



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

ตั้งเป้า ก้าวสู่ A-HA

เอกสารประกอบการฝึกอบรม

หลักสูตร HA702 Advanced HA

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

17-18 กุมภาพันธ์ 2564

วิสัยทัศน์ (VISION)

ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพและไว้วางใจได้ด้วยมาตรฐาน HA

พันธกิจ (MISSION)

1

พัฒนาและกำหนดมาตรฐาน เพื่อประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล และจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล ด้วยการรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ ข้อมูลจากการประเมินและรับรอง

2

ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ โดยการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เกี่ยวกับการประเมิน การพัฒนา และการรับรองคุณภาพของสถานพยาบาล

3

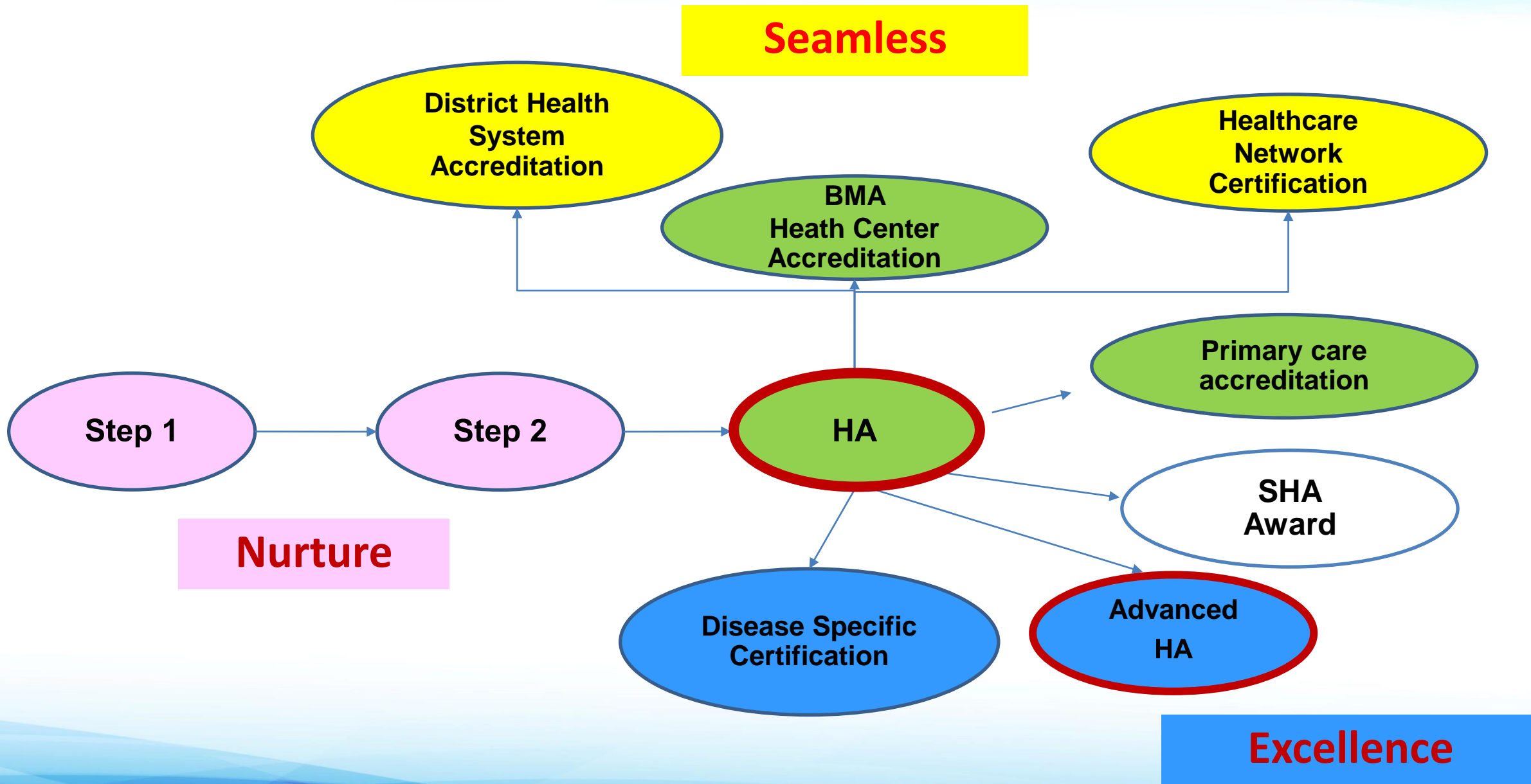
ส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ รวมทั้งจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ของสถานพยาบาลและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการประเมินตนเองและพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล



รูปแบบการประเมินรับรองที่มีความหลากหลาย



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



อุปมา A-HA ดั่งต้นไม้อันแข็งแรงสมบูรณ์



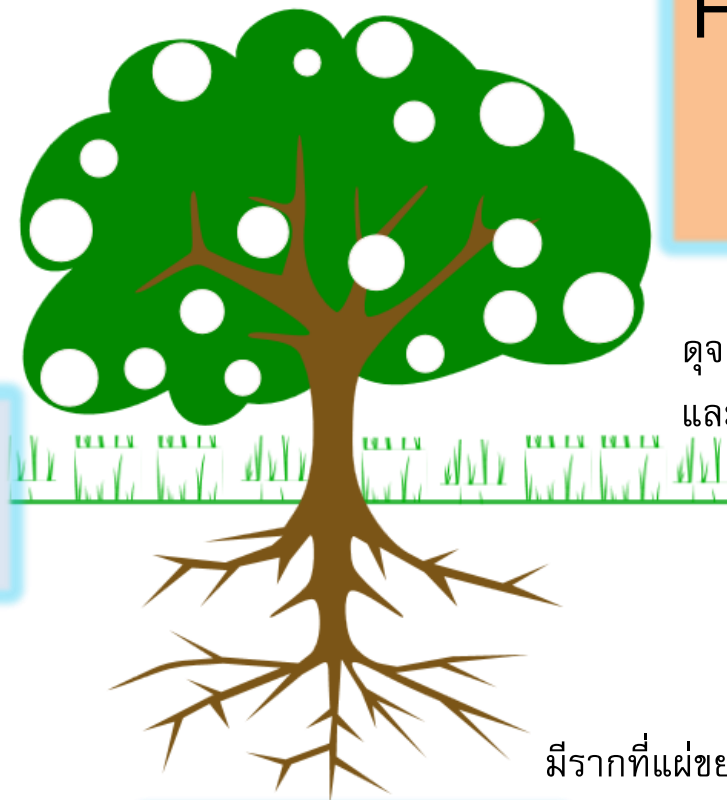
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Fruitful
Higher maturity
Higher score
EI³O

มีดอกผลอันอุดมสมบูรณ์
จุดตั้งระบบคุณภาพที่มี maturity สูง
และผลการดำเนินการที่ดีในทุกด้าน

Empowerment Evaluation

มีลำต้นที่แข็งแรง ดุจทีมผู้บริหารและ
ผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการเสริมพลังให้มี
ความสามารถในการประเมินตนเอง
และกำหนดประเด็นการพัฒนาด้วยตนเอง



Broad root

มีรากที่แผ่ขยายกว้างขวางสำหรับหาน้ำและปุ๋ย
คือ Extended Evaluation Guide
ที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ
และประเมินตนเองเพื่อหาโอกาสพัฒนา

โรงพยาบาลที่ได้รับ AHA ณ 30 กันยายน 2563



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



	โรงพยาบาล	ชนิดรพ	เตียงเปิดจริง	ชั้นปัจจุบัน HA	วันรับรอง HA	วันหมดอายุ HA	หมายเหตุ
1	มหาวิทยาลัยนเรศวร คณะแพทยศาสตร์	รพแพทย์	352	r3	12 พ.ย. 62	11 พ.ย. 65	อนุมัติชั้นโดยกิจกรรม RS
2	พุทธชินราช พิษณุโลก	รพศ.	1063	r4	24 ก.ย. 62	23 ก.ย. 65	อนุมัติชั้นโดยกิจกรรม RS
3	ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ	รพแพทย์	569	r3	21 ม.ค. 63	20 ม.ค. 66	อนุมัติชั้นโดยกิจกรรม RS
4	ศูนย์หัวใจสิริกิติ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	กระทรวงศส	200	r2	18 ก.พ. 63	17 ก.พ. 66	อนุมัติชั้นโดยกิจกรรม RS
5	ศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น	รพแพทย์	1058	r4	27 มิ.ย. 63	26 มิ.ย. 64	ขยายระยะเวลาการรับรองจาก COVID
6	ค่ายสรรพสิทธิประสงค์	กรมแพทย์ทหารบก	200	r5	25 มิ.ย. 62	24 มิ.ย. 65	อนุมัติชั้นโดยกิจกรรม RS
7	พระมงกุฎเกล้า	กรมแพทย์ทหารบก	1045	r5	10 มิ.ย. 63	9 มิ.ย. 66	อนุมัติชั้นโดยกิจกรรม RS
8	กลาง	สังกัด กทม.	500	r4	23 เม.ย. 62	22 เม.ย. 65	อนุมัติชั้นโดยกิจกรรม RS
9	ตากสิน กรุงเทพมหานคร	สังกัด กทม.	430	r3	24 มี.ค. 63	23 มี.ค. 64	ขยายระยะเวลาการรับรองจาก COVID
10	สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา สภากาชาดไทย	สภากาชาดไทย	500	R5	24 ธ.ค.62	23 ธ.ค. 65	อนุมัติชั้นโดยกิจกรรม RS



ลักษณะของโรงพยาบาลที่ได้ Advanced HA

1. การพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยถูกชี้นำโดยผู้บริหารระดับสูง มีการใช้ **core values** ในการชี้นำการปฏิบัติในองค์กร
2. มีการออกแบบกระบวนการงานที่ดี และสามารถปฏิบัติได้จริง
3. มี **CQI** หรือ **innovation** ในกระบวนการสำคัญ
4. งานบริการโดยทั่วไปมีแนวโน้มผลลัพธ์ที่ดีขึ้น และงานบริการที่สำคัญตามยุทธศาสตร์ มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นกว่าค่าเฉลี่ย เมื่อเทียบกับโรงพยาบาลในระดับเดียวกัน

คุณสมบัติของสถานพยาบาลที่จะขอรับการประเมิน AHA



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- 1) เป็นสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง HA ชั้น 3
- 2) สถานพยาบาลมีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพที่ต่อยอดในระดับที่สูงขึ้น มีผลลัพธ์สอดคล้องกับจุดเน้นขององค์กร โดยมีแนวโน้มของผลงานที่ดีขึ้นเป็นลำดับ และผลลัพธ์ดังกล่าวมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ
- 3) องค์กรมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องในทุกส่วน ปฏิบัติตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยและมีการติดตาม performance ของระบบงานต่างๆ และการดูแลผู้ป่วยกลุ่มต่างๆ อย่างต่อเนื่องและมีผลลัพธ์ในเกณฑ์ดี
- 4) นำ core values ของ HA มาใช้เป็นหลักในการดำเนินงาน

คุณสมบัติของสถานพยาบาลที่จะขอรับการประเมิน AHA



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- 5) ได้รับการเยี่ยมประเมินจากสภาวิชาชีพ ก่อนวันที่คาดว่าจะได้รับการเยี่ยมเพื่อเตรียมความพร้อม (Preparation A-HA Survey)
 - ได้รับการรับรองห้องปฏิบัติการ LA หรือ ISO หรือ กรมวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ หรือ ราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งประเทศไทย
 - ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการตรวจรับรองมาตรฐานการรักษาโดยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (ตรต.)
 - ได้รับการเยี่ยมประเมินระบบยาและเภสัชกรรม จากสมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ประเทศไทย)
- 6) มีการประเมินตนเองตามแบบประเมินตนเองโครงสร้างอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมในสถานพยาบาล (เอกสารหมายเลข FM-ACD-50)

องค์ประกอบสำคัญของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง AHA



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Performance driven improvement

Systematic process design & Implementation

Quality improvement, Learning, Innovation

Core values driven organization

องค์ประกอบสำคัญของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง AHA



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

• Performance excellence

- เลือก **Performance** ที่สำคัญขององค์การ มาใช้หลัก **3C-PDSA** ในการขับเคลื่อน
- มีระบบและใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อการพัฒนาคุณภาพ
- พัฒนา **Performance** ที่เป็นเป้าหมาย ประเด็นสำคัญ หรือจุดเน้นของสถานพยาบาลซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ ให้มีแนวโน้มดีขึ้น หรือเป็น **Positive trend**
- พัฒนาระบบการในการดูแลโรคสำคัญของสถานพยาบาลให้ **Performance** ที่สำคัญตามบริบทสถานพยาบาลอยู่ใน Top Quartile
- ให้ความสำคัญกับ **Performance** ด้าน **Safety** ในการวางระบบเพื่อป้องกันและเห็นการเปลี่ยนแปลง

• Systematic process design & Implementation

- มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ คือ มีขั้นตอนชัดเจน เป็นไปตามหลักวิชาการ ทำซ้ำได้ วัดผลได้ ทำนายผลได้ โดยเฉพาะระบบพื้นฐานที่สำคัญเกี่ยวกับความปลอดภัย สอดคล้องกับบริบท **สัมผัสได้ด้วยมุมมองของประชาชน และมีผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับ Maturity**
- มี **Systematic Process Design** ที่ครอบคลุม National Patient and Personnel Safety Goals ที่เกี่ยวข้อง
- ผู้นำระดับสูงสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้น

องค์ประกอบสำคัญของสถานพยาบาลที่ได้รับการรับรอง AHA



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- **Quality improvement, Learning, Innovation**

- มีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดี สอดคล้องกับหลักวิชาการ บริบท และใช้ผลการวิเคราะห์มากำหนดแผนการพัฒนาได้ชัดเจน **เห็นการเปลี่ยนแปลง** โดยการนำเสนออย่างเป็นรูปธรรม และอาจใช้ control chart ในข้อมูลกลุ่มที่มี variation หรือมีเครื่องมือทางสถิติอื่นมาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงมีตัวอย่างของการต่อยอดการพัฒนาคุณภาพเป็นนวัตกรรม

- **Core values driven organization**

- แสดงให้เห็น **ประโยชน์และการเชื่อมโยงค่านิยม**ของสถานพยาบาลกับการใช้ค่านิยมของ HA มาใช้เป็นหลักในการสร้างกระบวนการขับเคลื่อนการพัฒนา โดยสามารถนำเสนอตัวอย่างที่เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน จากการนำค่านิยมไปใช้ประโยชน์ในระดับสถานพยาบาล และเป็นค่านิยมที่บุคลากรในสถานพยาบาลใช้เป็นหลักในการปฏิบัติและตัดสินใจ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Team Building





สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

...ตอบคำถามนี้จากใจ...

อะไรคือเหตุผลที่ทำให้รพ.ของท่านอยากทำ AHA?





สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

กิจกรรมกลุ่ม: ระดมสมองช่วยกันแสดงความคิดเห็น

อะไรคือจุดแข็งของรพ.ท่านที่จะทำให้ท่านได้รับการรับรอง AHA?

อะไรคือปัญหาอุปสรรคในรพ.ของท่านที่จะก้าวสู่ AHA?





A-HA Journey



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

โครงการส่งเสริมกระบวนการพัฒนาคุณภาพสู่
กระบวนการรับรองขั้นก้าวหน้า
Learning Platform For Advanced HA



วัตถุประสงค์

1. **สร้างกระบวนการเรียนรู้**สำหรับโรงพยาบาลที่มีความประสงค์ที่จะพัฒนาเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรอง A-HA ได้อย่างมีทิศทาง มีผลลัพธ์เป็นไปตามคุณสมบัติของโรงพยาบาลที่มีความพร้อมต่อการรับรองขั้นก้าวหน้า
2. **เตรียมความพร้อม**ในด้านการประเมินตนเอง การพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐาน HA ในด้านการนำองค์กร การวัดผล การออกแบบกระบวนการ การพัฒนาระบบ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในระดับของการพัฒนาคุณภาพขั้นก้าวหน้า

ขอขอบคุณ
โรงพยาบาลที่ร่วม
เดินทางไปกับ สรพ.

- รพ.กลาง
- รพ.พระมงกุฎเกล้าฯ
- รพ.ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
- รพ.ค่ายสรรพสิทธิประสงค์
- รพ.มหาวิทยาลัยนเรศวร
- รพ.ศรีนครินทร์
- ศูนย์หัวใจสิริกิติ์
- รพ.พุทธชินราช พิษณุโลก
- รพ.ตากสิน
- รพ.สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา

กลไกขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ

The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

HA Training Program

2P Safety; NRLS, PE, HSCS,

THIP

HACC, QLN, QC, QMR

ขั้น 1

ขั้น 2

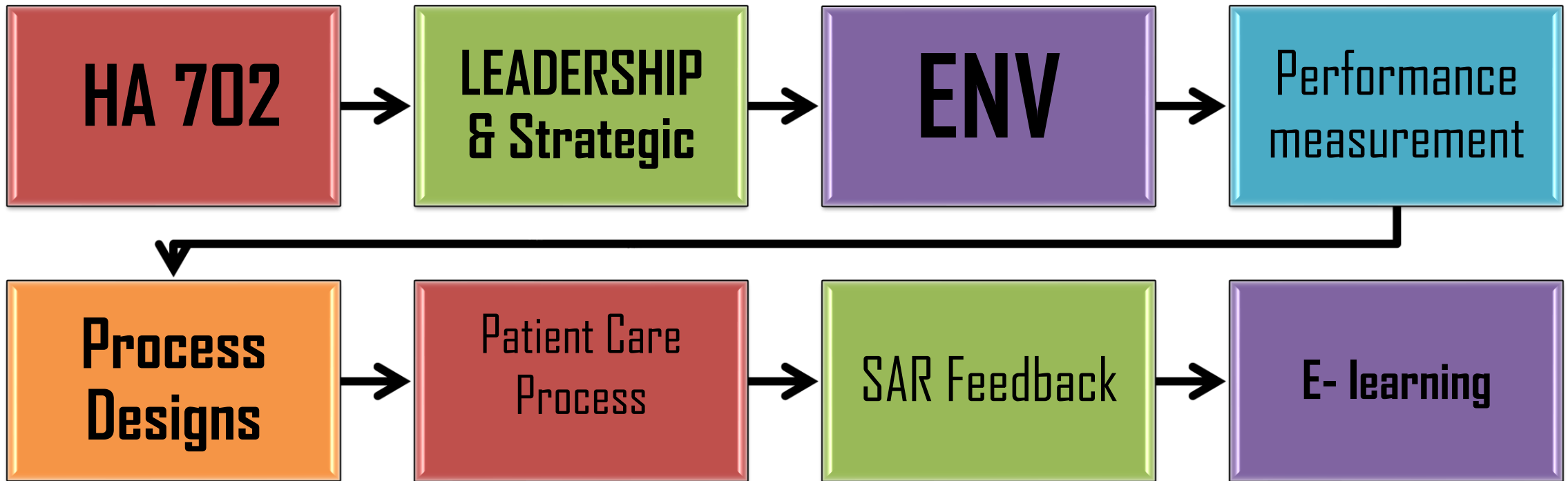
ขั้น 3

Re accreditation

การรับรอง
อื่นๆ

การประเมินรับรองกระบวนการคุณภาพ HA ในระดับต่างๆ

Activities



Learning Education กับผู้เชี่ยวชาญ	กำหนดการ	วิทยากร
อบรมหลักสูตร HA702	17-19 มี.ค. 64	
ด้านการวัดผลงาน	22 มี.ค. 64	นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล
ด้านระบบสนับสนุนและสิ่งแวดลอม	19 เม.ย. 64	อ.โกเมธ นาควรรณกิจ
ด้านกระบวนการดูแลรักษา	22 เม.ย. 2564	รศ.นพ.ชเนนทร์ วนาภิรักษ์
ด้านการนำองค์กร	รอยืนยัน	ศ.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา นพ.สมจิตต์ ชี้เจริญ
Process designs	11 พ.ค.64	ดร.एमอมร คำนุช
การวิเคราะห์ SAR และ feedback	รพ.ที่จัดทำ SAR ภายใน ก.ย.64	ดร.एमอมร คำนุช/อ.ไตรสุตา ไวยตรวโรศ
เรียน E learning 8 acc	ตามความพร้อม	

หลักสูตร E learning

EL002 : ความรู้พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ

EL003 : มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย

EL004 : การทบทวนเวชระเบียน

EL005 : Hospital Profile

EL006 : มาตรฐาน HA Part I-3

EL007 : มาตรฐาน HA Part I-5

เกมมีบทเรียนให้เรียนฟรีด้วยจ้า

เรียนได้ที่ <https://halearningonline.ha.or.th>

มีระยะเวลาเรียน 30 วันนับจากการล็อกอินบทเรียนครั้งแรก



SAR & Tools



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

[https://www.ha.or.th/TH/Contents/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%A7%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B9%89%E0%B8%B2%20\(Advanced%20HA\)](https://www.ha.or.th/TH/Contents/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%A7%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B9%89%E0%B8%B2%20(Advanced%20HA))



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

"Accreditation is an educational process"

หน้าหลัก | FAQ |

เกี่ยวกับ การรับรอง หลักสูตรฝึกอบรม คลังความรู้ ผู้เยี่ยมชม ศูนย์ข้อมูลฯ

หน้าหลัก / การรับรอง / การรับรองขั้นก้าวหน้า (Advanced HA)

การรับรองขั้นก้าวหน้า (Advanced HA)








ขั้นตอนและรายละเอียดการขอรับการเยี่ยมชมเพื่อการประเมินรับรอง

มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพขั้นก้าวหน้า (Advanced Healthcare Accreditation; AHA)

- คุณสมบัติของสถานพยาบาลที่ต้องการขอรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า
- ขั้นตอนการขอรับรองกระบวนการคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า

การรับรองขั้นก้าวหน้า (Advanced HA)

ดาวน์โหลดไฟล์แนบ :

-  เครื่องมือ AHA (2401 Downloads)
-  แบบฟอร์มเอกสารขอ AHA (1104 Downloads)
-  รายละเอียดการเตรียมรับการเยี่ยม (1329 Downloads)
-  SD-ACD-017_ขั้นตอนและรายละเอียดการขอรับ AHA 2020 (648 Downloads)
-  ปรับ Advanced HA Timeline_200529 (540 Downloads)
-  SD-ACD-018_Advanced HA Tool Manual 3 (598 Downloads)
-  แบบประเมินตนเองด้านโครงสร้าง ENV_update 200429 (672 Downloads)

เกณฑ์การให้คะแนนในการเยี่ยมเพื่อประเมินรับรอง AHA



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

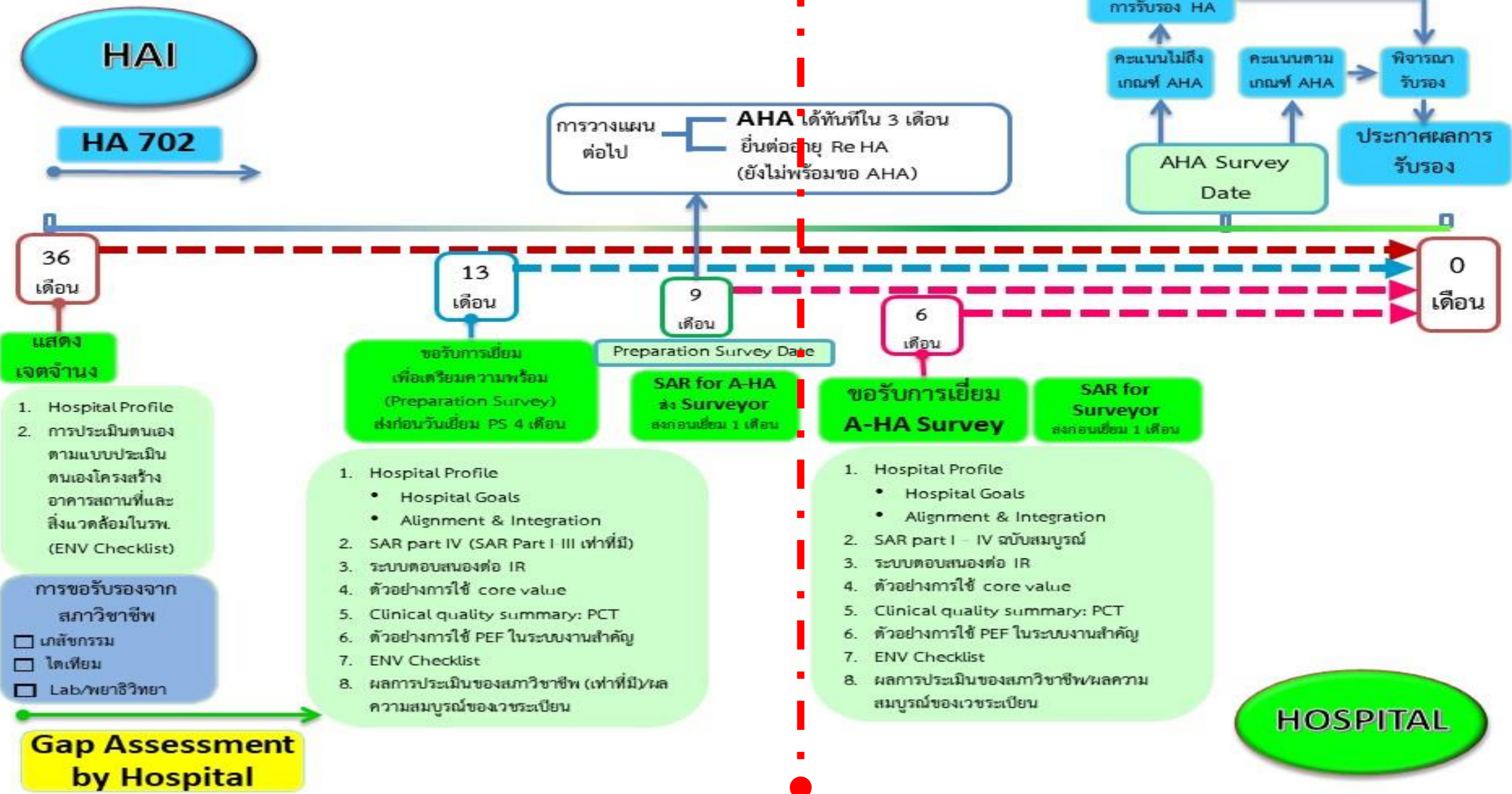
1. มีแนวทางการให้คะแนนทั้งในส่วน **Process** และ **Result** ตามตารางที่แนบมา
2. โรงพยาบาลที่จะได้รับการรับรอง AHA ผลการประเมินในแต่ละบทของมาตรฐาน (Chapter ตอน I-III) ต้องได้คะแนน**ไม่ต่ำกว่า 3.00** (ยกเว้นในบทที่ II-8 และ II-9 คะแนนต้องไม่ต่ำกว่า 2.5)
3. ตอน IV ต้องมีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 3.0 และปฏิบัติให้ได้ตาม**มาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัยที่คณะกรรมการกำหนดทุกข้อ**
4. เมื่อรวมผลคะแนนแล้วต้องได้ค่าคะแนนเฉลี่ยโดยรวม **ไม่น้อยกว่า 3.00**

Scoring Guideline



Score	Process	Result
1	เริ่มต้นปฏิบัติ Design & early implementation	มีการวัดผล Measure
2	มีการปฏิบัติได้บางส่วน Partial implementation	มีการเลือกตัววัดที่ตรงประเด็น Valid measures
3	มีการปฏิบัติที่ครอบคลุมและได้ผล Effective implementation	มีการใช้ประโยชน์จากตัววัด Get use of measures
4	มีการปรับปรุงกระบวนการต่อเนื่อง Continuous improvement (EI3)	มีผลลัพธ์ในเกณฑ์ดี (สูงกว่าค่าเฉลี่ย) Good results (better than average)
5	มีกระบวนการที่เป็นแบบอย่างที่ดี Role model, good practices	มีผลลัพธ์ที่ดีมาก (25% สูงสุด) Very good results (top quartile)

Advanced HA Timeline



✓ สื่อถึงการที่โรงพยาบาลสามารถแสดงให้เห็นได้ว่า





สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



HA คือมรดกที่เราช่วยสร้างให้คนไทยทุกคน

ระบบบริการสุขภาพมีคุณภาพและไว้ใจได้ด้วยมาตรฐาน HA





สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



21st HA National Forum



Virtual Conference

Enhancing TRUST in Healthcare

16-19 MARCH 2021

<https://forumhai.com>