



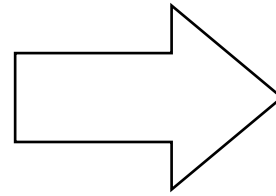
กักัดกระดุมเม็ดแรก

3 คำถามสำคัญ

ง่ายๆ

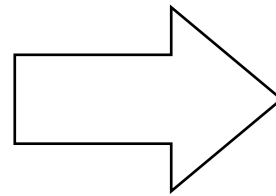
ในการพัฒนาคุณภาพการบริการ

เรากำลังทำอะไร?
จุดหมายคืออะไร?



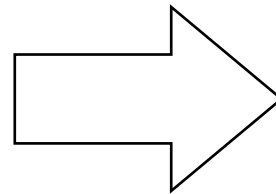
พันธกิจ จุดเน้น
วิสัยทัศน์

ทำได้ดีหรือไม่?
รู้ได้อย่างไรว่าทำได้ดี?



ออกแบบตัวชี้วัด
ที่เหมาะสม

ทำอะไรให้ดีขึ้น?



ออกแบบ
กระบวนการพัฒนา

พันธกิจ จุดเน้น
วิสัยทัศน์

ออกแบบตัวชี้วัด
ที่เหมาะสม

ออกแบบ
กระบวนการพัฒนา

= Results

= Process

พันธกิจ จุดเน้น
วิสัยทัศน์

จุดเน้นควร...

เป็น สิ่งที่ถนัด (core competency)
ตอบปัญหาสำคัญขององค์กร
หรือ ตอบความคาดหวังของลูกค้า

ออกแบบตัวชี้วัด
ที่เหมาะสม

ตัวชี้วัดควร...

สะท้อนคุณภาพอย่างแท้จริง
มีเป้าหมายที่ท้าทาย
หาคู่เทียบได้

ออกแบบ
กระบวนการพัฒนา

กระบวนการพัฒนาควร...

เรียนรู้จากผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่ผ่านมา
เรียนรู้จากข้อมูลเชิงวิทยาศาสตร์
เรียนรู้จากประสบการณ์ขององค์กรระดับเดียวกัน
ตั้งเลขา กำหนดวงรอบการประชุมที่สม่ำเสมอ

Align



วิสัยทัศน์
ของ รพ.รร.6

วิสัยทัศน์
ของกอง

พันธกิจ
ของกอง

Medical
service

Residency
training

RTA
mission

มีจุดเน้นที่ชัดเจน
กำหนดเป้าหมาย
กำหนดคู่เทียบ

มีการวัดผลลัพธ์
แสดงการหมุน
วงล้อ PDSA
อย่างน้อย 2 รอบ

ผลลัพธ์
เทียบเท่าสากล
หรืออยู่ใน
top quartile

จุดเน้น A -----> กิจกรรมพัฒนา A -----> ผลลัพธ์ A

จุดเน้น B -----> กิจกรรมพัฒนา B -----> ผลลัพธ์ B

จุดเน้น C -----> กิจกรรมพัฒนา C -----> ผลลัพธ์ C

จุดเน้น A -----> กิจกรรมพัฒนา A -----> ผลลัพธ์ A

Process

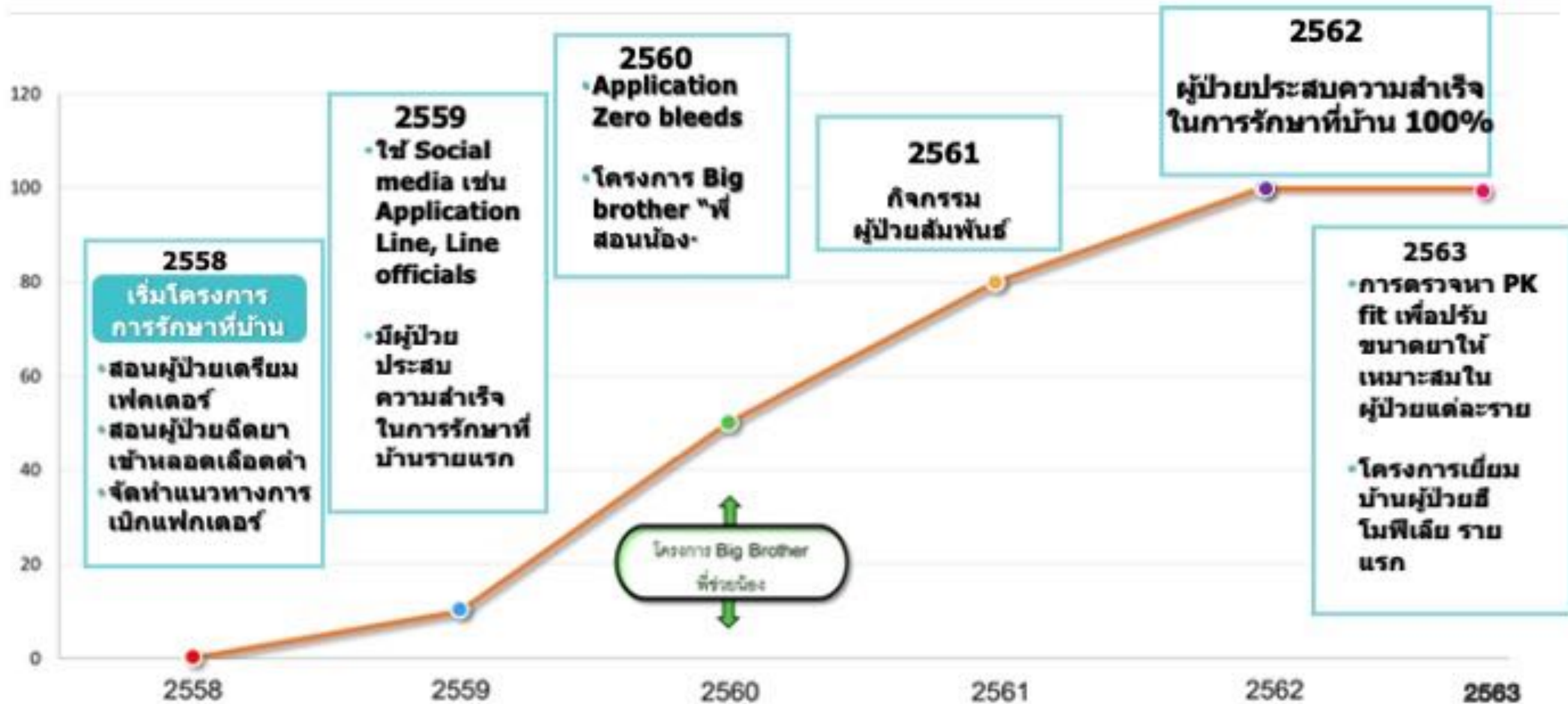
- 3 ปฏิบัติครอบคลุมพื้นที่สำคัญ และได้ผล
- 4 มีการปรับปรุงกระบวนการ > 1 รอบ
- 5 เป็นแบบอย่างที่ดี

Result

- 3 มีการวิเคราะห์ KPI เพื่อปรับปรุงกระบวนการ
- 4 ผลลัพธ์สูงกว่าค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 3 รอบการวัด
- 5 ผลลัพธ์เกิน 25% สูงสุด

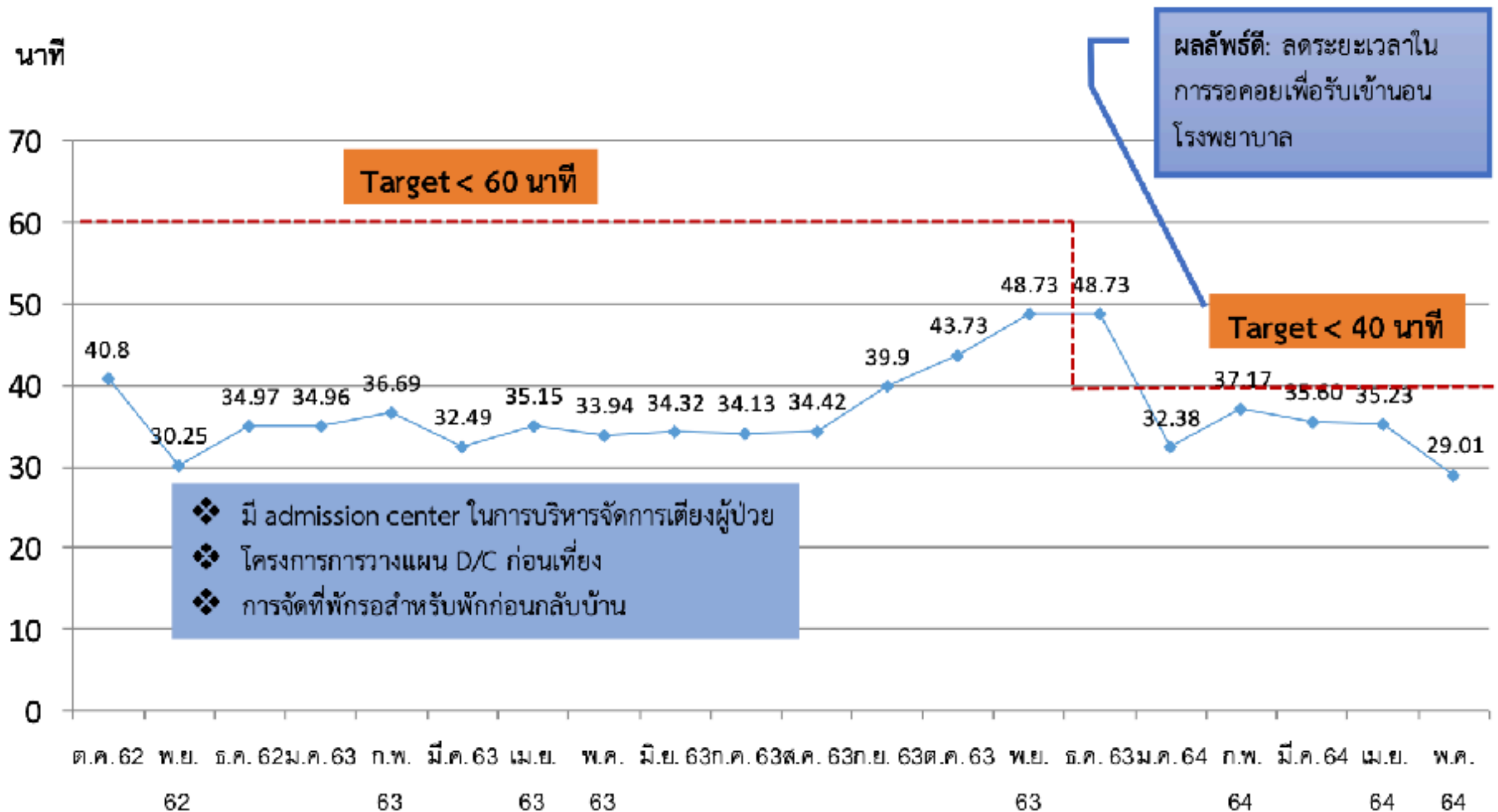


อัตราการฉีดแฟคเตอร์เข้มข้นที่บ้านตามแผนการรักษา



ระยะเวลาในการรอคอยเพื่อรับเข้านอนโรงพยาบาล(นาที)

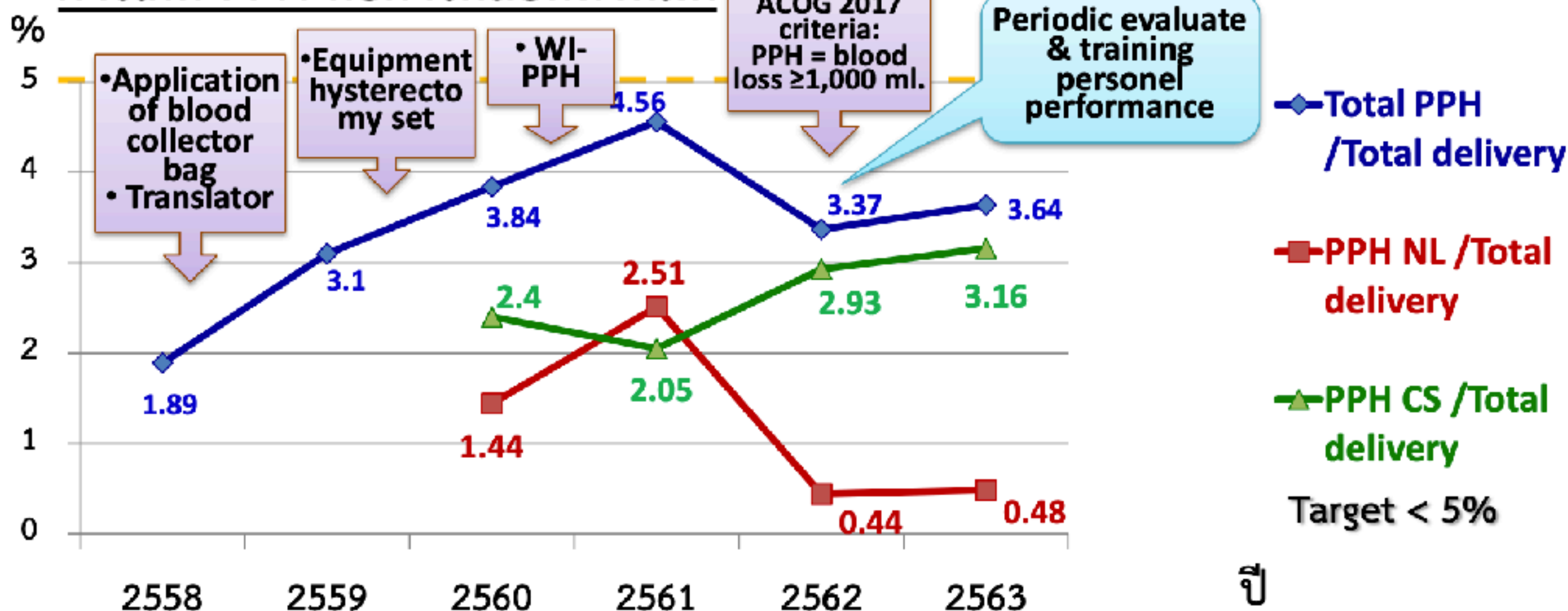
กองกุมารเวชกรรม รพ.รร.6





PERFORMANCE: Postpartum hemorrhage

การเกิด PPH ต่อการคลอดทั้งหมด



- ๑ สตรีตั้งครรภ์คลอดทั่วโลกมีสาเหตุการตายส่วนใหญ่เป็นสาเหตุทางตรง สาเหตุหลักจาก PPH
- ๑ WHO 2012 พบการเกิด PPH ประมาณ 2% ของมารดาที่คลอดบุตร
- ๑ ตามตัวชี้วัดของของกรมอนามัย ปี 2560 กำหนดอัตราการเกิด PPH < 5%
- ๑ Benchmark กับโรงเรียนแพทย์ระดับใกล้เคียงกัน (ม.เชียงใหม่ PPH ปี 2561 = 3.1%)



จุดเน้นของโรงพยาบาล พระมงกุฎเกล้า



Vision

สถาบันการแพทย์ชั้นนำ
ของกองทัพในระดับภูมิภาค

Core competency

รักษาโรคซับซ้อน
ผลิตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
เวชศาสตร์ทหาร
วิจัย

$$7 + 7$$

Performance of excellent ของ รพ.รร.6 มี 7 หน่วยดังนี้

- เวชศาสตร์ทหาร และการฟื้นฟูทหาร
- ศัลยกรรมกระดูกและข้อ
- ศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะ
- ศูนย์โรคหลอดเลือดสมอง
- ศูนย์หัวใจ สิรินคร
- จิตเวช
- ศูนย์มะเร็ง

Process of care ที่เป็นจุดเน้นของ รพ.รร.6 มี 7 กระบวนการดังนี้

- battle injury including spinal cord injury
- heat stroke
- kidney disease
- stroke
- myocardial infarction
- preterm and low birthweight
- cancer

จุดเน้นของ รพ.รร.6 ในปี 2564 มี 3 เรื่องดังนี้

- crowded ER
- high alert drug
- sepsis

ทะเบียนความเสี่ยงของ รพ.รร.6 มี 4 เรื่องดังนี้

- แพ้ยาล้าง
- ผ่าตัด/หัตถการ ผิดคนผิดข้างผิดตำแหน่ง
- ปลัดตกหักล้ม
- ให้เลือดผิด