



Learning from SAR and recommendation to AHA

เอกสารประกอบการฝึกอบรม

หลักสูตร HA702 A-HA Plus

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ระหว่างวันที่ 17-19 กุมภาพันธ์ 2564

เป้าหมายของการประเมินตนเอง

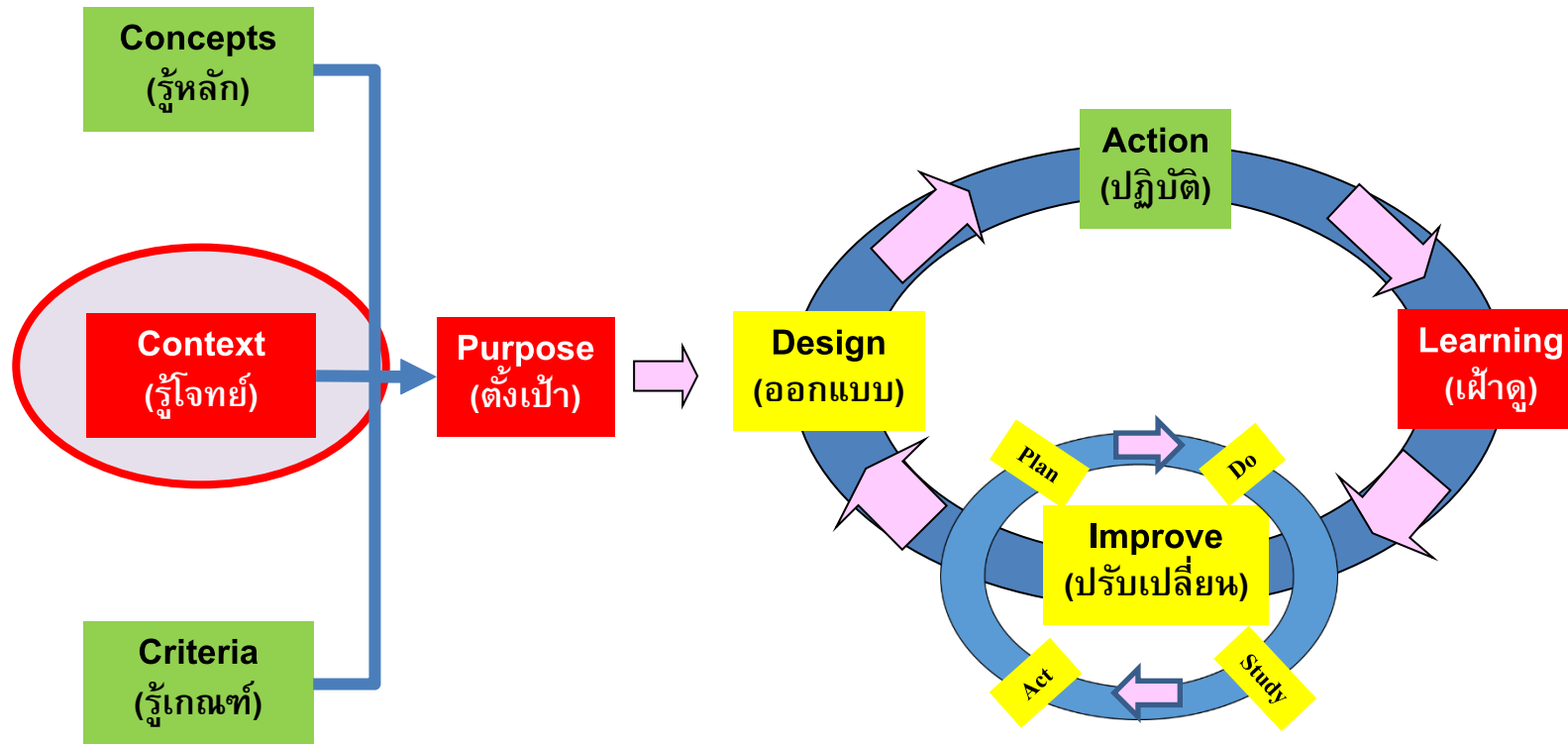
- เพื่อหาโอกาสพัฒนา
- เพื่อติดตามความก้าวหน้า/ระดับการพัฒนา
- เพื่อการเรียนรู้ ทบทวน ใคร่ครวญการทำงานและการพัฒนาที่ผ่านมา ภายในทีมงานและกับผู้บริหาร
- เป็นฐานข้อมูลสำหรับการต่อยอดและขยายผล
- เพื่อประกอบการประเมินจากภายนอก สื่อสารและสร้างการเรียนรู้กับผู้เยี่ยมชมสำรวจ





เป้าหมายของการเขียน SAR

1. เพื่อสร้างการเรียนรู้ในองค์กร
 - ทีมงานสรุปบทเรียน ความสำเร็จ ความล้มเหลวในการทำงาน
 - ทีมงานตรวจสอบความสมบูรณ์ของการพัฒนา
 - สร้างการเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นและกับผู้บริหาร
2. เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการต่อยอดและขยายผล
3. เพื่อสื่อสารกับผู้เยี่ยมสำรวจของ สรพ.





Context (บริบท) : รัฐแพทย์

- การระบุข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานบท ที่จะเขียนใน รายงานประเมิน

ตัวอย่าง.....

Context (บริบท) : รู้เจตย์



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

สถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
tion Institute (Public Organization)

ii. บริบท

วิสัยทัศน์:

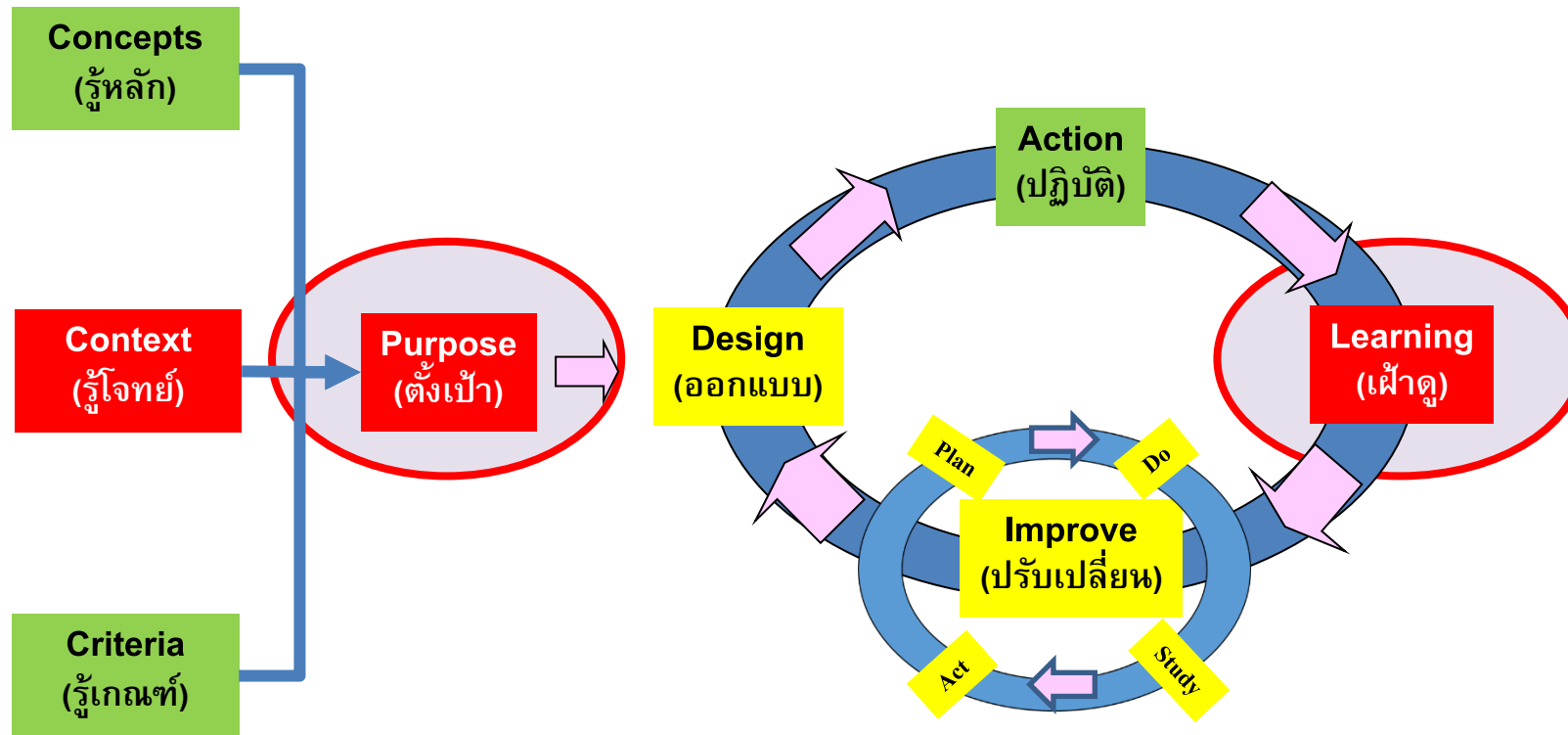
พันธกิจ:

ค่านิยม:

ระบบกำกับดูแลองค์กร:

ระบุข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานบทนี้ชัดเจนหรือไม่ เช่น

- ทิศทาง กลยุทธ์ เป้าหมายขององค์กร
- ปัญหาและความท้าทายที่องค์กรเผชิญ
- ลักษณะและความต้องการของผู้รับผลงาน
- ความพร้อมของทรัพยากร (คน เงิน ของ) ในการดำเนินงาน
- ปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



Purpose – Learning: ตั้งเป้า - ฝ้าดู

I-1 การนำ

i. ผลลัพธ์ [รายงานผลลัพธ์ตามมาตรฐาน IV-4 (2) (3) (4) (5) (6)]

ประเด็นสำคัญที่ควรรายงาน: การสื่อสารและการสร้างความผูกพันกับกำลังคนและผู้รับผลงาน การกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบด้านการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน

ข้อมูล/ตัววัด	เป้าหมาย	2557	2558	2559	2560	2561

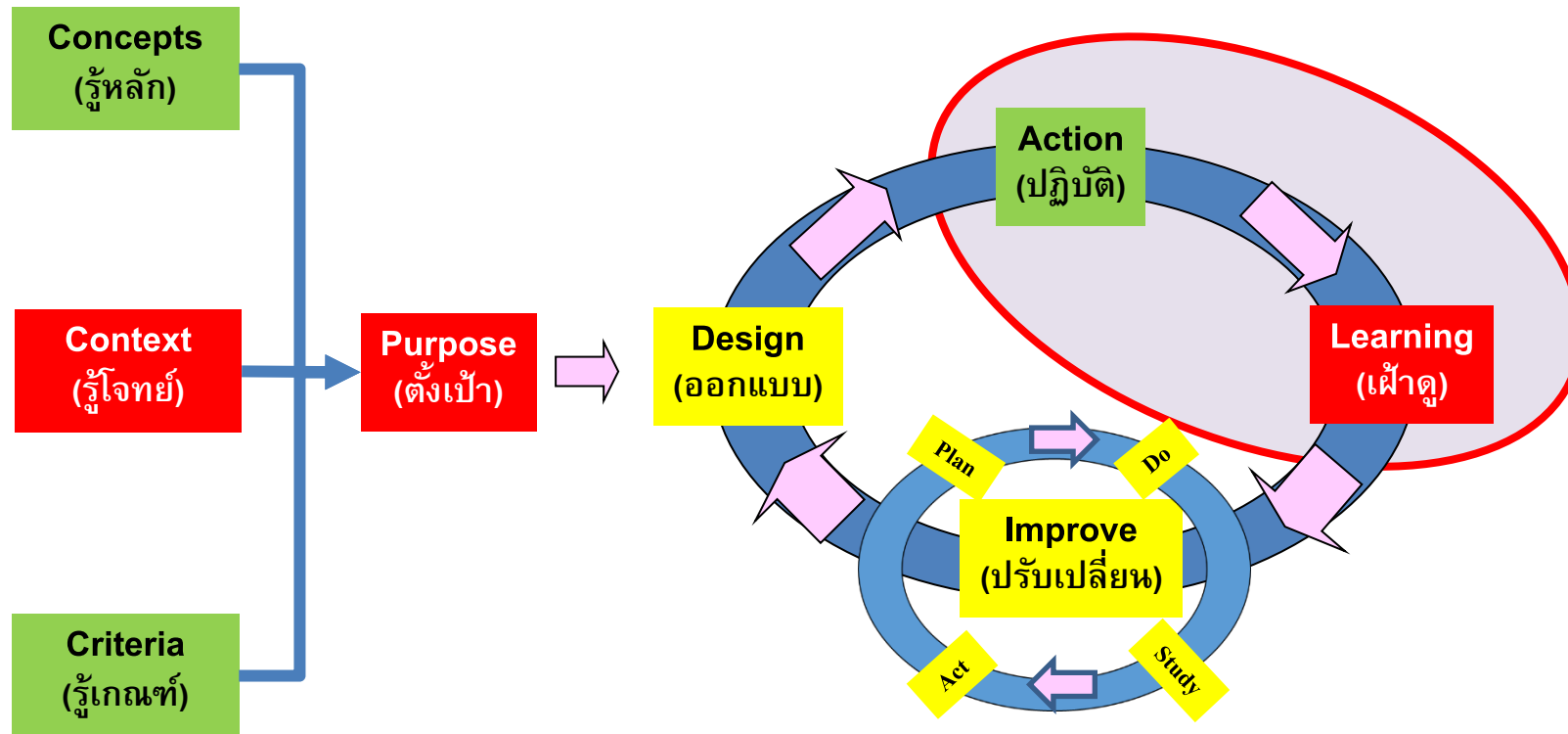
ตัววัดของระบบนี้ตอบประเด็นสำคัญต่อไปนี้หรือไม่

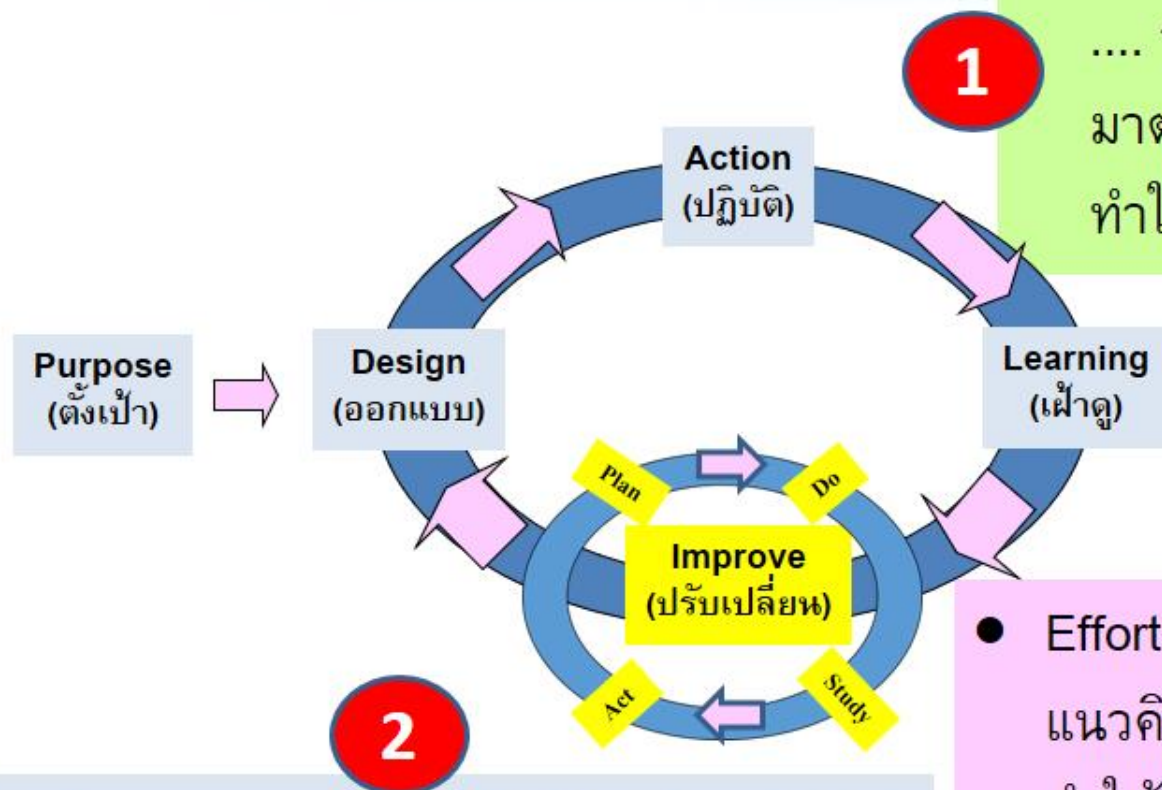
- ตัววัดที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายของระบบ
- ตัววัดที่สะท้อนประเด็นสำคัญตามมาตรฐาน
- ตัววัดที่สะท้อนคุณค่าต่อผู้รับผลงานของระบบ
- ตัววัดที่สะท้อนความครอบคลุมของการทำกิจกรรมต่าง ๆ
- ตัววัดที่สะท้อนประสิทธิภาพของระบบ

Purpose – Learning: ตั้งเป้า - ฝ้าดู

คุณภาพของข้อมูลตัววัด

- ชื่อตัววัดชัดเจน ตรงประเด็นหรือไม่ เป็นจำนวนหรืออัตรา ระบุหน่วยของตัววัดชัดเจนหรือไม่
- ระยะเวลาของข้อมูลที่น่าเสนอมากที่สุดที่เป็นไปได้หรือไม่ แสดงให้เห็น baseline data หรือไม่
- มีข้อสงสัยในความถูกต้องของข้อมูลตรงไหนบ้าง
- จะแปลผลข้อมูลอย่างไร จะนำการแปลผลไปใช้ประโยชน์ในการอธิบายกระบวนการอย่างไร





- Good practice: เพื่อบรรลุเป้าหมาย รพ.ได้ปฏิบัติตามระบบงานที่มี มาตรการต่อไปนี้ (1)... (2).... (3)... ทำให้เกิดผลลัพธ์.....

- Improvement: เพื่อปรับปรุงกระบวนการ โดยมีเป้าหมาย..... ทีมงานได้ ดำเนินการปรับปรุง (1)... (2).... (3)... ทำให้เกิดผลลัพธ์.....

- Effort: เพื่อแก้ปัญหา..... ทีมงานได้ใช้ แนวคิด..... โดยดำเนินการต่อไปนี้..... ทำให้เกิดบทเรียน.....

Action – Learning: กระบวนการ

iii. กระบวนการ

I-1.1 ก. วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และจรรยาบรรณ:

(1) ผู้นำชี้นำองค์กร:

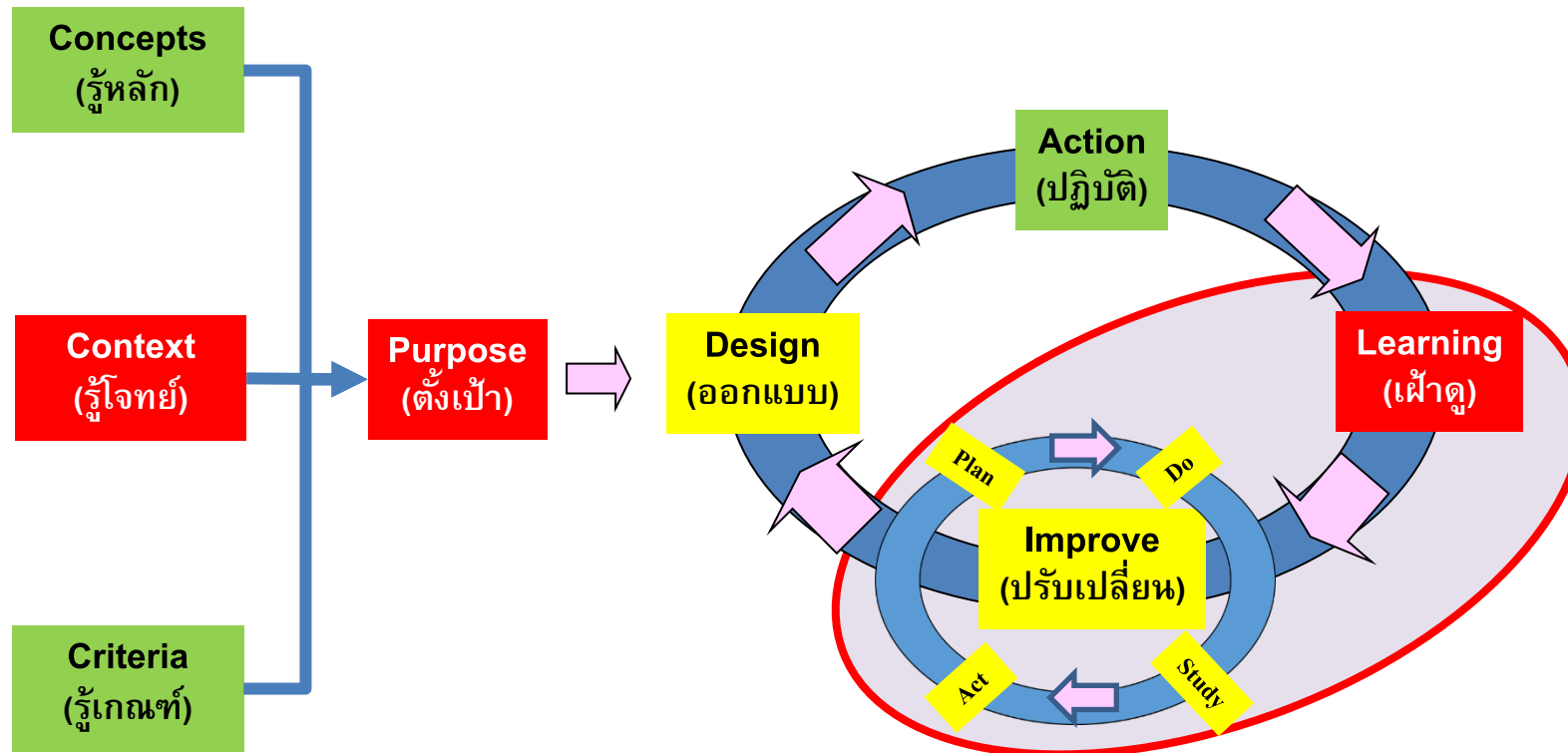
- การเปลี่ยนแปลงที่เป็นผลจากวิสัยทัศน์ขององค์กร:
- ผู้นำเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามค่านิยม:

(2)(3) ผู้นำส่งเสริมการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจรรยาบรรณ:

-

คุณภาพของการตอบ

- ตรงประเด็นหรือไม่
- ครอบคลุมองค์ประกอบสำคัญหรือไม่
- ใช้ 3P อย่างกระชับหรือไม่
- แสดงถึงการประเมินและปรับปรุงระบบหรือไม่



Learning - Improve: แผนการพัฒนา

มาตรฐาน	Score	DALI Gap	ประเด็นพัฒนาใน 1-2 ปี
1. การชี้แจงองค์กรโดยผู้นำระดับสูง			
2. การสื่อสาร สร้างความผูกพันโดยผู้นำ			
3. การสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนา			

มีการพิจารณาประเด็นพัฒนาจากแหล่งเหล่านี้หรือไม่

- จากบริบทองค์กร (ความท้าทาย ความเสี่ยง ปัญหา เป้าหมาย)
- อิงจากการประเมินตามมาตรฐาน (ออกแบบ ปฏิบัติ ประเมิน ปรับปรุง)
- ผลการประเมินด้วยเครื่องมือและวิธีการอื่น ๆ

Learning - Improve: แผนการพัฒนา

v. แผนการพัฒนา			
มาตรฐาน	Score	DALI Gap	ประเด็นพัฒนาใน 1-2 ปี
1. การชี้แจงองค์กรโดยผู้นำระดับสูง			
2. การสื่อสาร สร้างความผูกพันโดยผู้นำ			
3. การสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนา			

DALI Gap สอดคล้องกับประเด็นพัฒนาที่ระบุหรือไม่

- **D=Design** การออกแบบระบบงาน
- **A=Action** การนำระบบที่ออกแบบไว้ไปปฏิบัติ
- **L=Learning** การประเมินและเรียนรู้
- **I=Improve** การพัฒนาหรือปรับปรุงระบบงานให้ดีขึ้น

