



Clinical Tracer

เรียนรู้การตามรอยโรค

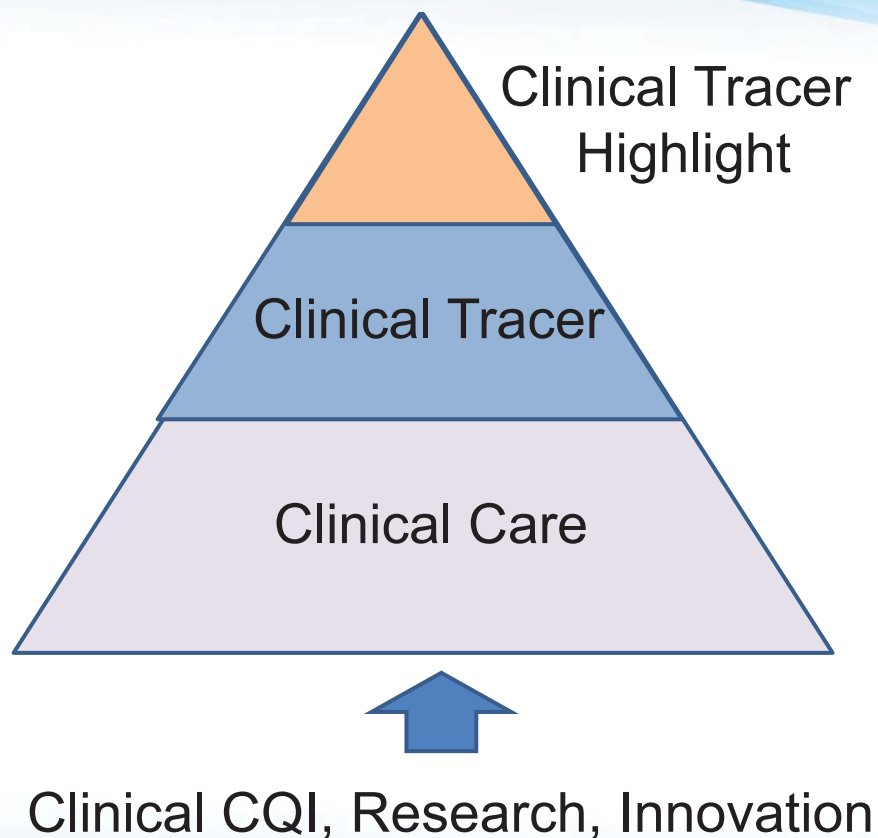
Act to Re-Accreditation 2560

1



Clinical Tracer มีประโยชน์อย่างไร

- เป็นรูปธรรมที่เห็นชัดเจน
- เชิญชวนผู้ประกอบการวิชาชีพที่เกี่ยวข้องเข้ามาร่วม
- ตามรอยคุณภาพได้ทุกองค์ประกอบ
- นำไปสู่ Clinical CQI
- แต่ละสภาวะช่วยเสริมมุมมองที่แตกต่างกัน ทำให้มองได้ความสมบูรณ์ขึ้น



Clinical Tracer

- เปรียบเสมือน Clinical CQI Story ที่สะสมเรื่องราวจากอดีตถึงปัจจุบัน เป็นการบันทึกเรื่องราวการเกี่ยวกับคุณภาพของการดูแลผู้ป่วยในแง่มุมมองต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งช่วยให้ผู้จัดทำเข้าใจจุดแข็งจุดอ่อนของตนเอง ช่วยให้ผู้อ่านเกิดความมั่นใจในคุณภาพการดูแล
- มุ่งเน้นการตอบคำถามว่าประเด็นสำคัญคุณภาพในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้คืออะไร ทำให้ดีได้อย่างไร ทำได้ดีเพียงใด Clinical Tracer มุ่งเน้นการประเมินและเรียนรู้ (Learning & Improvement) เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบ

Clinical Tracer

- Clinical Tracer เน้นการใช้ Core Value & Concept ที่สำคัญ
 - ☛ Patient & Health Focus
 - ☛ Teamwork
 - ☛ Learning & Improvement
 - ☛ Management by Fact
 - ☛ Focus on Result
 - ☛ Evidence-based & Professional Standard
 - ☛ Creativity & Innovation
- Clinical Tracer ช่วยให้เห็นว่าเราใช้ Core Value & Concept ในชีวิตจริง โดยธรรมชาติอยู่แล้วอย่างไร
- ช่วยให้เราเห็นโอกาสที่จะใช้ Core Value & Concept เหล่านี้ให้มากขึ้น

Clinical Tracer

- ตามรอยคุณภาพให้ครอบคลุม
 - 1) ด้านกระบวนการดูแลผู้ป่วยหรือกระบวนการทำงานในเรื่องนั้น
 - 2) กระบวนการพัฒนาคุณภาพ
 - 3) ระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ / องค์ประกอบอื่น ๆ
เช่น การพัฒนาบุคลากร ระบบสารสนเทศ เครื่องมือ สิ่งแวดล้อม ระบบยา
การทำงานกับชุมชน เป็นต้น
(สรุปแล้วคือสามารถตามรอยได้ในทุกองค์ประกอบของมาตรฐานโรงพยาบาล)
- การตามรอยจะมองทั้งในแง่ค้นหาสิ่งดี ๆ และค้นหาโอกาสพัฒนา โดยควรจะเริ่มด้วยการค้นหาสิ่งดี ๆ ที่มีอยู่แล้วเป็นอันดับแรก จากนั้นจึงทบทวนเทียบกับเป้าหมายว่ามีอะไรที่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้
- การตามรอยกระบวนการพัฒนาคุณภาพ จะทำให้เห็นโอกาสที่จะใช้เครื่องมือหรือวิธีการที่อาจจะถูกกลืนหายไป

Clinical Tracer Highlight = Abstract

Clinical Tracer (Full Paper) = ข้อมูลทั้งหมดที่ทีมงานเก็บบันทึก

ตัวอย่างข้อเสนอแนะ : การพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย

- ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยที่เน้นการเชื่อมโยง ประสานการดำเนินงานในเชิงระบบ ให้เพิ่มมากขึ้น มีการ**กำกับติดตามผลลัพธ์**ที่สอดคล้องกับความท้าทาย ความเสี่ยงเฉพาะโรคสำคัญ อย่างตรงประเด็น เชื่อมโยงมุมมองของ**การรักษาพยาบาลกับการสร้างเสริมสุขภาพ**ในกลุ่มโรคสำคัญต่างๆ เข้าด้วยกัน รวมทั้งติดตามผลลัพธ์ทางด้านคลินิกให้สามารถเทียบเคียง (**Benchmark**) กับโรงพยาบาลในระดับที่ใกล้เคียงกัน/สูงกว่าเพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร
- ทีมทางคลินิกควรส่งเสริมการเรียนรู้จากการทบทวน วิเคราะห์ความเสี่ยง/เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ โดยใช้**หลักการตามรอย** **เพิ่มเติมความครอบคลุมของการทบทวนเวชระเบียน**กลุ่มผู้ป่วยโรคสำคัญ เพื่อค้นหากระบวนการดูแลที่เป็นโอกาสพัฒนา รวมทั้งเรียนรู้การค้นหาความต้องการ / ใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่เป็นมุมมองประสบการณ์ของผู้ป่วย การใช้หลักฐานทางวิชาการนำมา กำหนดเป้าหมายการพัฒนาแต่ละโรคร่วมกันโดยทีมสหวิชาชีพ มีการปรับปรุงกระบวนการดูแลร่วมกับทีมระบบ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามปัญหา/โอกาสพัฒนาที่พบอย่างตรงประเด็น รวมทั้งกำกับ ติดตามผลการพัฒนาด้วยการ Monitor ตัวชี้วัดในภาพรวมของทีมที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมาย ให้มีความสมดุลทั้งตัวชี้วัดในเชิงกระบวนการและผลลัพธ์ทางคลินิก

ตัวอย่างข้อเสนอแนะ : การพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วย

- ควรส่งเสริมให้ทีมทางคลินิกทุกทีมมีการพัฒนาคุณภาพทางคลินิกครอบคลุมกลุ่มผู้ป่วยสำคัญ สอดคล้องกับทิศทางบริการตติยภูมิ มาตรฐานสากล กำหนดตัวชี้วัดที่สะท้อนประเด็นคุณภาพและหาโอกาสพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง
- ตามที่ทีมทางคลินิกแต่ละสาขาได้กำหนดกลุ่มโรคสำคัญไว้แล้วนั้น ขอให้ทบทวนในเรื่องความครอบคลุมของกลุ่มประชากรทางคลินิก ตามความเชี่ยวชาญพิเศษ มีการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญของกลุ่มที่เลือกมา เพื่อกำหนดเป้าหมายในการดูแลผู้ป่วย (Treatment goal) ให้สอดคล้องกับประเด็นสำคัญดังกล่าว รวมทั้งมีการติดตามประเมินผลลัพธ์การดูแลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (ทั้งเชิง กระบวนการ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง) ด้วยแนวทางการตามรอยในการปฏิบัติจริงตามกระบวนการที่ออกแบบไว้อย่างรัดกุมในหน่วยงานทางคลินิกที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดความปลอดภัยตามจุดเสี่ยงต่าง ๆ อย่างแท้จริง
- ควรเพิ่มการทบทวนการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มสำคัญ/ฉุกเฉินเสี่ยงสูง และค้นหาปัญหา วิเคราะห์สาเหตุ นำมาเชื่อมโยงสู่การพัฒนาระบบสำคัญที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีจากการทำงานและผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยยิ่งขึ้น

ปัญหาการใช้ Clinical tracer



ปัญหาการใช้ Clinical tracer

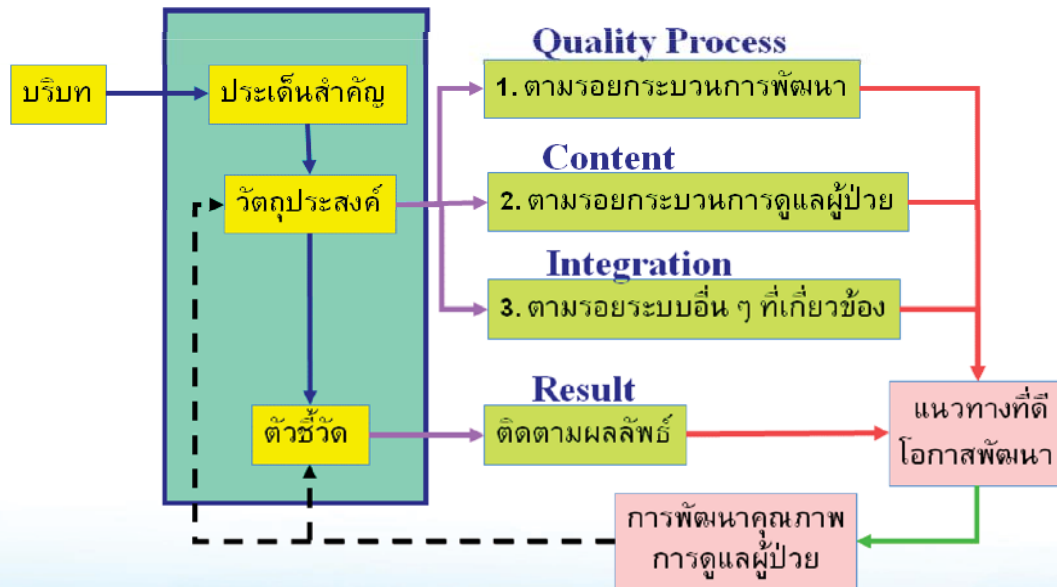
- การเลือกกลุ่มโรค ที่ตอบโจทย์ของ รพ. :
 - กลุ่มผู้ป่วยสำคัญ?
 - ความสามารถหลักของ รพ. ?
 - เหมาะสมกับบริบท รพ.? (รพศ. , รพท. , รพช. ขนาดเล็ก/ใหญ่)
- การกำหนดเป้าหมาย ? : การประยุกต์ใช้หลักฐานทางวิชาการ , การเรียนรู้จากความเสี่ยง/เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ผ่านมา , การเรียนรู้จากความต้องการของผู้ป่วย/ครอบครัว , การเรียนรู้จากกระบวนการ/ขั้นตอนที่ไม่เกิดคุณค่า นำสู่การปรับปรุง
- การใช้แนวคิด 3P ?
- กระบวนการพัฒนาสะท้อนให้เห็นวงจร DALI ?
(Design , Action , Learning, Improve)

ปัญหาในการใช้ Clinical tracer

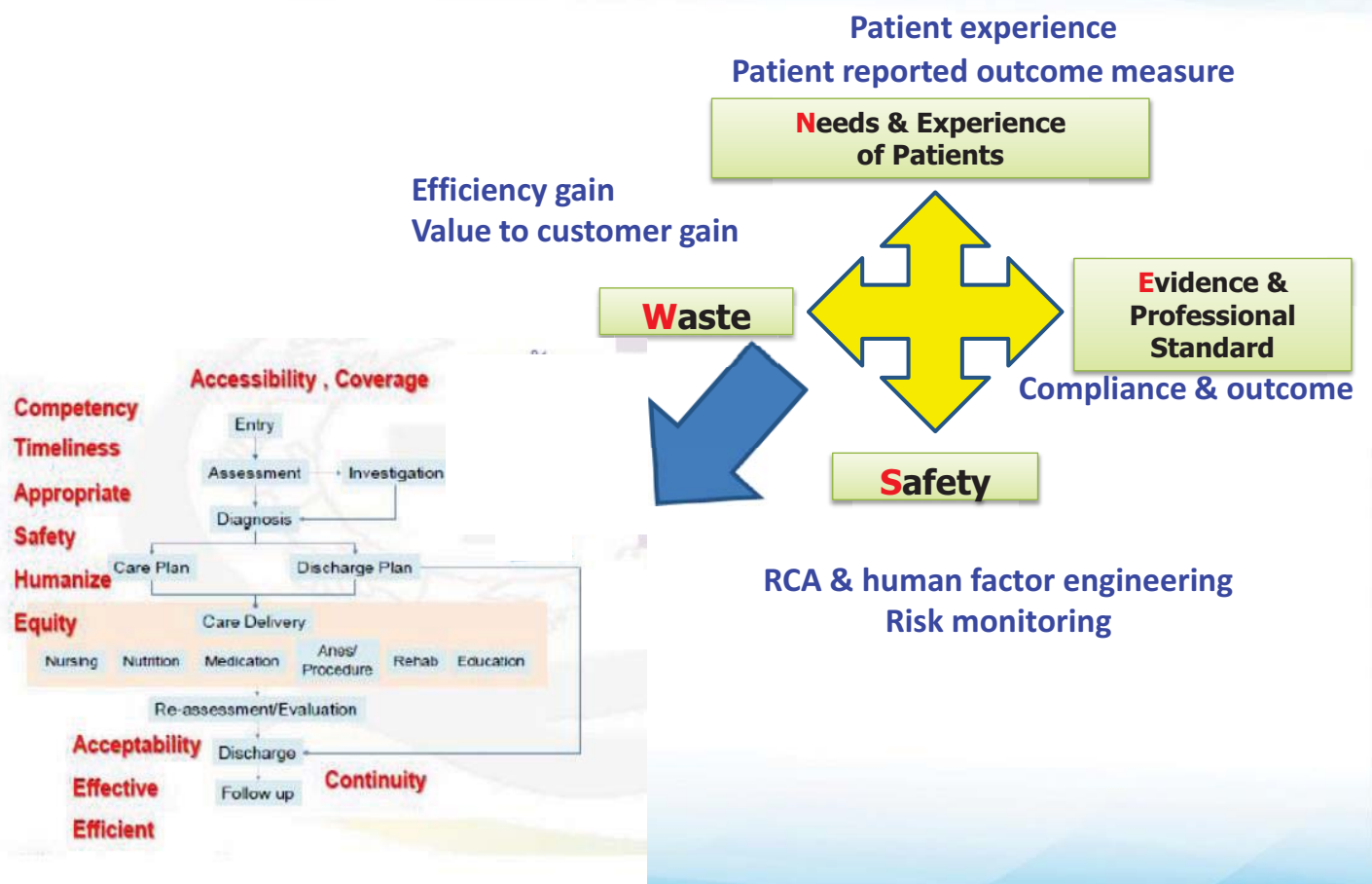
- การใช้ประโยชน์จากการตามรอยเพื่อพัฒนากระบวนการดูแล และระบบงานที่เกี่ยวข้อง?
- การส่งเสริมบทบาทการทำงานร่วมกันของทีมสหวิชาชีพที่ชัดเจน?
- ตามรอยกระบวนการดูแลเพียงบางกระบวนการ ?
- ทบทวนเพียงอุบัติการณ์ในรอบปีที่ผ่านมา ?
- การติดตาม กำกับผลการพัฒนา การใช้ประโยชน์จากตัวชี้วัด ?
- ตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง Clinical outcome ที่ดีขึ้น

คุณค่าของ Clinical Tracer

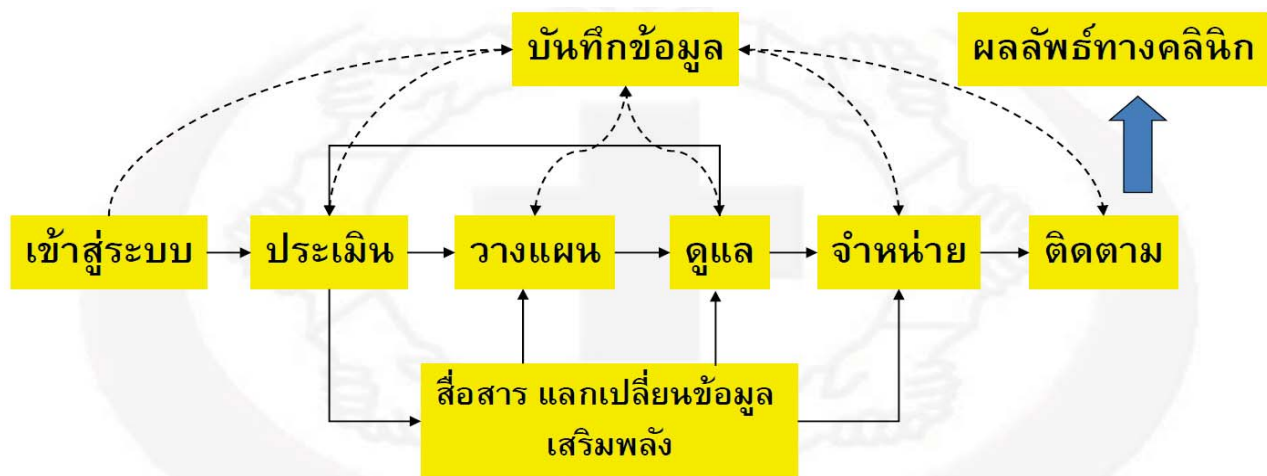
เพื่อทบทวนการดูแลผู้ป่วยแต่ละโรคในภาพรวม ในทุกองค์ประกอบ
 ทบทวนทั้งข้อมูลสถิติ และการปฏิบัติงานจริงในพื้นที่
 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และผลลัพธ์ที่ดีขึ้น



Learning by considering NEWS



1. ตามรอย (tracer) กระบวนการดูแลผู้ป่วย เพื่อทบทวนคุณภาพการดูแลผู้ป่วย



พิจารณาว่าขั้นตอนใดที่มีความสำคัญสูงเป็นพิเศษในการดูแลสภาวะ/โรคนั้น
ทบทวนว่าเราทำอย่างไรเพื่อให้การดูแลในขั้นตอนนั้น เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ป่วย
ทบทวนว่าความสัมพันธ์ที่เชื่อมโยงกันนั้นมีประสิทธิภาพเพียงใด
ทบทวนว่าผลลัพธ์ทางคลินิกเป็นไปตามที่คาดหวังเพียงใด

การตามรอย (tracer) กระบวนการดูแลผู้ป่วย

- พิจารณาว่าขั้นตอนใดที่มีความสำคัญสูงเป็นพิเศษในการดูแลสภาวะ/โรคนั้น
(Critical care process)
- ขณะนี้มีการในการดูแลเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างดีที่สุดอย่างไร
- มีระบบการควบคุมอย่างไรเพื่อให้เป็นไปตามที่ออกแบบไว้ มีโอกาสพัฒนาอะไรบ้าง
- ในระหว่างการทบทวน ให้นำเสนอข้อมูลให้เพื่อนสมาชิกรับทราบและให้เพื่อนสมาชิกตั้งประเด็นคำถามรายละเอียดเชิงปฏิบัติในบางเรื่องที่มีความสำคัญหรือน่าสนใจตลอดจนชี้ประเด็นให้เห็นความเสี่ยงที่ยังมีอยู่
- ขั้นตอนต่างๆ ล้วนมีความสำคัญต่อการดูแลผู้ป่วยทั้งสิ้น ในผู้ป่วยแต่ละกลุ่มจะมีขั้นตอนใดบางขั้นตอนที่สมควรได้รับการใส่ใจมากเป็นพิเศษ เช่น ในผู้ป่วยอุบัติเหตุ ขั้นตอนที่สำคัญมากคือการประเมินและการดูแลเบื้องต้น ในขณะที่ผู้ป่วยเบาหวานคือการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูล และเสริมพลัง เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถดูแลตนเองได้ เป็นต้น

2.ตามรอย (tracer) ระบบอื่น ๆที่เกี่ยวข้อง

- พิจารณาว่าสภาวะทางคลินิกที่ใช้เป็นตัวตามรอยนั้นเกี่ยวข้องกับระบบหรือองค์ประกอบสำคัญใด
- ทบทวนว่าจะทำให้ระบบหรือองค์ประกอบนั้นมาเกื้อหนุนการดูแลสภาวะ/โรค นั้นให้มากขึ้นได้อย่างไร

HR, MSO/NSO, IM, IC
ENV/EQIP/MR /DRUG/HHC

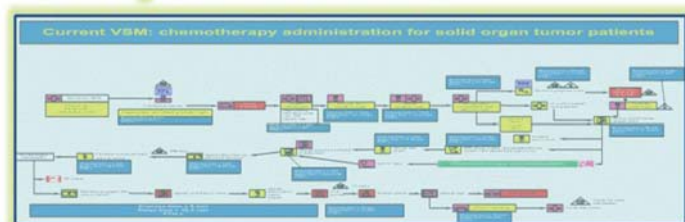
สามารถใช้โครงสร้างมาตรฐานระบบงานต่าง ๆ
พิจารณาว่ายังมีระบบหรือองค์ประกอบสำคัญอื่น ๆ อะไรบ้าง
ที่จะช่วยสนับสนุนกระบวนการดูแลผู้ป่วยให้ได้ผลดี

ตามรอยกระบวนการพัฒนา

เพื่อเชื่อมโยงความพยายามในการพัฒนาจากทุกแนวคิดเข้าด้วยกัน พัฒนาทุกแง่มุมเป็นองค์รวม ลดความซ้ำซ้อนในการพัฒนา ยกระดับผลลัพธ์ได้มากกว่าการพัฒนาแบบเดี่ยวๆ



Six Sigma / R2R
Spiritual / Humanized Healthcare
Health Promotion
Standards / Clinical Excellence
Safety & Risk Management
Delivery / Waste Reduction



การตามรอย (Tracer) กระบวนการพัฒนาคุณภาพ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- แนวคิดและเครื่องมือพัฒนาคุณภาพที่หลากหลาย หากนำมาใช้ร่วมกัน จะทำให้เกิดความสมบูรณ์และความสมดุล
- ตัวอย่างความสมดุล เช่น ระหว่าง evidence-based ที่เป็นรูปธรรม กับ holistic ที่ค่อนข้างเป็นนามธรรม
- ระหว่างการนำปัญหาภายในมาพิจารณากับการเรียนรู้สิ่งดี ๆ จากภายนอก
- ระหว่างการจัดการกับสิ่งที่ไม่พึงประสงค์กับการมุ่งสร้างคุณค่า
- ทีมงานสามารถทบทวนได้ว่าแนวคิดและเครื่องมืออะไรที่นำมาใช้แล้ว ใช้แล้วได้ผลเป็นอย่างไร เกิดบทเรียนอะไรบ้าง
- แนวคิดและเครื่องมืออะไรที่ยังไม่ได้นำมาใช้ จะวางแผนนำมาใช้อย่างไร

วางแผนตามรอย



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Purpose	เป้าหมายการดูแลของโรค / ระบบงาน
Pathway	เส้นทางที่จะตามรอย
Process-Normal	วิธีการทำงานในยามปกติ/การสื่อสาร/ส่งมอบ การดูแลผู้ป่วยที่เชื่อมโยงกับหน่วยงาน ระบบงาน
Preparedness	การเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ไม่ปกติ กลุ่มผู้ป่วยที่มีความเฉพาะ ช่วงเวลาบางช่วง สิ่งแวดล้อมที่ไม่พร้อม/ไม่เป็นไปตามคาด อุบัติการณ์ที่เคยเกิด
Performance-Learning	เรียนรู้จากการประเมินและปรับปรุง

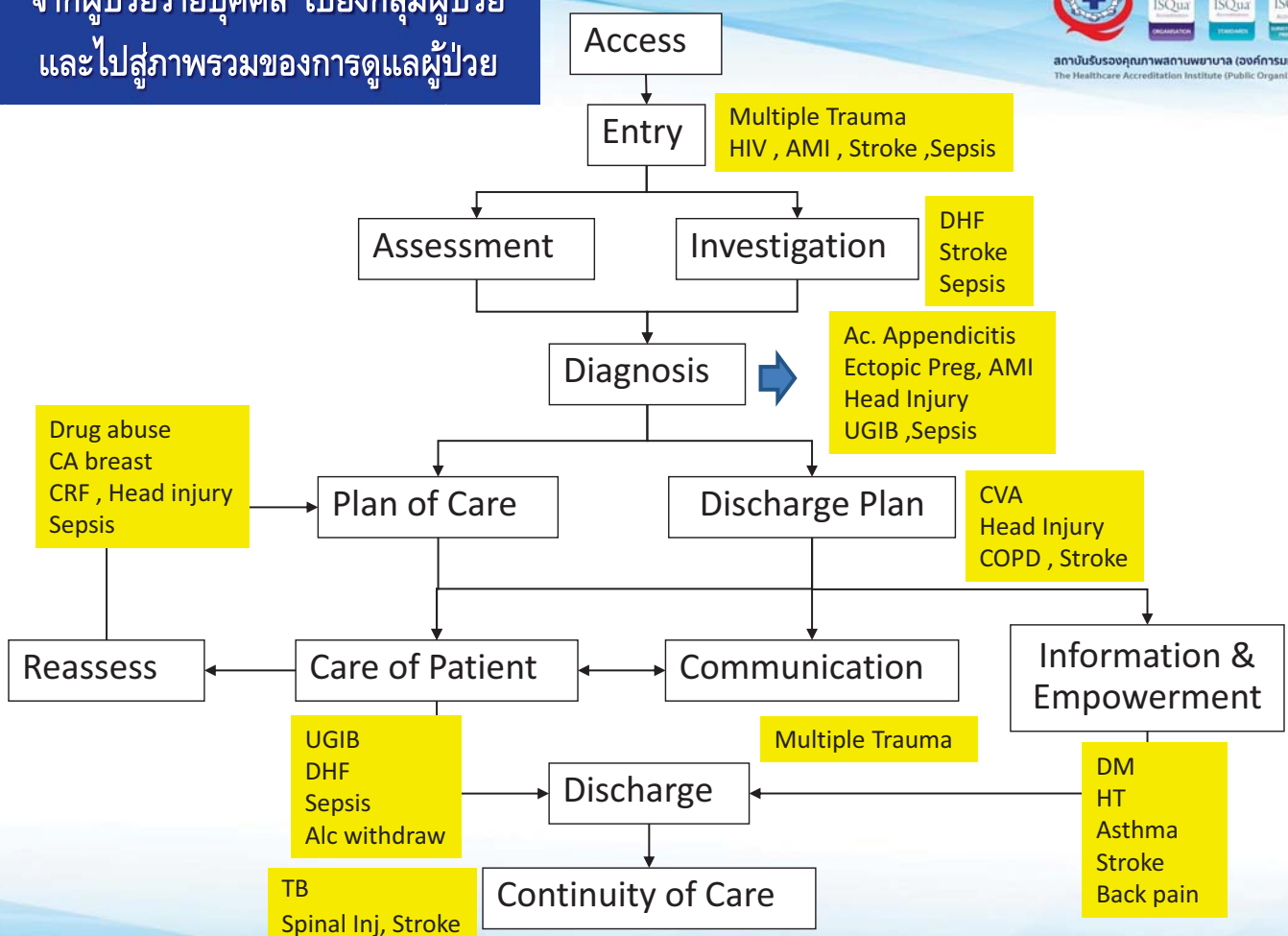
Individual Patient Tracer

ตามรอยผู้ป่วยที่มีตัวตนจริง
พุดคุยเรื่องจริงที่ทำกับผู้ป่วยรายนั้น
สามารถเชื่อมโยงสู่ประเด็นเชิงระบบและการพัฒนาอื่นๆ ที่
เกี่ยวข้องในการดูแลผู้ป่วยลักษณะเดียวกัน
ทำให้เห็นจุดอ่อนของระบบงานได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

การตามรอยผู้ป่วยแต่ละราย:

- ติดตามประสบการณ์ของผู้ป่วย
- ตามระบบต่าง ๆ ของบริการสุขภาพ
- และคิดถึงการดูแลผู้ป่วยซึ่งสัมพันธ์กับ
การปฏิบัติตามมาตรฐานตลอดเวลา

จากผู้ป่วยรายบุคคล ไปยังกลุ่มผู้ป่วย
และไปสู่ภาพรวมของการดูแลผู้ป่วย



ขั้นตอนวางแผนการตามรอย



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Detailed Planning	What to Trace?	5P
(1) ระบุโรค/ระบบที่จะตามรอย		
(2) ระบุ Purpose (Quality Dimension)		Purpose
(3) วิเคราะห์ Pathway/Flow/Value Stream Map		Pathway
(4) ระบุ Key Risk/Quality Issue & ขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง		
(5) วางแผนตามรอยคุณภาพในกระบวนการที่วิเคราะห์ไว้	1.Patient care process 2.Support process	Process
(6) วางแผนตามรอยคุณภาพในลักษณะการเตรียมพร้อมรับสถานการณ์		Preparedness
(7) วางแผนตามรอยคุณภาพในการสื่อสารและส่งมอบ (Hand over)		
(8) วางแผนตามรอยระบบ Monitoring โดยหัวหน้า/ทีมหน้าที่กำกับดูแล		
(9) วางแผนตามรอยผลลัพธ์ (Performance/Results) และการเรียนรู้	4.Outcome	Performance
(10) วางแผนตามรอยกระบวนการพัฒนา NEWS-HIM-BR	3.Quality process	

Need & expectation of patient
Evidence-base
Waste reduction (Lean)
Safety
Holistic, Innovation, Multidisc, team
Benchmark, R2R

23

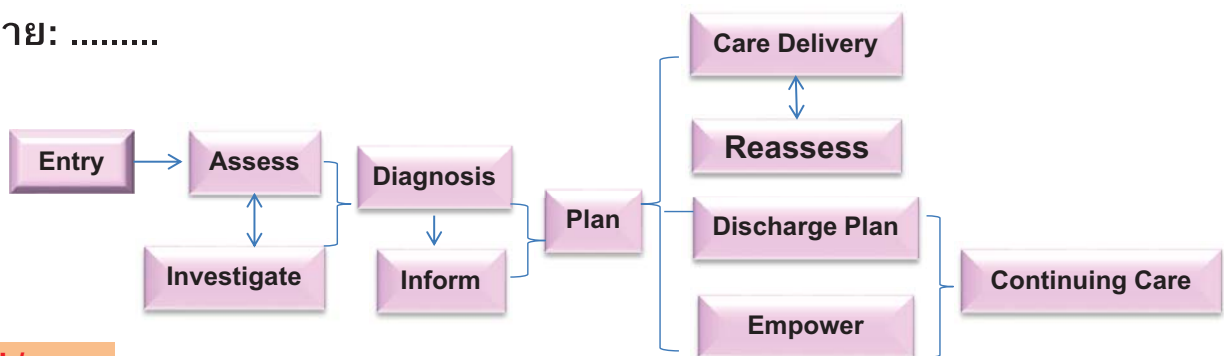
กระบวนการ: การดูแลผู้ป่วยโรค.....



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

เป้าหมาย:

ขั้นตอน/
flow:



Key Risk/
Quality Issue

Trace Process

ทำอะไร
รับมือกับปัญหาอย่างไร

ส่งต่อกันอย่างไร (Hand over)

Trace Monitoring

ติดตามกำกับขั้นตอนที่สำคัญอย่างไร

Trace Result

ประเมินผลลัพธ์ว่าเป็นไปตามเป้าหมายของกระบวนการอย่างไร

Trace Quality Process

มีการพัฒนากระบวนการอย่างไรบ้าง เช่น



วิธีการที่จะรับรู้ข้อมูลในประเด็นสำคัญ



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

1. **Review Documentation** : เอกสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ , เวชระเบียนผู้ป่วย
2. **Interview & Listening** :
 - พิจารณาจุดต่างๆที่ตัวตามรอยจะต้องผ่านไป หรือกระบวนการที่จะเกิดขึ้น
 - พิจารณาว่า ตรงนั้นมีประเด็นใดน่าสนใจ หรือมีประเด็นที่จะเกิด Pitfall อะไร
 - ชวนเจ้าของกระบวนการเล่าให้ฟังว่ามีการปฏิบัติในขั้นตอนนั้นอย่างไร
3. **Observation Process & Procedure** :
 - สังเกตการปฏิบัติงานว่าสอดคล้อง เป็นไปตามมาตรฐาน / แนวทางฯ หรือไม่ อย่างไร ?
 - สังเกตรูปธรรมของสิ่งที่ดูกว้างๆ **เลือกบางกลุ่ม/บางอย่าง** ในการตามรอย
4. **Recording** : ขอดูเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่เกิดขึ้น

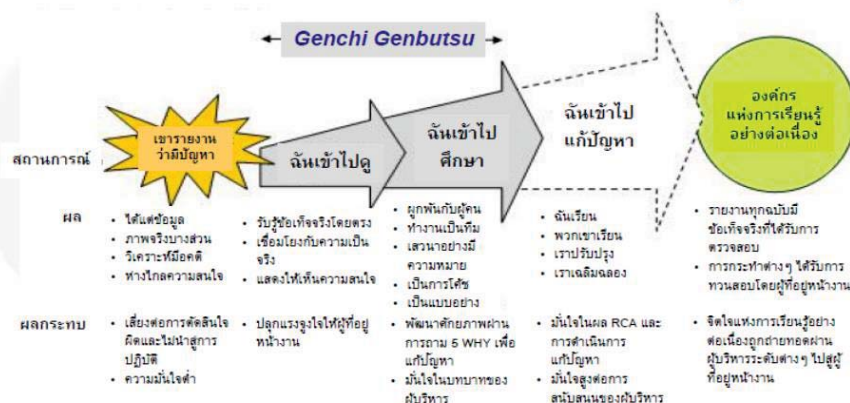
ตามรอยเพื่อการเรียนรู้ มิใช่เพื่อส่งการบ้าน



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Genchi Genbutsu - เข้าไปดูให้เห็นด้วยตาตนเอง

ผู้บริหาร เข้าไปและศึกษา ด้วยตนเอง เพื่อสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง



* Following TPS problem-solving tools, i.e., Plan-Do-Check-Act, with control and standardization of end-result solution
Source: Former Toyota manager

ข้อเท็จจริง
แรงจูงใจ

ความผูกพัน
รู้สาเหตุ

ความสำเร็จ
ความมั่นใจ

ถ่ายทอด
จิตใจแห่ง
การเรียนรู้

การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อ...

มีการเก็บ & วิเคราะห์ข้อมูล
มีการตั้งคำถามจากข้อมูลที่ได้
มีการค้นหาความรู้เพิ่มเติม

เครื่องชี้วัดที่สะท้อนความสำเร็จในการดูแลผู้ป่วย ?



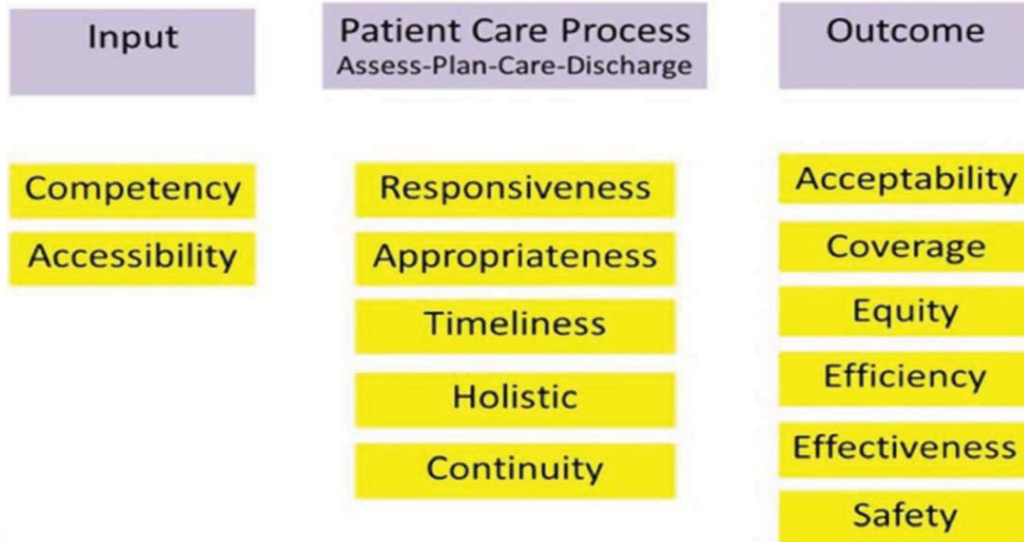
วัดทั้งในเชิงกระบวนการและเชิงผลลัพธ์ในภาพรวม

เป้าหมายและเครื่องชี้วัด

- นำประเด็นสำคัญมากำหนดเป้าหมายของการดูแลสถานะนี้
- กำหนดเครื่องชี้วัดตามเป้าหมายและประเด็นสำคัญ
- เลือกเครื่องชี้วัดสำคัญในจำนวนที่เหมาะสม
- ทบทวนว่าเครื่องชี้วัดนี้พอเพียงสำหรับ
 - การติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนา
 - การวัดความสำเร็จในการดูแลผู้ป่วย
- พิจารณาคำจำกัดความของเครื่องชี้วัดและวิธีการเก็บข้อมูล
- พิจารณาแหล่งข้อมูลและการเก็บข้อมูลย้อนหลัง
- นำเสนอข้อมูลด้วย run chart หรือ control chart ถ้าทำได้

เป้าหมายและเครื่องชี้วัด : มิติคุณภาพ

เมื่อพิจารณาตามมิติคุณภาพ มีอะไรที่เป็นจุดแข็ง หรือโอกาสพัฒนา
ตามมิติคุณภาพต่าง ๆ ได้อย่างไรบ้าง



กิจกรรม

- 1. โรค/หัตถการ/กลุ่มเป้าหมาย ?
- 2. ประเด็นสำคัญของโรคนี้ 3-5 ประเด็น ? (จาก NEWS)
- 3. เป้าหมายของการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้ ? (ตามประเด็นสำคัญ)
- 4. ตัวชี้วัดสำคัญ ? (ตามเป้าหมาย)
- 5. หน่วยงานที่จะตามรอย ?
- 6. กระบวนการดูแลผู้ป่วยเพื่อบรรลุเป้าหมาย ขั้นตอนใดสำคัญมาก ? ทำได้ดีหรือไม่ ?
ได้อย่างไร ? จะทำให้ดีขึ้นได้อย่างไร ?
- 7. ระบบหรือองค์ประกอบอื่น ๆ ที่สำคัญเพื่อบรรลุเป้าหมาย มีอะไร ? ทำได้ดีหรือไม่ ?
ได้อย่างไร ? ควรปรับปรุงอย่างไร ?
- 8. กระบวนการพัฒนาคุณภาพ ใช้แนวคิดและเครื่องมืออะไรบ้าง ? อะไรยังไม่ได้ใช้ ?
ควรจะนำมาใช้หรือไม่ ? อย่างไร ?
- 9. มีการ Monitoring ? ผลลัพธ์เป็นอย่างไร ?

Pathway	Process	ระบบงานที่เกี่ยวข้อง



บทสรุป

- การสรุปบทเรียน Clinical tracer ไม่ใช่การเขียนเอกสารวิชาการเรื่องเทคนิคการดูแลผู้ป่วย
- สิ่งที่น่าสนใจ คือ กระบวนการคุณภาพ เป็นเรื่องที่แสดงให้เห็นภาพรวมของการดูแลผู้ป่วยว่าสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการผู้ป่วยเพียงใด ?
- ระบบการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและหลีกเลี่ยงความเสี่ยงได้รับการออกแบบไว้อย่างไร ? มีการควบคุมอย่างไร ?
- ประเด็นคุณภาพและความเสี่ยงสำคัญคืออะไร ?
- มีการติดตามประเมินผลอย่างไร ? ผลลัพธ์เป็นอย่างไร ?
- นำผลมาใช้ในการปรับปรุงต่อเนื่องอย่างไร ?
- มีการใช้เครื่องมือและแนวคิดการพัฒนาคุณภาพอย่างไร ?