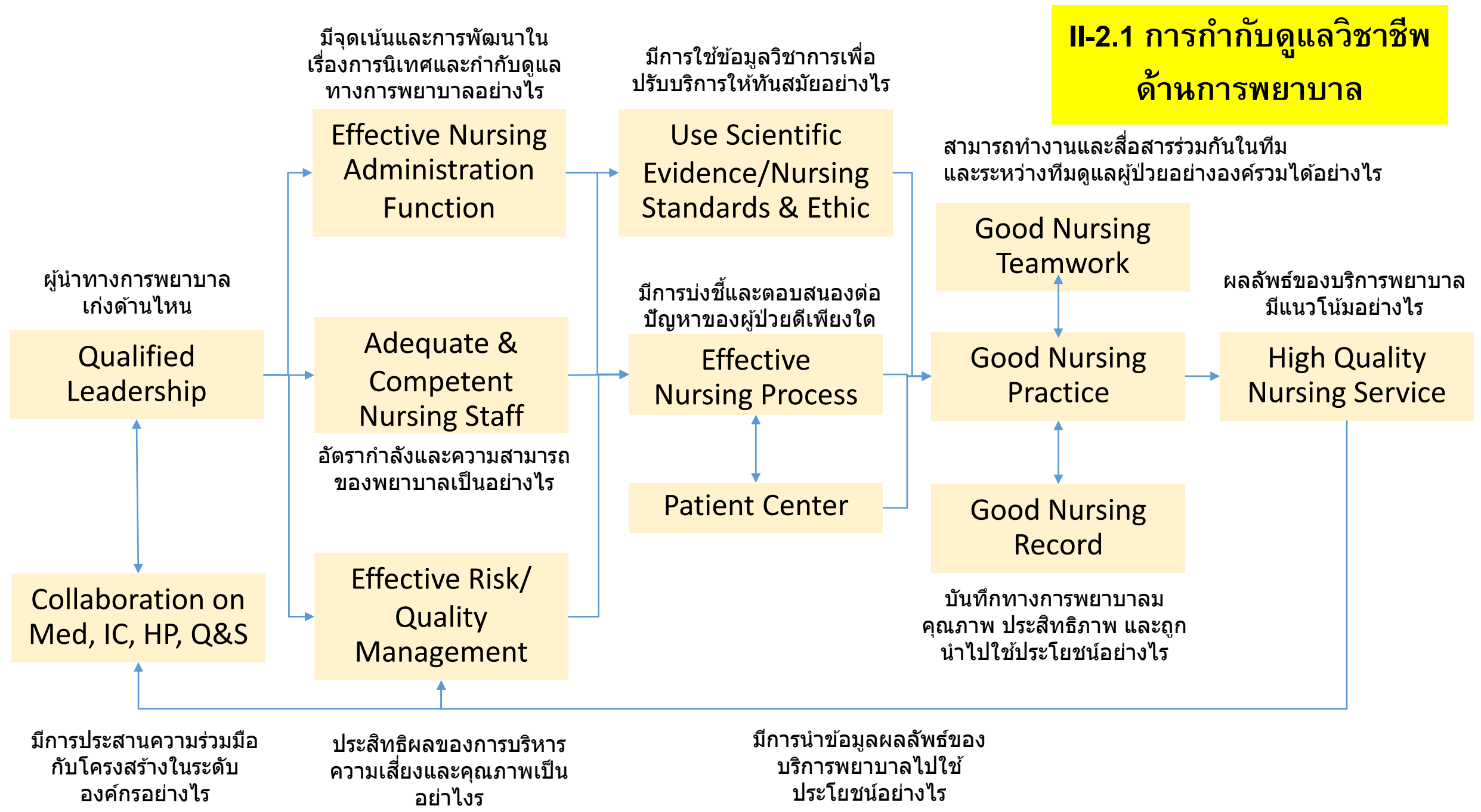
HA Standards Part II

Framework for Evaluation & Sharing

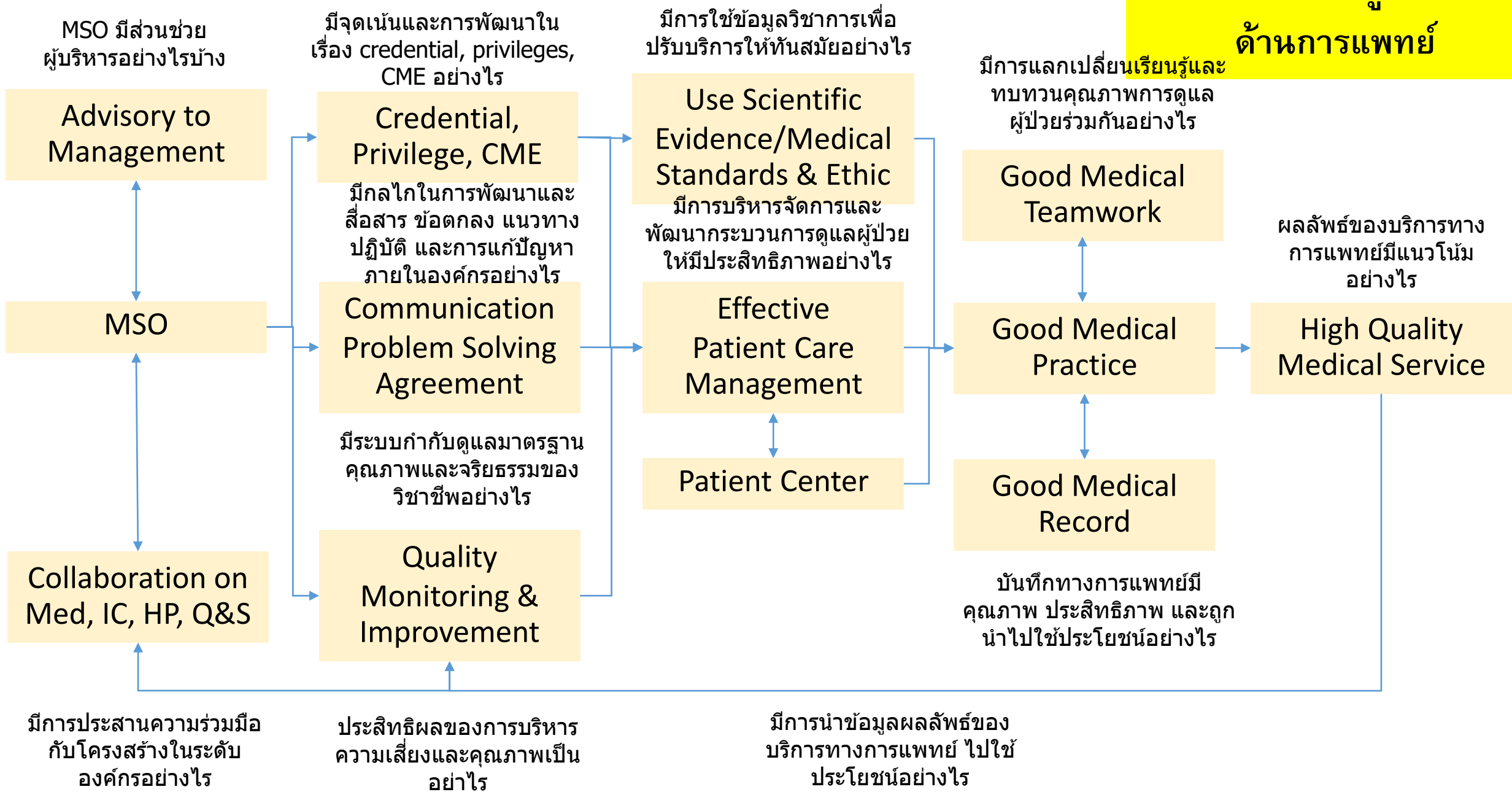
II-1 การบริหารความเสี่ยง คุณภาพ และความปลอดภัย



II-2.1 การกำกับดูแลวิชาชีพ ด้านการพยาบาล

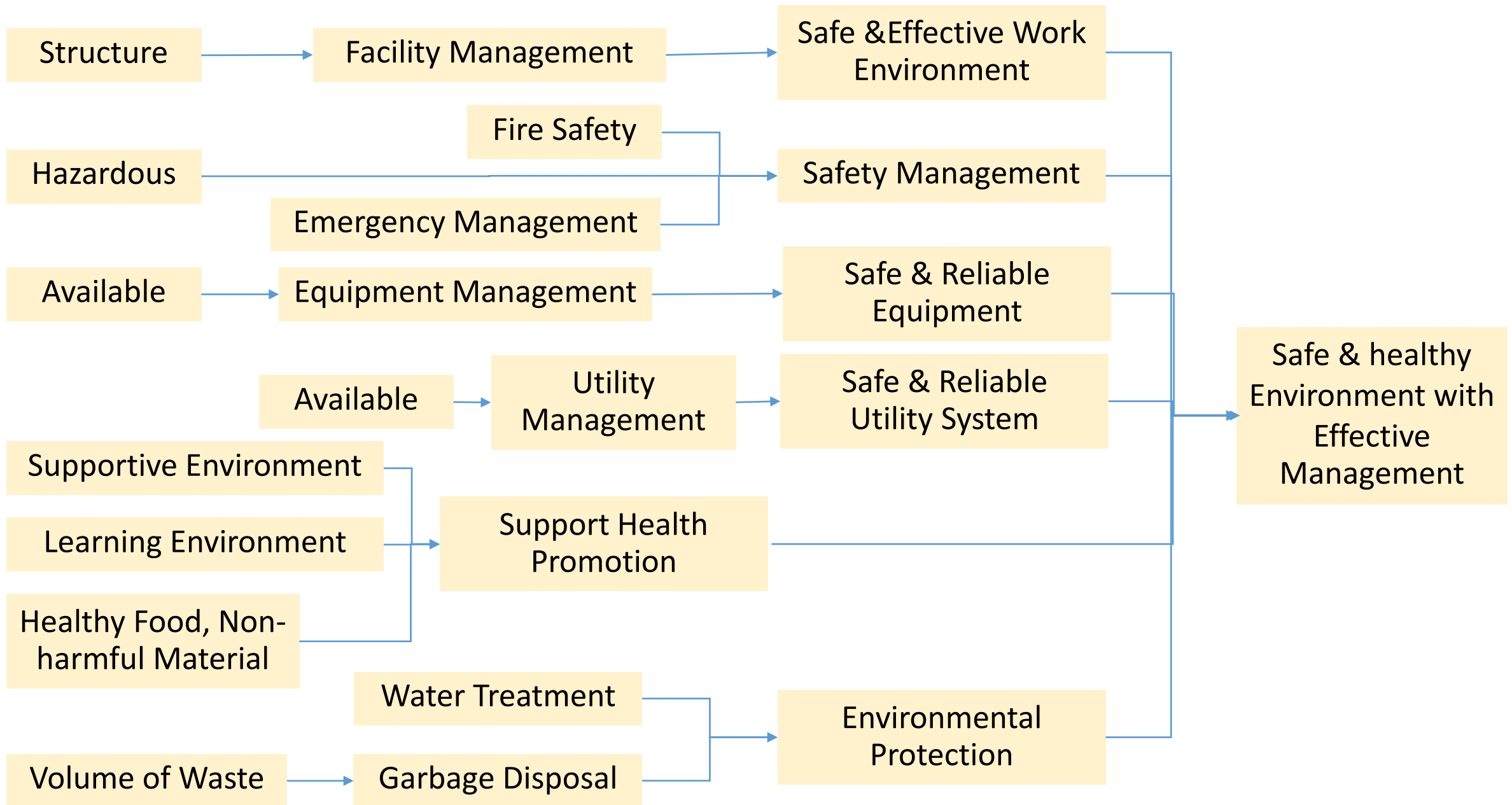


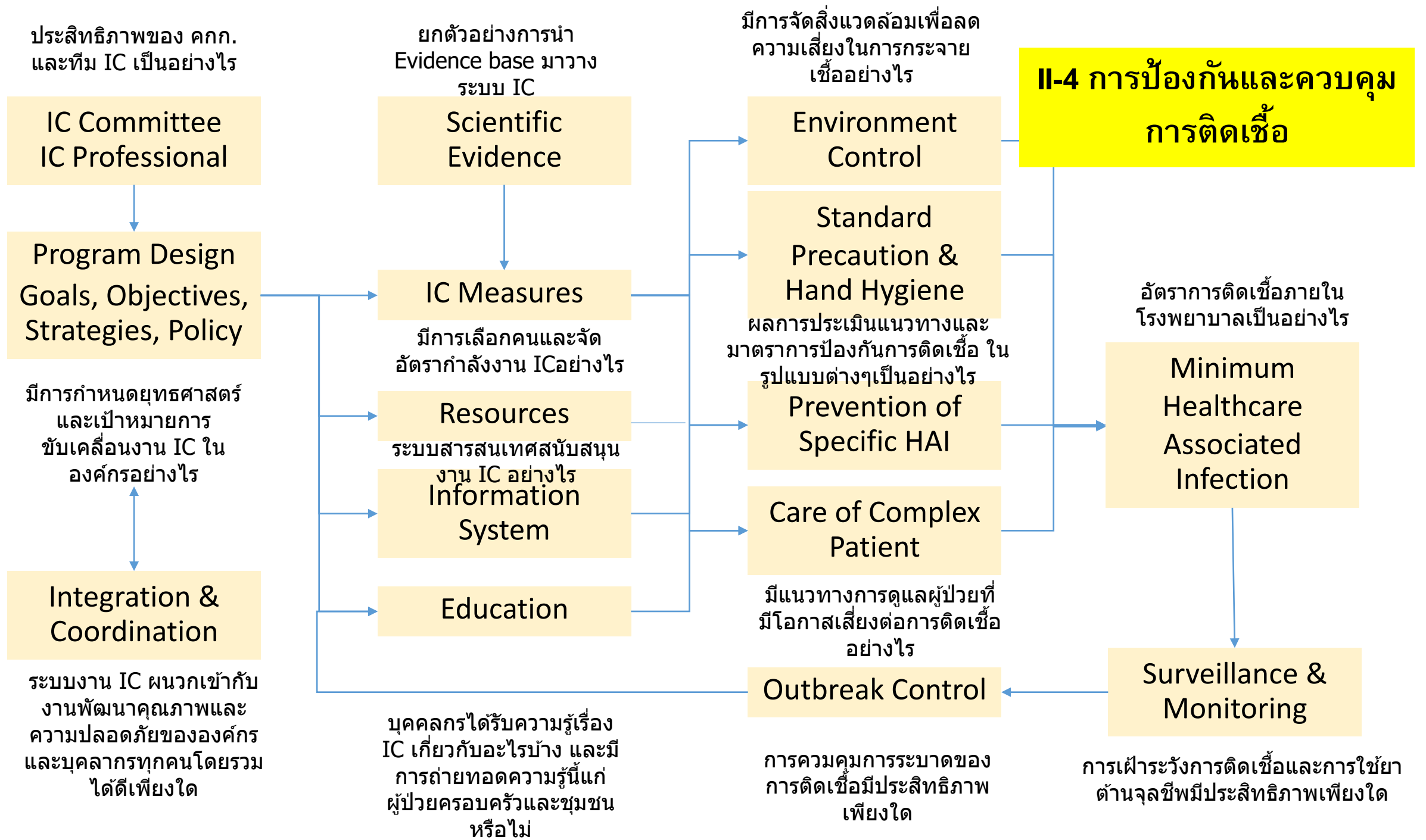
II-2.2 การกำกับดูแลวิชาชีพ ด้านการแพทย์



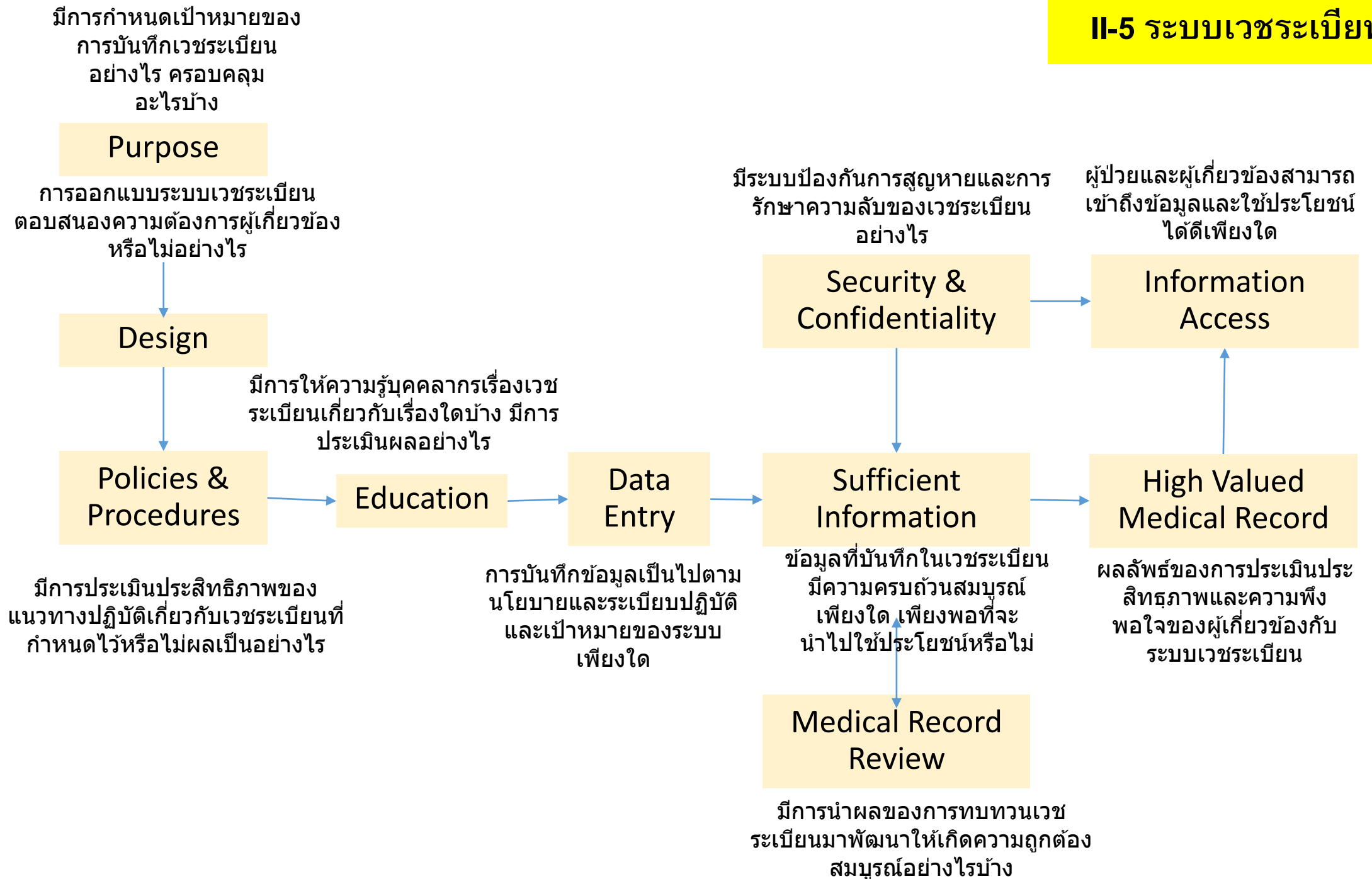
II-3 สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย

แต่ละระบบมีประสิทธิภาพเพียงใด

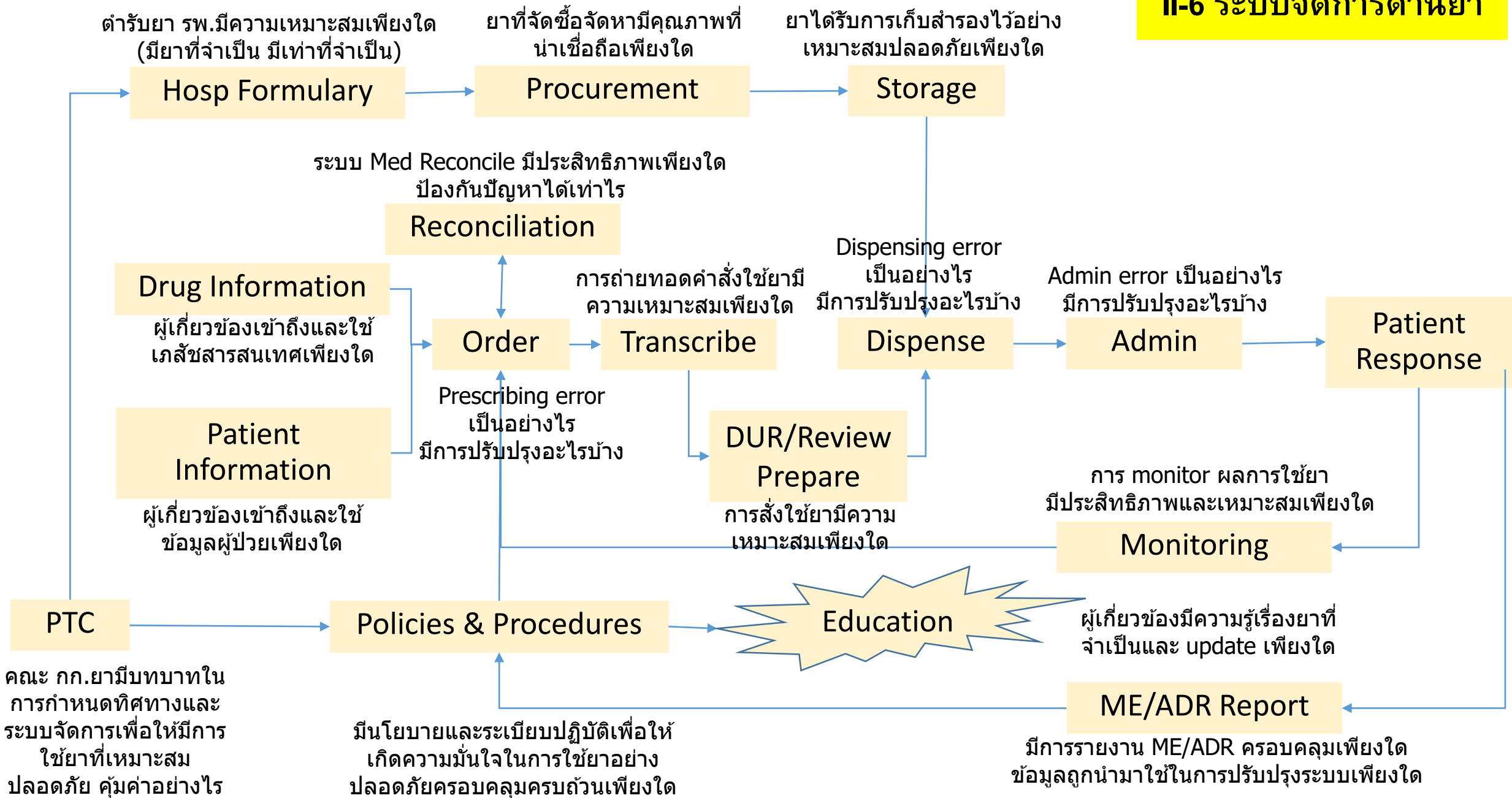


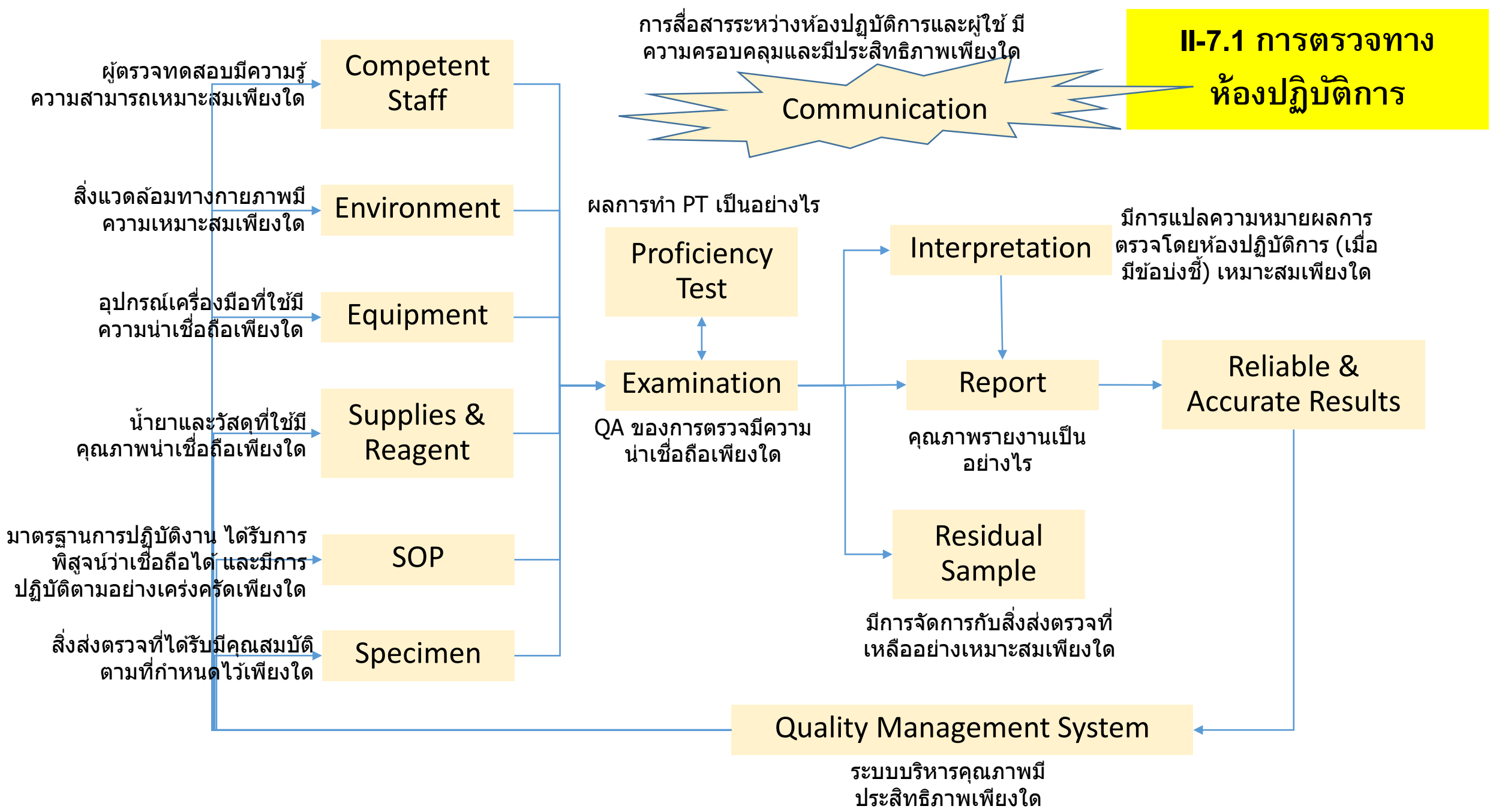


II-5 ระบบเวชระเบียน



II-6 ระบบจัดการด้านยา





II-7.1 การตรวจทางห้องปฏิบัติการ

การสื่อสารระหว่างห้องปฏิบัติการและผู้ใช้ มีความครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพียงใด

Communication

ผลการทำ PT เป็นอย่างไร

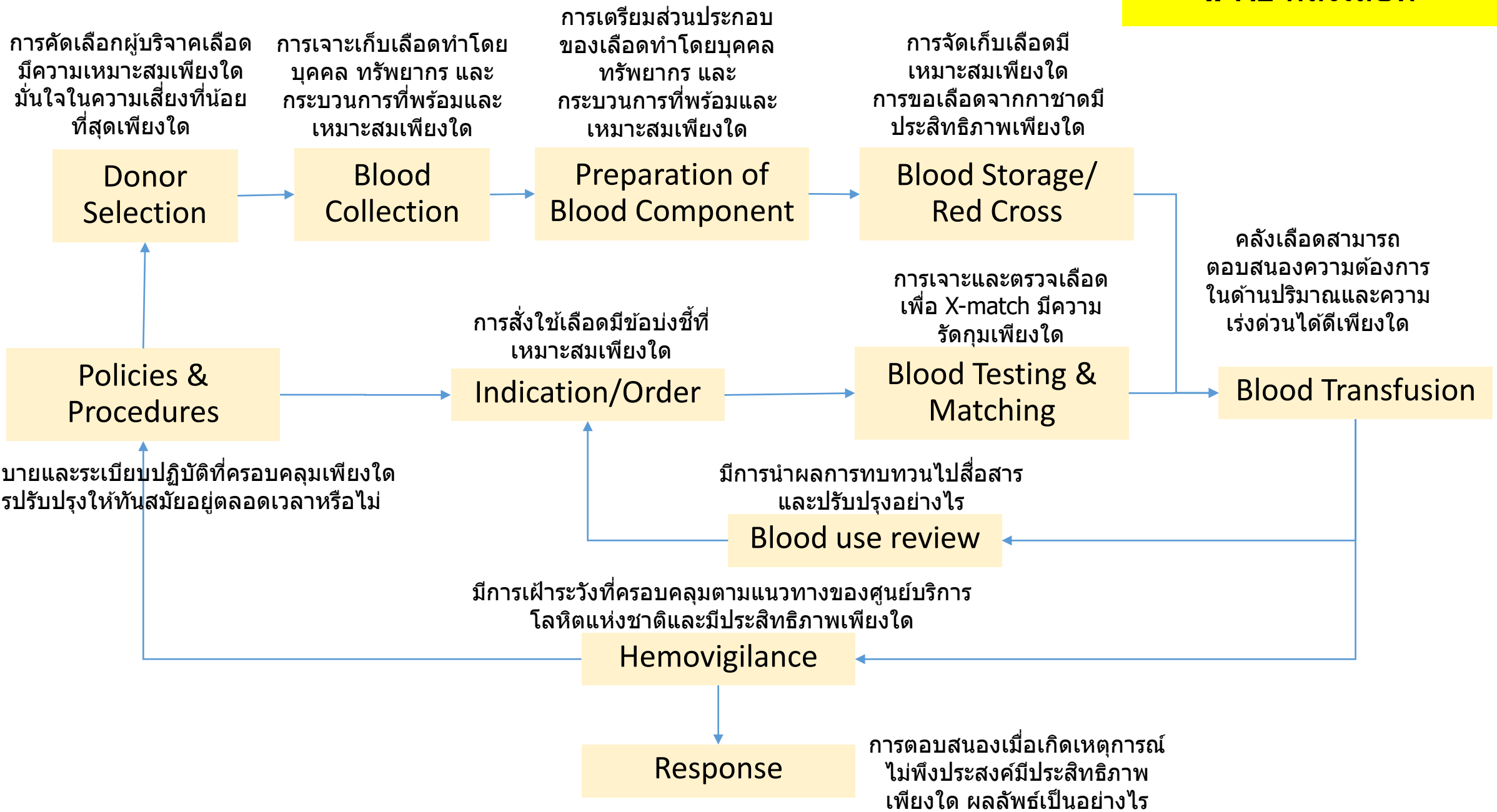
มีการแปลความหมายผลการตรวจโดยห้องปฏิบัติการ (เมื่อมีข้อบ่งชี้) เหมาะสมเพียงใด

QA ของการตรวจมีความน่าเชื่อถือเพียงใด

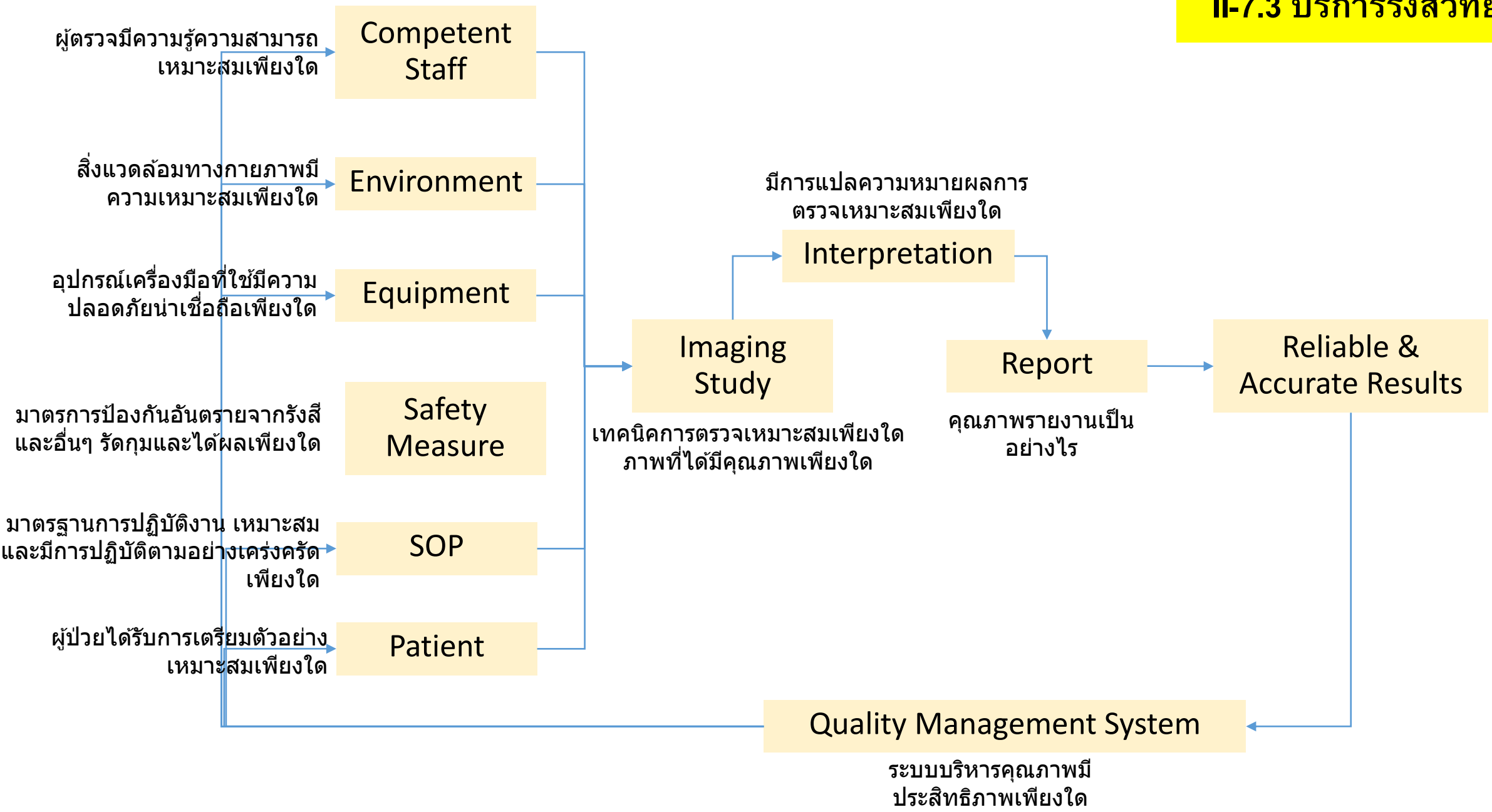
มีการจัดการกับสิ่งส่งตรวจที่เหลืออย่างเหมาะสมเพียงใด

ระบบบริหารคุณภาพมีประสิทธิภาพเพียงใด

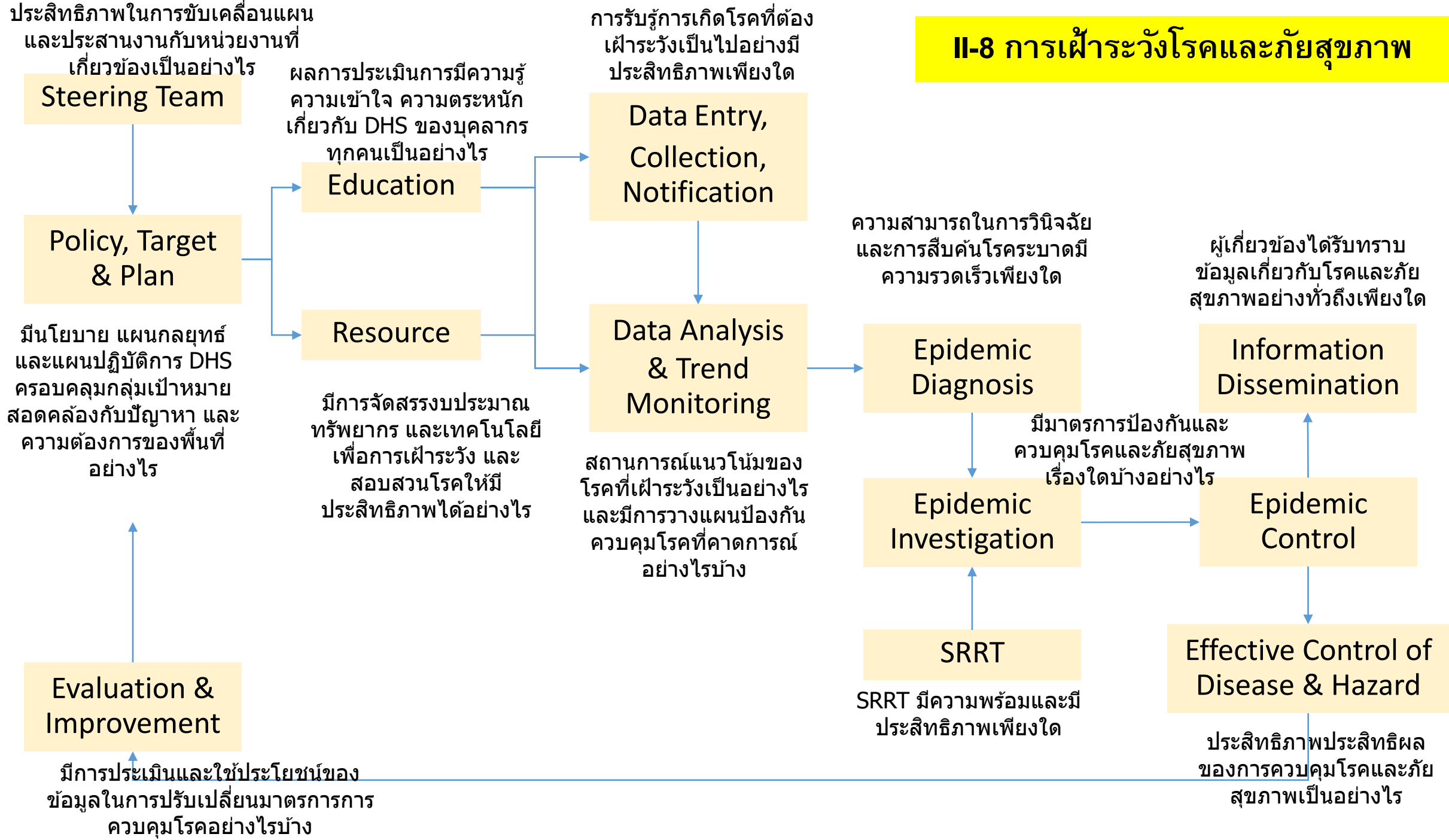
II-7.2 คลังเลือด



II-7.3 บริการรังสีวิทยา



II-8 การเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพ



II-9 การทำงานกับชุมชน

ความร่วมมือกับผู้อื่นให้บริการอื่นเป็นอย่างไร

กำหนดชุมชนครอบคลุมเพียงใด
เข้าใจความต้องการของชุมชน
ชัดเจนหรือไม่

Define
Communities &
Their Needs

Plan & Design
Health Promotion
Service

Collaborate with
Other Providers

Provide Health
Promotion Service

Health care
Support
Facilitate learning
Health skill development
Guide public policy
Networking

สภาวะสุขภาพของชุมชน
เปลี่ยนไปอย่างไร

Better
Community's &
People's Health

Community
Networking

ระดับความสัมพันธ์กับชุมชน และ
ระหว่างชุมชนด้วยกันเป็นอย่างไร

Empower Groups

กลุ่มต่างๆในชุมชนแก้ปัญหาอะไรไปบ้าง

Empower
Individuals

พฤติกรรมสุขภาพเปลี่ยนไปอย่างไร

Promote Physical
Environment

สิ่งแวดล้อมทางกายภาพเปลี่ยนไปอย่างไร

Promote Social
Climate & Support

ชุมชนและผู้ด้อยโอกาสได้รับประโยชน์
อะไรบ้างจากกิจกรรมสุขภาพเชิงสังคม

Advocate Healthy
Public Health
Policy

มีบทบาทอะไรบ้างในเรื่อง
นโยบายสาธารณะ

บริการที่สอดคล้องกับความต้องการ
ของชุมชนเพียงใด ยังมีอะไรที่ไม่
สามารถตอบสนองได้

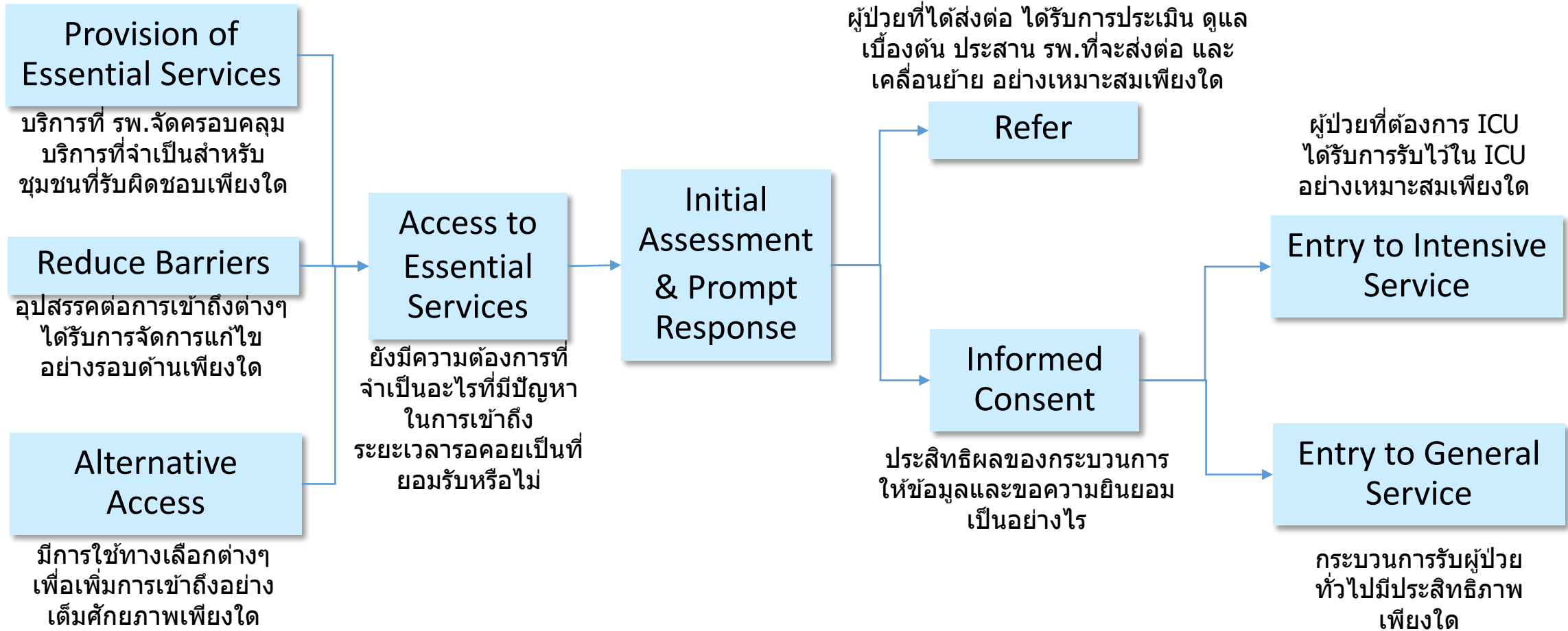
Communities Are Able
to Improve Its Health &
Well-being

ชุมชนมีความสามารถในการแก้ปัญหา
ของตนเองเพียงใด

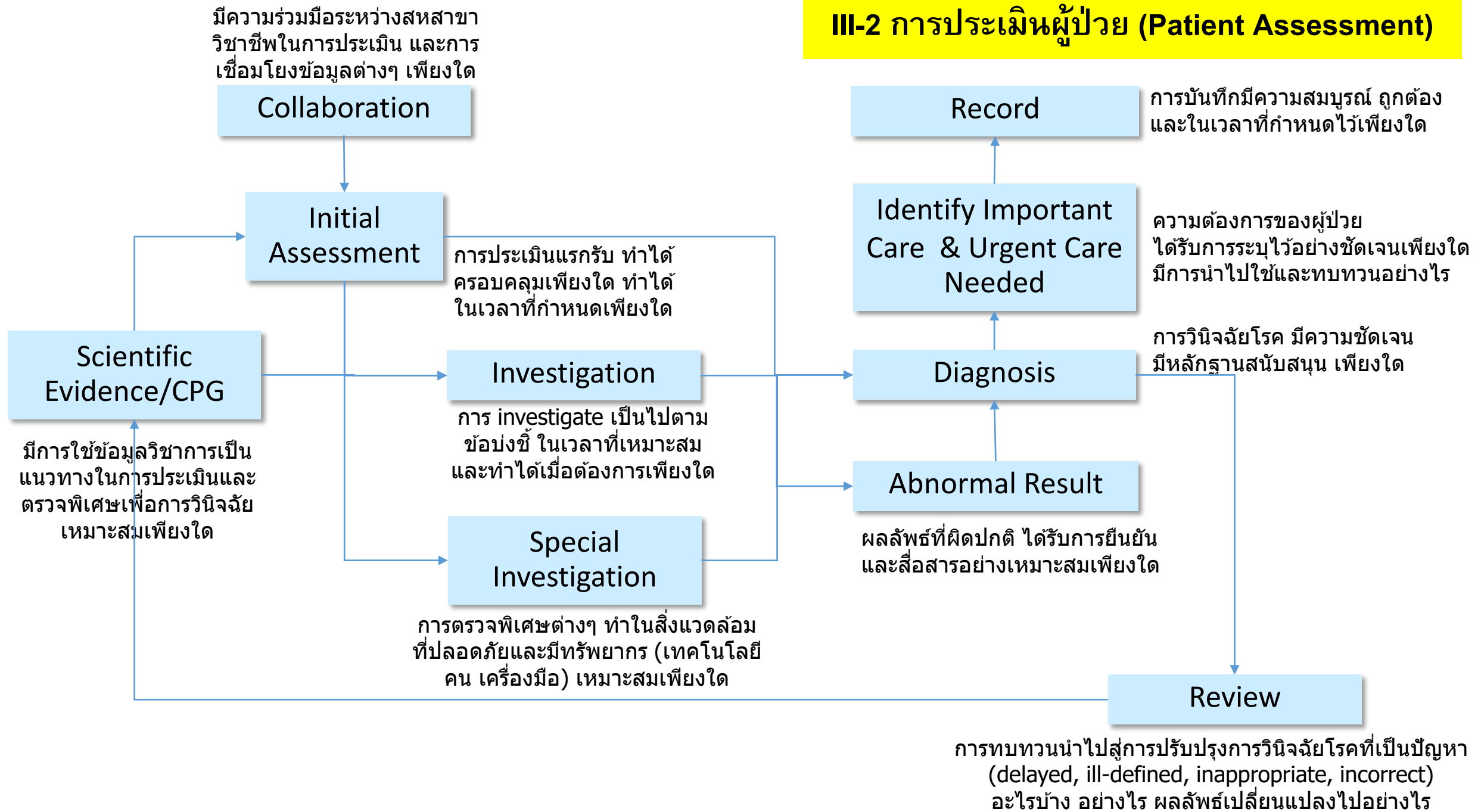
HA Standards Part III

Framework for Evaluation & Sharing

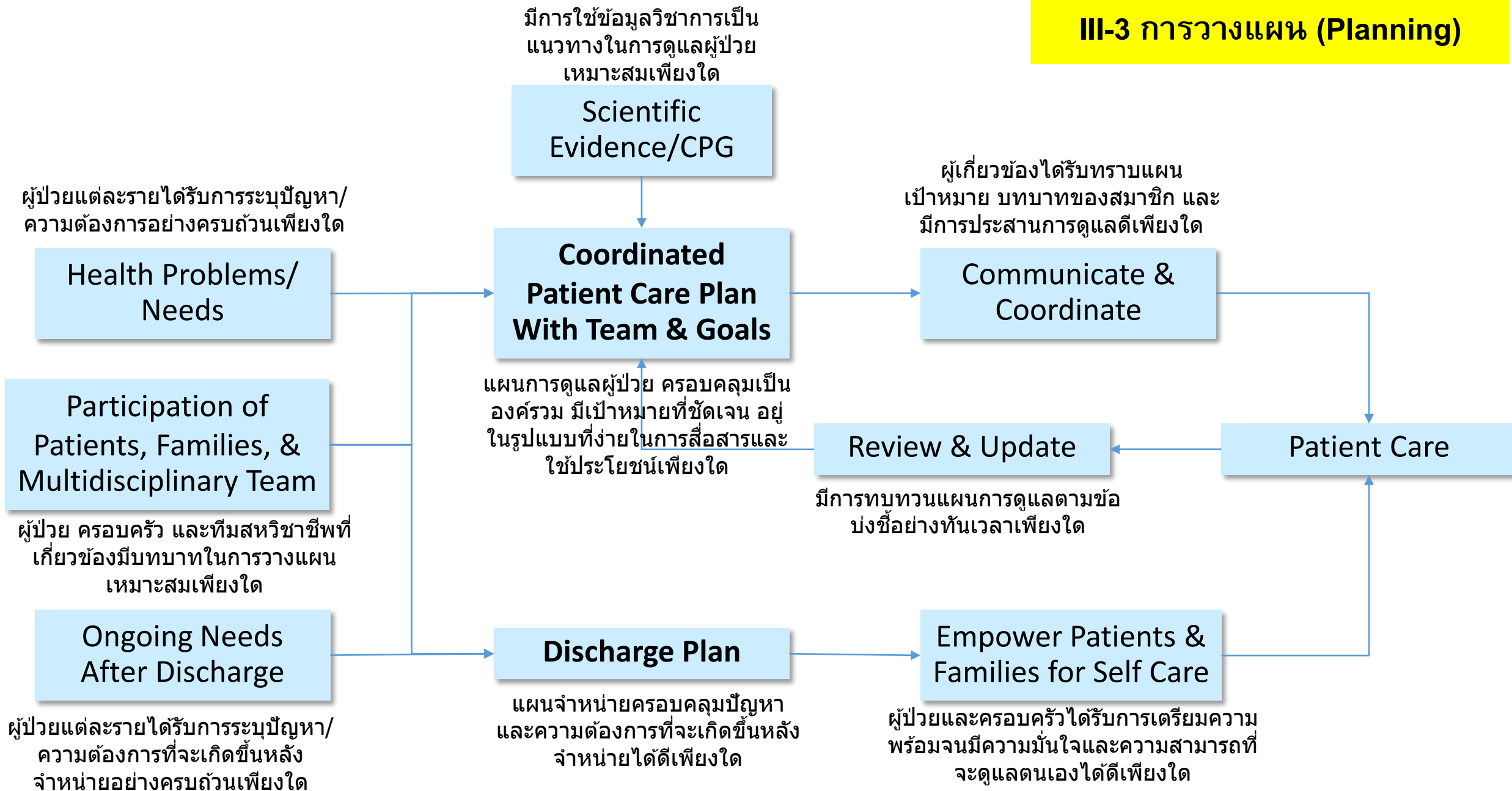
III-1 การเข้าถึงและเข้ารับบริการ (Access & Entry)



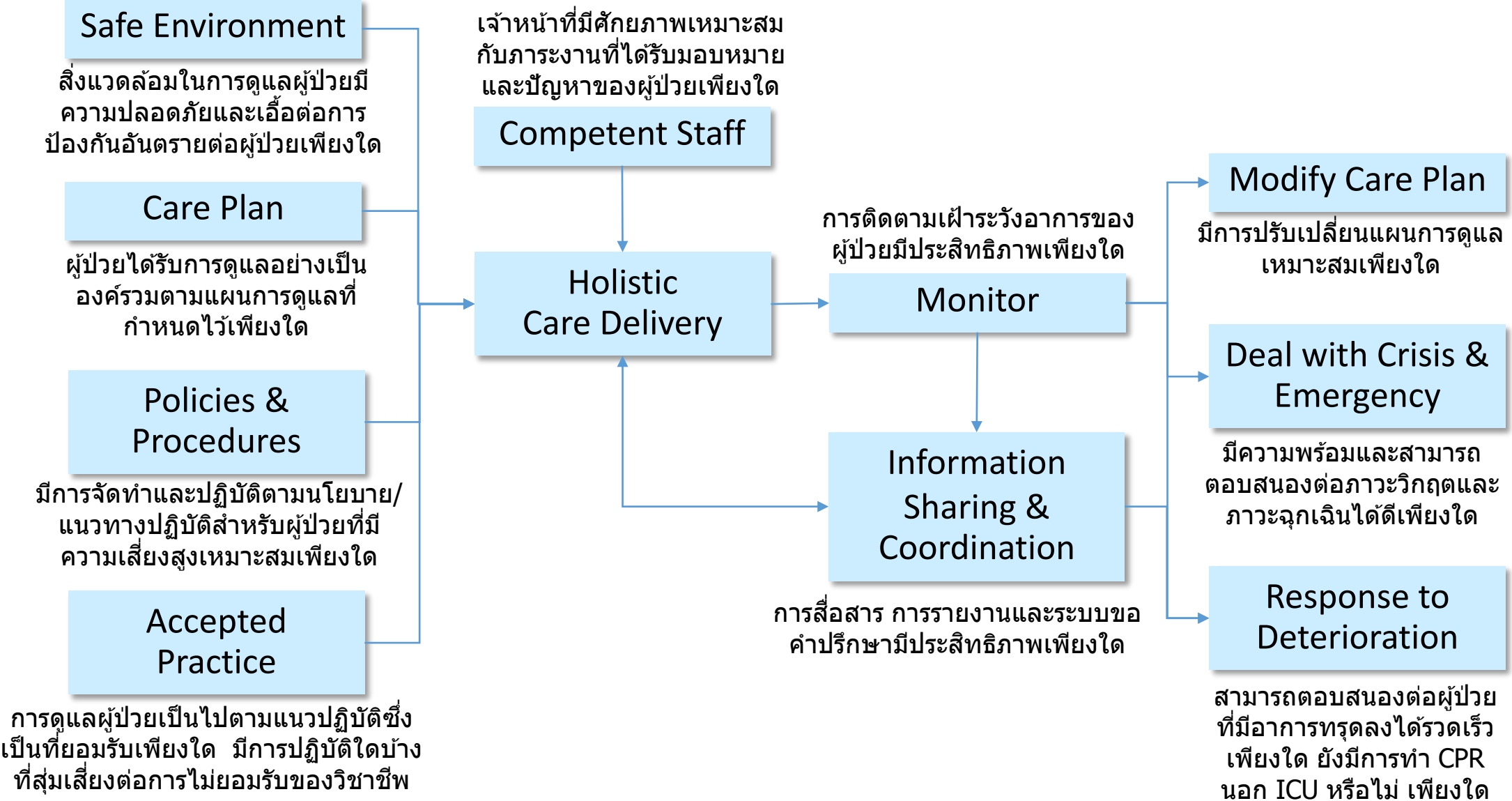
III-2 การประเมินผู้ป่วย (Patient Assessment)



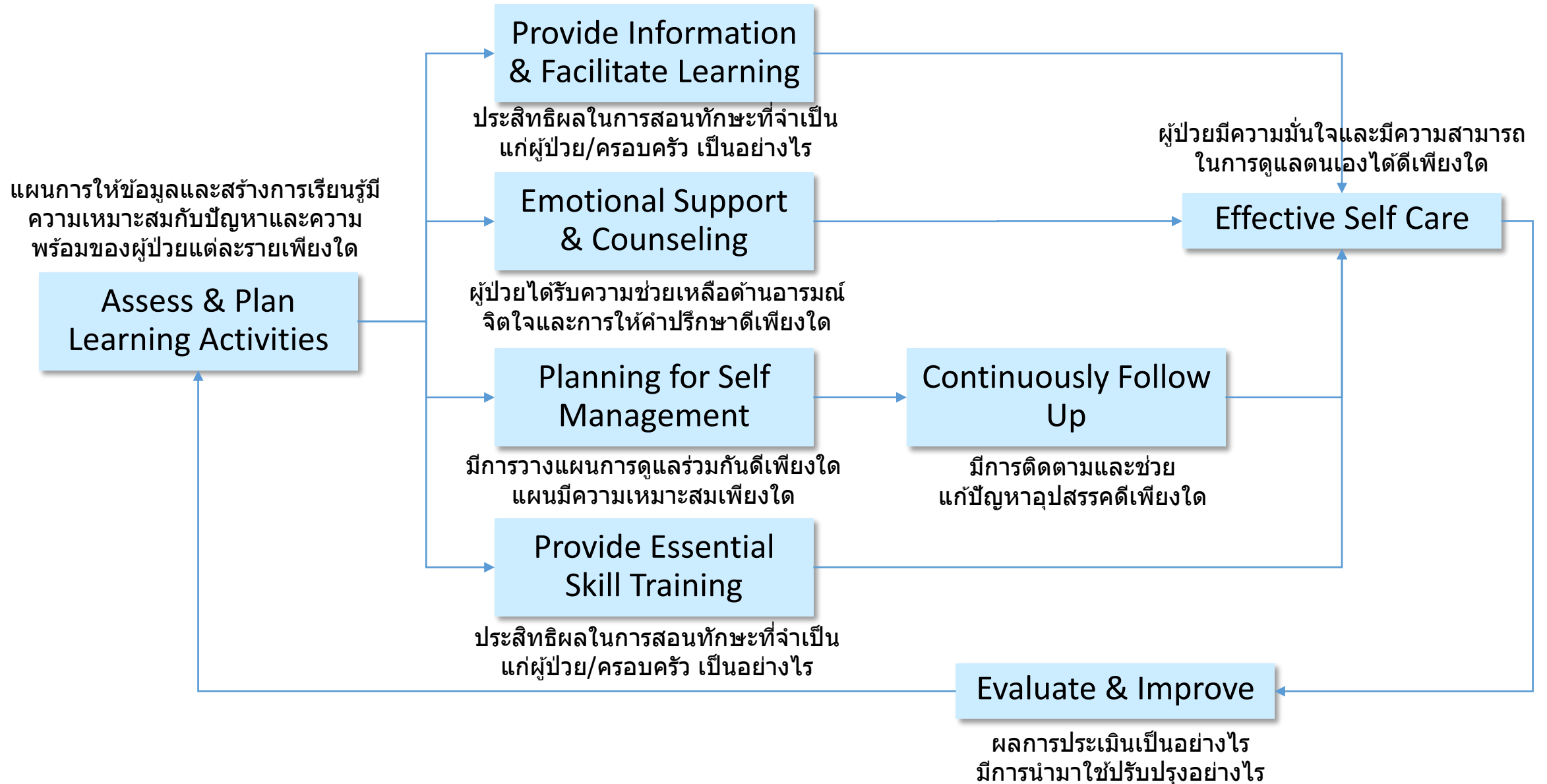
III-3 การวางแผน (Planning)



III-4 การดูแลผู้ป่วย (Care Delivery)



III-5 การให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและครอบครัว (Information & Empowerment)



III-6 การดูแลต่อเนื่อง (Continuity of Care)

